



|              |                                                           |                |                                  |
|--------------|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|
| Nome offerta | ACCENDI Casa Agile<br>Ecologica Luce 12 mesi<br>Trioraria | codice offerta | 023912ESVFL01XXY2507AGILEECOLELM |
|--------------|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|

## OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/7/2025 AL 31/ 7/2025

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Venditore</b>                     | <b>Alleanza luce&amp;gas S.p.a. (marchio commerciale Accendi luce&amp;gas)</b> , sede legale: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13, Bologna (BO), sito internet: <a href="https://www.accendilucegas.it/">https://www.accendilucegas.it/</a><br>Numero telefonico: 800 208 468 (Non sono previste maggiorazioni di costo rispetto al piano tariffario del chiamante), Indirizzo di posta: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, Indirizzo di posta elettronica: ServizioClienti@accendilucegas.it (utilizzabile anche per l'inoltro di reclami).<br>In caso di sottoscrizione di contratti a distanza o al di fuori dei locali commerciali non verranno applicati costi aggiuntivi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Durata del contratto</b>          | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>       | Clienti finali domestici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>  | Domiciliazione bancaria/postale, Pagamento bollettino, Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale). Termine di pagamento 30 giorni data fattura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>     | Bimestrale o Mensile a seconda di quanto indicato nel Modulo di Adesione alla Proposta di Fornitura e/o all'interno dell'Allegato B – Condizioni Tecniche Economiche (CTE).<br>La bolletta sarà inviata tramite e-mail o posta cartacea a seconda di quanto scelto dal Cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Garanzie richieste al cliente</b> | Garanzia dei pagamenti:<br>1) L'ammontare della somma indicata nell'art. 8 delle Condizioni generali di fornitura sarà pari a 0 Euro per i Clienti:<br>- soci di Coop Alleanza 3.0 o di Coop Reno finché sarà in vigore rispettivamente la Convenzione Socio Coop Alleanza 3.0 o la Convenzione Socio Coop Reno;<br>- che pur non essendo soci delle Cooperative sopra indicate scelgano la modalità di pagamento di addebito su c/c bancario/postale Sepa Direct Debit (SDD) a condizione che non abbiano insoluti e che l'allineamento verso la banca abbia avuto esito positivo, facendo così risultare attivo l'addebito.<br>2) L'ammontare della somma indicata nell'art. 8 delle Condizioni generali di fornitura sarà pari a 25 Euro per i Clienti che:<br>- Non siano soci di Coop Alleanza 3.0 o di Coop Reno;<br>- Pur non essendo soci delle Cooperative sopra indicate abbiano indicato una modalità di pagamento diversa dall'addebito bancario/postale SDD o che pur avendo scelto tale metodo di pagamento abbiano insoluti a proprio carico.<br>La verifica della sussistenza delle condizioni di cui sopra sarà svolta al momento della sottoscrizione del contratto mentre la verifica sulla permanenza delle medesime condizioni sarà effettuata nel corso del rapporto di fornitura. Qualora in corso di vigenza del contratto vengano meno le condizioni di cui al precedente punto 1) la garanzia sarà addebitata nella prima bolletta utile nell'ammontare previsto e indicato al precedente punto 2).<br>In caso di nuova attivazione o di voltura il costo della specifica prestazione sarà pari a quanto riportato nei moduli dedicati. |

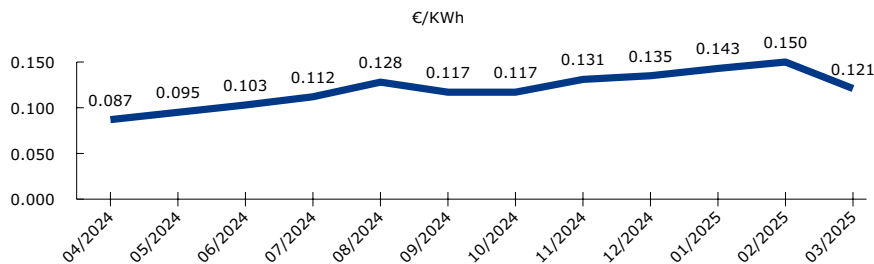
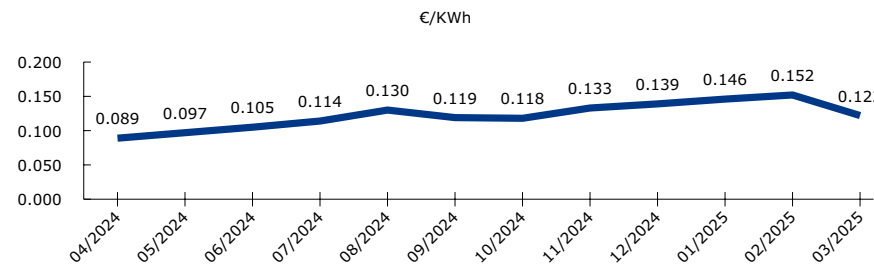
## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| CONSUMO ANNUO (kWh)                                                                   | SPESA ANNUA STIMATA PER TARIFFA MONORARIA | SPESA ANNUA STIMATA PER TARIFFA TRIORARIA |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza</b>     |                                           |                                           |
| 1.500                                                                                 | 570,90 €/anno                             | 573,76 €/anno                             |
| 2.200                                                                                 | 726,31 €/anno                             | 730,50 €/anno                             |
| 2.700                                                                                 | 837,32 €/anno                             | 842,46 €/anno                             |
| 3.200                                                                                 | 948,33 €/anno                             | 954,42 €/anno                             |
| <b>Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza</b> |                                           |                                           |



|                                                                                                                                                                                                            |                 |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 900                                                                                                                                                                                                        | 528,31 €/anno   | 530,03 €/anno   |
| 4.000                                                                                                                                                                                                      | 1.216,59 €/anno | 1.224,20 €/anno |
| <b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza</b>                                                                                                                        |                 |                 |
| 3.500                                                                                                                                                                                                      | 1.052,86 €/anno | 1.059,52 €/anno |
| <b>Cliente con potenza impegnata 6 kW e contratto per abitazione di residenza</b>                                                                                                                          |                 |                 |
| 6.000                                                                                                                                                                                                      | 1.645,82 €/anno | 1.657,24 €/anno |
| Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> . |                 |                 |

## CONDIZIONI ECONOMICHE

| PREZZO MATERIA PRIMA ENERGIA       |                   | Prezzo variabile 12 mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
|------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|--------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|                                    |                   | Costo per consumi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| Indice                             |                   | PUN Index GME (anche "PUN_GME")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| Periodicità Indice                 |                   | Mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| Grafico indice Monoraria (12 mesi) |                   | <div>€/KWh</div>  <table><caption>Data for Grafico indice Monoraria (12 mesi)</caption><thead><tr><th>Periodo</th><th>Indice</th></tr></thead><tbody><tr><td>04/2024</td><td>0.087</td></tr><tr><td>05/2024</td><td>0.095</td></tr><tr><td>06/2024</td><td>0.103</td></tr><tr><td>07/2024</td><td>0.112</td></tr><tr><td>08/2024</td><td>0.128</td></tr><tr><td>09/2024</td><td>0.117</td></tr><tr><td>10/2024</td><td>0.117</td></tr><tr><td>11/2024</td><td>0.131</td></tr><tr><td>12/2024</td><td>0.135</td></tr><tr><td>01/2025</td><td>0.143</td></tr><tr><td>02/2025</td><td>0.150</td></tr><tr><td>03/2025</td><td>0.121</td></tr></tbody></table>  |                   | Periodo | Indice | 04/2024 | 0.087 | 05/2024 | 0.095 | 06/2024 | 0.103 | 07/2024 | 0.112 | 08/2024 | 0.128 | 09/2024 | 0.117 | 10/2024 | 0.117 | 11/2024 | 0.131 | 12/2024 | 0.135 | 01/2025 | 0.143 | 02/2025 | 0.150 | 03/2025 | 0.121 |
| Periodo                            | Indice            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 04/2024                            | 0.087             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 05/2024                            | 0.095             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 06/2024                            | 0.103             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 07/2024                            | 0.112             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 08/2024                            | 0.128             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 09/2024                            | 0.117             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 10/2024                            | 0.117             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 11/2024                            | 0.131             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 12/2024                            | 0.135             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 01/2025                            | 0.143             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 02/2025                            | 0.150             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 03/2025                            | 0.121             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| Totale tariffa Monoraria           |                   | PUN Index GME * 1,100000 + 0,052763 €/kWh*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| Grafico indice Trioraria (12 mesi) |                   | <div>€/KWh</div>  <table><caption>Data for Grafico indice Trioraria (12 mesi)</caption><thead><tr><th>Periodo</th><th>Indice</th></tr></thead><tbody><tr><td>04/2024</td><td>0.089</td></tr><tr><td>05/2024</td><td>0.097</td></tr><tr><td>06/2024</td><td>0.105</td></tr><tr><td>07/2024</td><td>0.114</td></tr><tr><td>08/2024</td><td>0.130</td></tr><tr><td>09/2024</td><td>0.119</td></tr><tr><td>10/2024</td><td>0.118</td></tr><tr><td>11/2024</td><td>0.133</td></tr><tr><td>12/2024</td><td>0.139</td></tr><tr><td>01/2025</td><td>0.146</td></tr><tr><td>02/2025</td><td>0.152</td></tr><tr><td>03/2025</td><td>0.122</td></tr></tbody></table> |                   | Periodo | Indice | 04/2024 | 0.089 | 05/2024 | 0.097 | 06/2024 | 0.105 | 07/2024 | 0.114 | 08/2024 | 0.130 | 09/2024 | 0.119 | 10/2024 | 0.118 | 11/2024 | 0.133 | 12/2024 | 0.139 | 01/2025 | 0.146 | 02/2025 | 0.152 | 03/2025 | 0.122 |
| Periodo                            | Indice            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 04/2024                            | 0.089             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 05/2024                            | 0.097             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 06/2024                            | 0.105             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 07/2024                            | 0.114             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 08/2024                            | 0.130             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 09/2024                            | 0.119             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 10/2024                            | 0.118             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 11/2024                            | 0.133             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 12/2024                            | 0.139             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 01/2025                            | 0.146             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 02/2025                            | 0.152             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 03/2025                            | 0.122             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| Totale tariffa Trioraria           |                   | PUN Index GME * 1,100000 + 0,052763 €/kWh*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| Costo fisso anno                   |                   | Costo per potenza impegnata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| Tariffa Monoraria                  | Tariffa Trioraria | Tariffa Monoraria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tariffa Trioraria |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |
| 139,23 €/anno*                     | 139,23 €/anno*    | 0,00 €/kW*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,00 €/kW*        |         |        |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |         |       |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altre voci di costo | Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**.                                                                                                                                             |
| Imposte             | Per informazioni sulla tassazione applicata è possibile fare riferimento all'Agenzia delle Entrate al sito <a href="https://www.agenziaentrate.gov.it">https://www.agenziaentrate.gov.it</a> e all'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli al sito <a href="https://www.adm.gov.it/portale/">https://www.adm.gov.it/portale/</a> |



|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sconti e/o bonus                | Sconto per pagamento delle fatture attraverso la cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale) pari a 0,50 €/mese a fornitura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Durata condizioni e rinnovo     | Periodo validità prodotto pari a 12 mesi dalla data di attivazione fornitura o dalla data di decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva, con proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica delle medesime condizioni al termine del periodo di validità che ALG invierà al Cliente con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto. La durata delle nuove condizioni tecniche economiche sarà indicata all'interno della proposta di rinnovo. Qualora ALG, non invii al Cliente alcuna nuova proposta le condizioni tecniche economiche si intenderanno prorogate per altri 12 mesi, e così sempre in assenza di alcuna nuova proposta, di 12 mesi in 12 mesi per tutta la durata del contratto. |
| Altre caratteristiche           | L'offerta "Accendi Casa Agile Ecologica Luce 12 mesi" garantisce che l'energia immessa in rete sia certificata rinnovabile. Il fornitore provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11 s.s.m.i. garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dell'ARERA in materia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| *Escluse imposte e tasse        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## ALTRE INFORMAZIONI

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Il Cliente può inviare in forma scritta reclami ai recapiti indicati nelle fatture e nel sito web del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami o a mezzo lettera scritta nel rispetto degli elementi minimi necessari. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. ( <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> ). <b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b>                                             |
| Diritto di ripensamento                                           | Il diritto di ripensamento deve essere esercitato in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. E' possibile utilizzare il modulo disponibile nel sito <a href="http://www.accendilucegas.it">www.accendilucegas.it</a> nella sezione Assistenza-> Modulistica, dandone comunicazione al Fornitore tramite lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, o tramite e-mail all'indirizzo <a href="mailto:ServizioClienti@accendilucegas.it">ServizioClienti@accendilucegas.it</a> . Il Cliente che richieda esplicitamente che ai sensi e per gli effetti del Codice di Condotta Commerciale, la fornitura abbia inizio anche durante il periodo in cui è esercitabile il diritto di recesso per ripensamento previsto dall'art. 52 comma 2 lett c) del Codice di Consumo viene informato delle conseguenze dell'esercizio di tale facoltà compreso l'eventuale pagamento di cui all'articolo 2.3 delle Condizioni Generali di Fornitura e riconosce esplicitamente che non potrà più esercitare il suddetto diritto nei termini previsti dalla normativa primaria per il diritto di ripensamento una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto. |
| Attivazione della fornitura                                       | L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile successiva a quella di conclusione del Contratto. La data di attivazione sarà riportata nella prima bolletta.<br><u>In caso di voltura</u> : la data di decorrenza voltura non potrà essere inferiore a 4 giorni lavorativi dalla data di richiesta della voltura dove per quest'ultima si intende la data in cui il Cliente invierà al Fornitore la documentazione integralmente compilata e sottoscritta.<br><u>In caso di nuova attivazione</u> : l'attivazione della fornitura avverrà come da tempi indicati dalla delibera Delibera 22 dicembre 2015 646/2015/R/eel s.s.m.i.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dati di lettura       | Il Fornitore contabilizzerà i consumi effettivi comunicati dal Distributore a seguito di lettura. Se non disponibili nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore contabilizzerà consumi stimati fino all'ultimo giorno solare del bimestre o del mese di riferimento della fattura, in deroga a quando indicato all'art.6 dalla Delibera 463/2016/R/com. Nel caso di utilizzo di proprie stime, il Fornitore determinerà il dato utilizzando per l'energia elettrica la metodologia del pro die, con la seguente formula $(\text{Consumo annuo} / 365) * \text{giorni di fatturazione}$ . Il consumo annuale potrà anche essere aggiornato su richiesta del cliente al Servizio Clienti. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore. |
| Ritardo nei pagamenti | Nel caso di ritardato pagamento rispetto al termine indicato in bolletta, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza, sugli importi non pagati sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato del 3,5%, oltre a spese per la gestione amministrativa del sollecito e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente. In tutti i casi di morosità (anche parziale) è facoltà del Fornitore di procedere in via preventiva alla sospensione del POD previa comunicazione scritta al Cliente come da Delibera n.4/08 Arera s.s.m.i.                                                                                                                                     |

## MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità e tempistiche      | Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente inviando al Fornitore, direttamente o per il tramite del fornitore entrante, lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, con 30 giorni di preavviso (come disciplinato dalla Del. Arera 144/07 s.s.m.i.), o nel diverso termine massimo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, senza oneri e penalità. Il termine di preavviso decorre quindi a partire dal 1° (primo) giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## OPERATORE COMMERCIALE

| CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO | Firma e data |
|------------------------------------|--------------|
|                                    |              |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento, disponibile nelle Condizioni Generali di Fornitura
- Livelli di qualità commerciale, disponibili nelle Condizioni Generali di fornitura
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Mix energetico

## \*\*TABELLA RIEPILOGATIVA ALTRE VOCI DI COSTO

|                              | ABITAZIONI DI RESIDENZA ANAGRAFICA |                  |                  | ABITAZIONI DIVERSE DALLA RESIDENZA ANAGRAFICA |                  |                  |
|------------------------------|------------------------------------|------------------|------------------|-----------------------------------------------|------------------|------------------|
|                              | Trasporto e gestione del contatore | A <sub>SOS</sub> | A <sub>RIM</sub> | Trasporto e gestione del contatore            | A <sub>SOS</sub> | A <sub>RIM</sub> |
| Quota energia (euro/kWh)     | 0,013520                           | 0,029677         | 0,001645         | 0,013520                                      | 0,029677         | 0,001645         |
| Quota fissa (euro/anno)      | 22,80                              | 0,00             | 0,00             | 22,80                                         | 90,64            | 0,00             |
| Quota potenza (euro/kW/anno) | 25,28                              | 0,00             | 0,00             | 25,28                                         | 0,00             | 0,00             |