



Tipologia Offerta: Accendi Casa Online Gas 24 mesi

Riferimento CTE: NOVEMBRE 2021

ALLEGATO B CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

Le condizioni sono valide per le Proposte di Fornitura **sottoscritte** dal **01/11/2021** al **30/11/2021**.

REQUISITI PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

L'offerta "Accendi Casa Online Gas 24 mesi" è dedicata al Cliente finale domestico (di seguito Cliente) titolare di un Punto di Riconsegna Gas per Uso Domestico. Per aderire all'offerta, inoltre, il Cliente dovrà indicare come modalità di ricezione fatture e documenti l'invio tramite e-mail e dovrà altresì scegliere, come modalità di pagamento delle fatture, l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale o, qualora sia anche socio prestatore di Coop Alleanza, mediante la cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa.

CONDIZIONI ECONOMICHE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

FORNITURA GAS NATURALE

Spesa per il gas naturale

Il prezzo relativo alla materia prima gas naturale, sotto riportato, è fisso ed invariabile per 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura o dalla decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva (periodo validità prodotto) e sarà applicato al gas naturale prelevato, IVA e imposte escluse. Il prezzo della componente materia prima gas naturale, escluso IVA e imposte, è pari a:

PREZZO MATERIA PRIMA GAS NATURALE

0,64500 €/Smc

Con riferimento alla struttura tariffaria del mercato di tutela come definito nel TIVG, approvato dalla delibera 196/13 e s.s.m.i. il prezzo sopra è sostitutivo della componente CMEM, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e della componente CCR, a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso.

Tali condizioni di prezzo sono da ritenersi fisse ed invariabili per 24 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura o dalla decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva (periodo validità prodotto).

In aggiunta, il Cliente è tenuto al pagamento delle quote fisse e variabili dei corrispettivi a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio svolte dal fornitore (QVD parte fissa e parte variabile).

I valori dei corrispettivi e degli oneri sopra descritti corrisponderanno a quelli pubblicati periodicamente dall'Arera (come previsto dall'Allegato A alla delibera ARG/gas 64/09 e s.s.m.i.) e ne seguiranno gli aggiornamenti durante il periodo di validità dell'offerta sottoscritta, e saranno applicati a decorrere dalla data di attivazione della fornitura o dalla decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva (periodo validità prodotto).

Sarà inoltre posto a carico del Cliente un costo di gestione mensile per la fornitura di gas naturale definito "Costo di gestione gas" pari a 4,5 €/mese per la fornitura oggetto dell'art. 1 dell'Allegato A - Condizioni Generali per la fornitura di gas naturale.

La somma di tutti gli oneri e corrispettivi della spesa per il gas naturale sopra descritti rappresenta circa il 38% (media dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva di un Cliente domestico tipo¹. Il peso percentuale della sola componente materia prima gas, esclusa IVA e imposte, è pari a circa il 26% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani).

I corrispettivi legati alla spesa per il gas naturale sono riferiti ad un gas naturale fornito con un Potere Calorifico Superiore (di seguito "PCS") pari a 0,03852 GJ/Smc e pertanto suscettibile di adeguamento in diretta proporzione ai valori di PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR secondo le previsioni della Del. ARG/gas 64/09 e s.s.m.i. Tale valore è indicato assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C=1. Qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile e comunicato dal distributore locale a cui risulta connesso il punto.

¹ Stima riferita ad Cliente domestico tipo con consumo annuo pari a 1.400 Smc, IVA e imposte escluse.



Tipologia Offerta: Accendi Casa Online Gas 24 mesi

Riferimento CTE: NOVEMBRE 2021

Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Tali corrispettivi sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione e trasporto stabiliti dall'Arera per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. Ivi inclusa la componente QT (trasporto gas), come definita dalla Delibera dell'Arera 133/2015/R/gas s.s.m.i.

La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di trasporto e gestione del contatore rappresenta una quota percentuale pari a circa il 19% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della citata spesa complessiva del Cliente domestico tipo.

Spesa per oneri di sistema

I corrispettivi prevedono l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dalla Delibera dell'Arera 367/2014/R/gas s.s.m.i. La somma dei corrispettivi per la spesa degli oneri di sistema rappresenta circa il 2% della spesa complessiva del suddetto Cliente domestico tipo.

Altre partite:

- **Sconti:** Solo finché sarà in vigore la Convenzione Socio Coop Alleanza 3.0 e solo per i soci di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa che da Cliente di ALG sceglierà di utilizzare come modalità di pagamento delle bollette la cessione del credito² per forniture energetiche a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (cosiddetti soci prestatori) sarà applicato uno sconto sulla fornitura pari a 0,50 €/mese. Tale sconto sarà applicato solo qualora mediante la cessione del credito sia operata la compensazione sul libretto sociale di prestito di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa e vada a buon fine.
- **Garanzia dei pagamenti:**
 - 1) L'ammontare della somma indicata nell'art. 8 delle Condizioni generali di fornitura sarà pari a 0 Euro per i Clienti:
 - soci di Coop Alleanza 3.0 o di Unicoop Tirreno Società Cooperativa e/o Coop Reno finché sarà in vigore rispettivamente la Convenzione Socio Coop Alleanza 3.0, la Convenzione Socio Unicoop Tirreno Società Cooperativa o la Convenzione Socio Coop Reno;
 - che pur non essendo soci delle Cooperative sopra indicate scelgano la modalità di pagamento di addebito su c/c bancario/postale Sepa Direct Debit (SDD) a condizione che non abbiano insoluti e che l'allineamento verso la banca abbia avuto esito positivo, facendo così risultare attivo l'addebito.
 - 2) L'ammontare della somma indicata nell'art. 8 delle Condizioni generali di fornitura sarà pari a 25 Euro per i Clienti che:
 - Non siano soci di Coop Alleanza 3.0, di Unicoop Tirreno e/o Coop Reno;
 - Pur non essendo soci delle Cooperative sopra indicate abbiano indicato una modalità di pagamento diversa dall'addebito bancario/postale SDD o che pur avendo scelto tale metodo di pagamento abbiano insoluti a proprio carico.

La verifica della sussistenza delle condizioni di cui sopra sarà svolta al momento della sottoscrizione del contratto mentre la verifica sulla permanenza delle medesime condizioni sarà effettuata nel corso del rapporto di fornitura. Qualora in corso di vigenza del contratto vengano meno le condizioni di cui al precedente punto 1) la garanzia sarà addebitata nella prima bolletta utile nell'ammontare previsto e indicato al precedente punto 2).

Fatturazione: la fatturazione sarà bimestrale salvo le eccezioni previste dalla delibera 463/2016/R/com s.s.m.i. , con scadenza del pagamento 30 giorni dalla data di emissione della fattura. Le bollette potranno essere pagate secondo le modalità indicate nella Proposta di fornitura di gas naturale. Non sono previsti costi aggiuntivi qualora le bollette siano emesse in formato cartaceo o digitale.

Validità delle condizioni tecniche economiche

Le presenti condizioni tecniche economiche saranno considerate valide per 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura o dalla decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva (periodo validità prodotto).

Proposta di nuove condizioni tecniche economiche al termine del periodo di validità del prodotto

Con un preavviso non inferiore a tre mesi dal termine del periodo di validità prodotto di cui al precedente paragrafo, ALG potrà inviare al cliente comunicazione scritta contenente la proposta di nuove condizioni tecniche economiche. Il cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni dal ricevimento della suddetta proposta. La proposta si intende ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di ALG. Il mancato esercizio del diritto di recesso si considera accettazione della proposta inviata da ALG. Le condizioni tecniche economiche così accettate si applicheranno solo a decorrere dal termine di validità del prodotto.

² Secondo le modalità previste nella Proposta di fornitura alla voce "modalità di pagamento delle fatture".

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ
PER I CLIENTI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta Accendi Casa Online Gas 24 mesi, alla data del 01/11/2021 valida fino al 30/11/2021

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore/Maggiore spesa*	(D) Var. percentuale spesa**
120	243,92	173,60	+70,32	+40,51%
480	545,23	425,96	+119,27	+28,00%
700	723,73	622,22	+101,51	+16,31%
1.400	1.291,68	1.142,64	+149,04	+13,04%
2.000	1.776,33	1.586,57	+189,76	+11,96%
5.000	4.195,70	3.802,30	+393,40	+10,35%

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore/Maggiore spesa*	(D) Var. percentuale spesa**
120	234,44	164,13	+70,31	+42,84%
480	528,81	409,55	+119,26	+29,12%
700	703,43	601,92	+101,51	+16,86%
1.400	1.259,02	1.110,00	+149,02	+13,43%
2.000	1.733,06	1.543,31	+189,75	+12,30%
5.000	4.099,28	3.705,89	+393,39	+10,62%

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore/Maggiore spesa*	(D) Var. percentuale spesa**
120	238,82	168,50	+70,32	+41,73%
480	541,48	422,21	+119,27	+28,25%
700	720,74	619,22	+101,52	+16,39%
1.400	1.291,09	1.142,06	+149,03	+13,05%
2.000	1.777,81	1.588,05	+189,76	+11,95%
5.000	4.207,53	3.814,13	+393,40	+10,31%

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE Ambito tariffario: Centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore/Maggiore spesa*	(D) Var. percentuale spesa**
120	234,74	164,42	+70,32	+42,77%

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE
Ambito tariffario: Centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore/Maggiore spesa*	(D) Var. percentuale spesa**
480	544,69	425,42	+119,27	+28,04%
700	728,02	628,22	+99,80	+15,89%
1.400	1.311,35	1.165,75	+145,60	+12,49%
2.000	1.809,23	1.624,37	+184,86	+11,38%
5.000	4.294,78	3.913,63	+381,15	+9,74%

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE
Ambito tariffario: Centro-sud occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore/Maggiore spesa*	(D) Var. percentuale spesa**
120	251,13	180,82	+70,31	+38,88%
480	575,53	456,27	+119,26	+26,14%
700	766,95	663,58	+103,37	+15,58%
1.400	1.375,98	1.223,25	+152,73	+12,49%
2.000	1.895,97	1.700,92	+195,05	+11,47%
5.000	4.492,19	4.085,55	+406,64	+9,95%

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore/Maggiore spesa*	(D) Var. percentuale spesa**
120	261,07	190,75	+70,32	+36,87%
480	603,90	484,62	+119,28	+24,61%
700	805,62	705,82	+99,80	+14,14%
1.400	1.447,44	1.301,84	+145,60	+11,18%
2.000	1.995,63	1.810,77	+184,86	+10,21%
5.000	4.732,97	4.351,82	+381,15	+8,76%

CALCOLO A PREVENTIVO DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE
Ambito tariffario: Sardegna

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minore/Maggiore spesa*	(D) Var. percentuale spesa**
120	261,07	190,75	+70,32	+36,87%
480	603,90	484,62	+119,28	+24,61%
700	805,62	705,82	+99,80	+14,14%
1.400	1.447,44	1.301,84	+145,60	+11,18%
2.000	1.995,63	1.810,77	+184,86	+10,21%
5.000	4.732,97	4.351,82	+381,15	+8,76%

* (C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B

** (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100

I valori indicati sono calcolati per un livello di coefficienti P e C pari a:

P = 0,03852 GJ/Smc

C = 1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione	Valore	Unità di misura	
Garanzia dei pagamenti (solo per il Cliente non socio Coop Alleanza 3.0, di Unicoop Tirreno e/o Coop Reno)	25	€/tantum/PDR	Non opzionale

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

Descrizione
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da ARERA, qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS

Descrizione	Valore	Unità di misura
Sconto per pagamento delle fatture attraverso la cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale)	6	€/anno

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Descrizione
Il Cliente partecipa alle promozioni o alle operazioni a premi eventualmente associate alla sottoscrizione del Contratto cui è annessa la presente scheda. I relativi regolamenti sono disponibili sul sito.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".


Nome offerta
**ACCENDI Casa Online Gas
24**
codice offerta
GMON24202111
OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/11/2021 AL 30/11/2021

Venditore	<p>Alleanza luce&gas S.p.a. (marchio commerciale Accendi luce&gas Coop), sede legale: Via Villanova 29/7, 40055, Villanova di Castenaso (BO), sito internet: https://www.accendilucegas.it/ Numero telefonico: 800 208 468 (Non sono previste maggiorazioni di costo rispetto al piano tariffario del chiamante) - Fax 051 6376199, Indirizzo di posta elettronica: ServizioClienti@accendilucegas.it (utilizzabile anche per l'inoltro di reclami). In caso di sottoscrizione di contratti a distanza o al di fuori dei locali commerciali non verranno applicati costi aggiuntivi.</p>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Clienti finali domestici che alla sottoscrizione dichiarino come modalità di ricezione di comunicazioni e fatture un recapito e-mail e come modalità di pagamento l'addebito diretto su cc bancario/postale o cessione del credito su libretto di prestito sociale Coop Alleanza 3,0
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale, Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale). Termine di pagamento 30 giorni data fattura.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale, inviata tramite e-mail o posta cartacea a seconda di quanto scelto dal Cliente. In caso di PdR giornalieri sarà mensile, inviata tramite e-mail o posta cartacea a seconda di quanto scelto dal Cliente.
Garanzie richieste al cliente	<p>Garanzia dei pagamenti:</p> <p>1) L'ammontare della somma indicata nell'art. 8 delle Condizioni generali di fornitura sarà pari a 0 Euro per i Clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - soci di Coop Alleanza 3.0 o di Unicoop Tirreno Società Cooperativa e/o Coop Reno finché sarà in vigore rispettivamente la Convenzione Socio Coop Alleanza 3.0, la Convenzione Socio Unicoop Tirreno Società Cooperativa o la Convenzione Socio Coop Reno; - che pur non essendo soci delle Cooperative sopra indicate scelgano la modalità di pagamento di addebito su c/c bancario/postale Sepa Direct Debit (SDD) a condizione che non abbiano insoluti e che l'allineamento verso la banca abbia avuto esito positivo, facendo così risultare attivo l'addebito. <p>2) L'ammontare della somma indicata nell'art. 8 delle Condizioni generali di fornitura sarà pari a 25 Euro per i Clienti che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Non siano soci di Coop Alleanza 3.0, di Unicoop Tirreno e/o Coop Reno; - Pur non essendo soci delle Cooperative sopra indicate abbiano indicato una modalità di pagamento diversa dall'addebito bancario/postale SDD o che pur avendo scelto tale metodo di pagamento abbiano insoluti a proprio carico. <p>La verifica della sussistenza delle condizioni di cui sopra sarà svolta al momento della sottoscrizione del contratto mentre la verifica sulla permanenza delle medesime condizioni sarà effettuata nel corso del rapporto di fornitura. Qualora in corso di vigenza del contratto vengano meno le condizioni di cui al precedente punto 1) la garanzia sarà addebitata nella prima bolletta utile nell'ammontare previsto e indicato al precedente punto 2).</p> <p>In caso di nuova attivazione o di voltura il costo della specifica prestazione sarà pari a quanto riportato nei moduli dedicati.</p>


SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

CONSUMO ANNUO (SMC)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)
120	243,92 €/anno	234,44 €/anno	238,82 €/anno
480	545,23 €/anno	528,81 €/anno	541,48 €/anno
700	723,73 €/anno	703,43 €/anno	720,74 €/anno
1.400	1.291,68 €/anno	1.259,02 €/anno	1.291,09 €/anno
2.000	1.776,33 €/anno	1.733,06 €/anno	1.777,81 €/anno
5.000	4.195,70 €/anno	4.099,28 €/anno	4.207,53 €/anno

CONSUMO ANNUO (SMC)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria, Sicilia)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: SARDEGNA
120	234,74 €/anno	251,13 €/anno	261,07 €/anno	261,07 €/anno
480	544,69 €/anno	575,53 €/anno	603,90 €/anno	603,90 €/anno
700	728,02 €/anno	766,95 €/anno	805,62 €/anno	805,62 €/anno
1.400	1.311,35 €/anno	1.375,98 €/anno	1.447,44 €/anno	1.447,44 €/anno
2.000	1.809,23 €/anno	1.895,97 €/anno	1.995,63 €/anno	1.995,63 €/anno
5.000	4.294,78 €/anno	4.492,19 €/anno	4.732,97 €/anno	4.732,97 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO MATERIA GAS NATURALE	Prezzo fisso 24 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
116,74 €/anno*	0,65295 €/Smc*
Altre voci di costo	Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema. I corrispettivi sono indicati nella tabella riepilogativa**.
Imposte	Per informazioni sulla tassazione applicata è possibile fare riferimento all'Agenzia delle Entrate al sito https://www.agenziaentrate.gov.it e all'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli al sito https://www.adm.gov.it/portale/
Sconti e/o bonus	Sconto per pagamento delle fatture attraverso la cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale) pari a 0,50 €/mese a fornitura.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuna
Durata condizioni e rinnovo	Periodo validità prodotto pari a 24 mesi con Proposta di nuove condizioni tecniche economiche al termine del periodo di validità, che ALG invierà al Cliente con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto.



Altre caratteristiche

Nessuna

**Escluse imposte e tasse*

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Il Cliente può inviare in forma scritta reclami ai recapiti indicati nelle fatture e nel sito web del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami o a mezzo lettera scritta nel rispetto degli elementi minimi necessari. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Il diritto di ripensamento deve essere esercitato in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. E' possibile utilizzare il modulo disponibile nel sito www.accendilucegas.it nella sezione Assistenza-> Modulistica, dandone comunicazione al Fornitore tramite lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, o tramite e-mail all'indirizzo ServizioClienti@accendilucegas.it

Modalità di recesso

Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente inviando al Fornitore, direttamente o per il tramite del fornitore entrante, lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, con 30 giorni di preavviso (come disciplinato dalla Del. Arera 144/07 s.s.m.i.), o nel diverso termine massimo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, senza oneri e penalità. Il termine di preavviso decorre quindi a partire dal 1° (primo) giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

Attivazione della fornitura

L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile successiva a quella di conclusione del Contratto. La data di attivazione sarà riportata nella prima bolletta.
In caso di voltura : la data di decorrenza voltura non potrà essere inferiore a 4 giorni lavorativi dalla data di richiesta della voltura dove per quest'ultima si intende la data in cui il Cliente invierà al Fornitore la documentazione integralmente compilata e sottoscritta.
In caso di nuova attivazione: l'attivazione della fornitura avverrà come da tempi indicati dalla Delibera 27 dicembre 2019 569/2019/R/gas s.s.m.i. e dalla Delibera 06 febbraio 2014 40/2014/R/gas s.s.m.i.

Dati di lettura

Il Fornitore procederà a contabilizzare prioritariamente i consumi effettivi comunicati dal Distributore a seguito di lettura o comunicati dai Clienti mediante autoletture se precedenti alla comunicazione del Distributore. Nel caso in cui non risultino disponibili nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore contabilizzerà consumi stimati fino all'ultimo giorno solare del bimestre di riferimento della fattura, in deroga a quanto indicato all'art.6 dalla Delibera 463/2016/R/com. Per il gas naturale al consumo annuo verrà applicato il profilo di prelievo definito dalla Delibera 486/2016/R/gas s.s.m.i. dell'Arera, in deroga a quanto indicato all'art.6 dalla Delibera 463/2016/R/com. Il Fornitore procederà ad aggiornare la base di computo del consumo annuale del Cliente per i PdR che avranno due letture reali a distanza non inferiore di 220 giorni solari. Tale dato potrà anche essere aggiornato su richiesta del cliente al Servizio Clienti. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore.

Ritardo nei pagamenti

Nel caso di ritardato pagamento rispetto al termine indicato in bolletta, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza, sugli importi non pagati sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato del 3,5%, oltre a spese per la gestione amministrativa del sollecito e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente. In tutti i casi di morosità (anche parziale) è facoltà del Fornitore di procedere in via preventiva alla chiusura del PdR previa comunicazione scritta al Cliente come da Delibera 99/11TIMG Arera e s.m.i.

OPERATORE COMMERCIALE

**CODICE IDENTIFICATIVO O
NOMINATIVO**

Firma e data


DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale, disponibili nelle Condizioni Generali di fornitura
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

****TABELLA RIEPILOGATIVA ALTRE VOCI DI COSTO**

TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE									ONERI DI SISTEMA
Ambiti	Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)	Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Centro-sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Centro-sud occidentale (Lazio, Campania)	Meridionale (Calabria, Sicilia)	Sardegna	Tutti	
CONSUMO SMC/ANNO:	da 0 a 120	0,056176	0,056176	0,056176	0,056176	0,056176	0,056176	0,00222	
	da 121 a 480	0,13561	0,11634	0,13937	0,15962	0,19975	0,25093	0,04842	
	da 481 a 1.560	0,12888	0,11124	0,13232	0,15085	0,18759	0,23443	0,02952	
	da 1.561 a 5.000	0,12919	0,11147	0,13264	0,15125	0,18814	0,23518	0,02432	
	da 5.001 a 80.000	0,11073	0,09749	0,11331	0,12722	0,15478	0,18993	0,18993	0,01802
	da 80.001 a 200.000	0,08381	0,07711	0,08512	0,09216	0,10612	0,12393	0,12393	0,00882
QUOTA FISSA (euro/anno)	classe fino a G6	67,95	58,47	62,85	58,77	75,16	85,1	85,1	-26,13
	classe da G10 a G40	473,51	419,22	423,38	403,08	499,97	542,64	542,64	
	classe oltre G40	1064,03	915,22	962,33	908,65	1196,19	1379,47	1379,47	