



Nome offerta	Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY2604FIDUFIX24MOD
Nome offerta	Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi	codice offerta	023912DSFFL01XXY2604FIDUFIX24BID
Nome offerta	Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY2604FIDUFIX24MOR
Nome offerta	Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi	codice offerta	023912DSFFL01XXY2604FIDUFIX24BIR

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/04/2026 AL 30/04/2026

Venditore	Alleanza luce & gas S.p.a. (marchio commerciale Accendi luce & gas), sede legale: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13, Bologna (BO), sito internet: https://www.accendilucegas.it/ Numero telefonico: 800 208 468 (Non sono previste maggiorazioni di costo rispetto al piano tariffario del chiamante), Indirizzo di posta: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna (BO), Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@accendilucegas.it (utilizzabile anche per l'inoltro di reclami). In caso di sottoscrizione di contratti a distanza o al di fuori dei locali commerciali non verranno applicati costi aggiuntivi.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Clienti finali domestici anche soci Coop Alleanza 3.0 e titolari del libretto nominativo di prestito sociale che scelgano come modalità di pagamento la Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 e contestualmente anche la periodicità di fatturazione mensile
Metodi e canali di pagamento	Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale). Termine di pagamento 30 giorni data fattura
Frequenza di fatturazione	Mensile, inviata tramite e-mail o posta cartacea a seconda di quanto scelto dal Cliente.
Garanzie richieste al cliente	Garanzie a carico del Cliente: Per la specifica Tipologia di Offerta non si applicheranno le Garanzie a carico del Cliente così come indicate all'art. 8 delle Condizioni generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA PER TARIFFA MONORARIA	SPESA ANNUA STIMATA PER TARIFFA BIORARIA
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza		
1500	482,33 €/anno	482,31 €/anno
2200	621,45 €/anno	621,42 €/anno
2700	720,83 €/anno	720,79 €/anno
3200	820,20 €/anno	820,16 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza		
900	451,82 €/anno	451,81 €/anno
4000	1.067,96 €/anno	1.067,91 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza		
3500	915,41 €/anno	915,36 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW e contratto per abitazione di residenza		
6000	1.447,87 €/anno	1.447,79 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO	Prezzo Fisso 24 mesi		
Corrispettivi definiti dal venditore*			
Corrispettivo annuo (Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore)	138 €/ANNO		
Corrispettivo per il consumo (Materia prima)	Tariffa Monoraria	Tariffa Bioraria Fascia F1	Tariffa Bioraria Fascia F2/3
	0,132000 €/kWh	0,134640€/kWh	0,130680 €/kWh



Altri corrispettivi *	Al Cliente verranno addebitati le componenti del dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri di sistema. I valori aggiornati dei corrispettivi del dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee .
Imposte	Per informazioni sulla tassazione applicata è possibile fare riferimento all'Agenzia delle Entrate al sito https://www.agenziaentrate.gov.it e all'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli al sito https://www.adm.gov.it/portale/
Sconti e/o bonus	<ul style="list-style-type: none"> • Sconto offerta Dual: in caso di attivazione di una fornitura di energia elettrica e di gas naturale con la stessa Tipologia offerta, al Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali svolte dal fornitore indicato nella tabella "Corrispettivi definiti dal venditore" sarà applicato uno sconto pari a 6 €/anno a fornitura (lo "Sconto offerta Dual"), solo laddove entrambe le forniture siano contemporaneamente attive e abbiano e mantengano contemporaneamente il/la medesimo/a: (i) indirizzo di fornitura, (ii) modalità di pagamento e in caso di pagamento tramite RID/Sepa Direct Debit (SDD) sia utilizzato lo stesso IBAN, (iii) modalità di spedizione fatture, (iv) periodicità di emissione fattura. Lo Sconto offerta Dual sarà ripartito in fattura su base mensile e sarà riconosciuto solo in caso di mantenimento di tutte le condizioni sopra indicate. L'incidenza percentuale media dello Sconto offerta dual al netto di imposte sul prezzo finale è pari a 0,80 %. Si precisa che, se dovute, anche sullo Sconto offerta Dual saranno applicate le imposte di legge. • Sconto mensile: al Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore indicato nella tabella "Corrispettivi definiti dal venditore" sarà applicato uno sconto €/mese a fornitura, come di seguito dettagliato: 1° mese in fornitura 4 €, 2° mese in fornitura 4 €, 3° mese in fornitura 4 €, 4° mese in fornitura 4 €, 5° mese in fornitura 4 €, 6° mese in fornitura 4 €, 7° mese in fornitura 4 €, 8° mese in fornitura 4 €, 9° mese in fornitura 4 €, 10° mese in fornitura 4 €, 11° mese in fornitura 4 €, 12° mese in fornitura 4 €, 13° mese in fornitura 4 €, 14° mese in fornitura 4 €, 15° mese in fornitura 4 €, 16° mese in fornitura 4 €, 17° mese in fornitura 4 €, 18° mese in fornitura 4 €, 19° mese in fornitura 4 €, 20° mese in fornitura 4 €, 21° mese in fornitura 4 €, 22° mese in fornitura 4 €, 23° mese in fornitura 4 €, 24° mese in fornitura 4 € (lo "Sconto mensile"). Ogni Sconto mensile sarà fatturato nella prima bolletta utile emessa contenente i consumi del mese di riferimento in cui gli stessi sono previsti. Nessuno Sconto mensile sarà applicato nei mesi diversi da quelli indicati. I singoli Sconti mensile saranno calcolati a partire dal mese di attivazione della fornitura o dalla decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva (periodo validità prodotto). Nei casi di interruzione del contratto di fornitura con Alleanza luce & gas prima dei 24 mesi, oppure di modifica della tipologia di offerta in altra offerta di Alleanza luce & gas prima dei 24 mesi, gli Sconti mensile non ancora maturati non saranno applicati. L'incidenza percentuale media dello Sconto mensile al netto di imposte sul prezzo finale è pari a 6,20 %. Si precisa che, se dovute, anche sullo Sconto mensile saranno applicate le imposte di legge.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.
Durata condizioni e rinnovo	Periodo validità prodotto pari a 24 mesi dalla data di attivazione fornitura o dalla data di decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva con proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche al termine del periodo di validità, che Alleanza luce & gas potrà inviare al Cliente con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto. La durata delle nuove condizioni tecniche economiche sarà indicata all'interno della proposta di rinnovo. Qualora Alleanza luce & gas, non invii al Cliente alcuna nuova proposta le condizioni tecniche economiche si intenderanno prorogate per altri 12 mesi. In caso di modifica, per qualsiasi motivo, della modalità di pagamento da Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 ad altra forma di pagamento e/o della periodicità di emissione fatture mensile, si applicherà quanto previsto al paragrafo "Proposta di nuove condizioni tecniche economiche in caso di modifica della modalità di pagamento e/o della periodicità di fatturazione" presente nelle Condizioni Tecniche Economiche.
Altre caratteristiche	L'offerta Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi garantisce che l'energia immessa in rete sia certificata rinnovabile. Il fornitore provvederà all'approvvigionamento e all'annullamento delle Garanzie di Origine per la certificazione dell'intero quantitativo di energia elettrica consumata annualmente dal Cliente in conformità alla delibera ARERA ARG/elt 104/11 s.s.m.i. garantendo la coerenza del contratto di fornitura con la regolazione definita dell'ARERA in materia.
<i>*Escluse imposte e tasse</i>	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami ai recapiti indicati nelle fatture e nel sito web del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami o a mezzo lettera scritta nel rispetto degli elementi minimi necessari. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento deve essere esercitato in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. E' possibile utilizzare il modulo disponibile nel sito www.accendilucegas.it nella sezione Assistenza-> Modulistica, dandone comunicazione al Fornitore tramite lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, o tramite e-mail all'indirizzo servizioclienti@accendilucegas.it . Il Cliente che richieda esplicitamente che ai sensi e per gli effetti del Codice di Condotta Commerciale, la fornitura abbia inizio anche durante il periodo in cui è esercitabile il diritto di recesso per ripensamento previsto dall'art. 52 comma 2 lett c) del Codice di Consumo viene informato delle conseguenze dell'esercizio di tale facoltà compreso l'eventuale pagamento di cui all'articolo 2.3 delle Condizioni Generali di Fornitura e riconosce esplicitamente che non potrà più esercitare il suddetto diritto nei termini previsti dalla normativa primaria per il diritto di ripensamento una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito



	dal venditore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile successiva a quella di conclusione del Contratto. La data di attivazione sarà riportata nella prima bolletta. <u>In caso di voltura:</u> la data di decorrenza voltura non potrà essere inferiore a 4 giorni lavorativi dalla data di richiesta della voltura dove per quest'ultima si intende la data in cui il Cliente invierà al Fornitore la documentazione integralmente compilata e sottoscritta. <u>In caso di nuova attivazione:</u> l'attivazione della fornitura avverrà come da tempi indicati dalla Delibera 646/2015/R/eel s.s.m.i. In caso di nuova attivazione o di voltura il costo della specifica prestazione sarà pari a quanto riportato nei moduli dedicati.
Dati di lettura	Il Fornitore contabilizzerà i consumi effettivi comunicati dal Distributore a seguito di lettura. Se non disponibili nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore contabilizzerà consumi stimati fino all'ultimo giorno solare del bimestre o del mese di riferimento della fattura, in deroga a quanto indicato all'art.6 dalla Delibera 463/2016/R/com s.s.m.i. Nel caso di utilizzo di proprie stime, il Fornitore determinerà il dato utilizzando per l'energia elettrica la metodologia del pro die, con la seguente formula (Consumo annuo / 365) * giorni di fatturazione. Il consumo annuale potrà anche essere aggiornato su richiesta del cliente al Servizio Clienti. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento rispetto al termine indicato in bolletta, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza, sugli importi non pagati sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato del 3,5%, oltre a spese per la gestione amministrativa del sollecito e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente. In tutti i casi di morosità (anche parziale) è facoltà del Fornitore di procedere in via preventiva alla sospensione del POD previa comunicazione scritta al Cliente come da Delibera n.4/08 Arera s.s.m.i.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente inviando al Fornitore, direttamente o per il tramite del fornitore entrante, lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, con 30 giorni di preavviso (come disciplinato dalla Del. Arera 144/07 s.s.m.i.), o nel diverso termine massimo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, senza oneri e penalità. Il termine di preavviso decorre quindi a partire dal 1° (primo) giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO
Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento, disponibile nelle Condizioni Generali di Fornitura
- Livelli di qualità commerciale, disponibili nelle Condizioni Generali di fornitura
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Mix energetico

Nota: Il Cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.



Nome offerta	Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY2604FIDUFIX24GND
--------------	----------------------------------	----------------	----------------------------------

OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 01/04/2026 AL 30/04/2026

Venditore	Alleanza luce & gas S.p.a. (marchio commerciale Accendi luce & gas), sede legale: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13, Bologna (BO), sito internet: https://www.accendilucegas.it/ Numero telefonico: 800 208 468 (Non sono previste maggiorazioni di costo rispetto al piano tariffario del chiamante), Indirizzo di posta: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna (BO), Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@accendilucegas.it (utilizzabile anche per l'inoltro di reclami). In caso di sottoscrizione di contratti a distanza o al di fuori dei locali commerciali non verranno applicati costi aggiuntivi.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Clienti finali domestici anche soci Coop Alleanza 3.0 e titolari del libretto nominativo di prestito sociale che scelgano come modalità di pagamento la Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 e contestualmente anche la periodicità di fatturazione mensile
Metodi e canali di pagamento	Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale). Termine di pagamento 30 giorni data fattura
Frequenza di fatturazione	Mensile, inviata tramite e-mail o posta cartacea a seconda di quanto scelto dal Cliente
Garanzie richieste al Cliente	Garanzie a carico del Cliente: Per la specifica Tipologia di Offerta non si applicheranno le Garanzie a carico del Cliente così come indicate all'art. 8 delle Condizioni generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

CONSUMO ANNUO (SMC)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)
120	229,39 €/anno	218,03 €/anno	222,38 €/anno
480	527,13 €/anno	505,71 €/anno	521,52 €/anno
700	702,61 €/anno	675,56 €/anno	697,77 €/anno
1400	1.260,99 €/anno	1.216,03 €/anno	1.258,63 €/anno
2000	1.737,31 €/anno	1.676,96 €/anno	1.737,08 €/anno
5000	4.114,80 €/anno	3.977,39 €/anno	4.125,24 €/anno

CONSUMO ANNUO (SMC)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria, Sicilia)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: SARDEGNA
120	216,57 €/anno	235,49 €/anno	245,11 €/anno	245,11 €/anno
480	523,39 €/anno	564,37 €/anno	597,31 €/anno	597,31 €/anno
700	703,94 €/anno	757,26 €/anno	803,25 €/anno	803,25 €/anno
1400	1.278,46 €/anno	1.371,05 €/anno	1.458,54 €/anno	1.458,54 €/anno
2000	1.768,67 €/anno	1.895,02 €/anno	2.018,19 €/anno	2.018,19 €/anno
5000	4.215,65 €/anno	4.510,98 €/anno	4.812,77 €/anno	4.812,77 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO	Prezzo Fisso 24 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo (Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore)	138,00 €/ANNO



Corrispettivo per il consumo (Materia prima)	0,499000 €/Smc
Altri corrispettivi *	Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri di sistema. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas .
Imposte	Per informazioni sulla tassazione applicata è possibile fare riferimento all'Agenzia delle Entrate al sito https://www.agenziaentrate.gov.it e all'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli al sito https://www.adm.gov.it/portale/
Sconti e/o bonus	<ul style="list-style-type: none"> • Sconto offerta Dual: in caso di attivazione di una fornitura di energia elettrica e di gas naturale con la stessa Tipologia offerta, al Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali svolte dal fornitore indicato nella tabella "Corrispettivi definiti dal venditore" sarà applicato uno sconto pari a 6 €/anno a fornitura (lo "Sconto offerta Dual") solo laddove entrambe le forniture siano contemporaneamente attive e abbiano e mantengano contemporaneamente il/la medesimo/a: (i) indirizzo di fornitura, (ii) modalità di pagamento e in caso di pagamento tramite RID/Sepa Direct Debit (SDD) sia utilizzato lo stesso IBAN, (iii) modalità di spedizione fatture, (iv) periodicità di emissione fattura. Lo Sconto offerta Dual sarà ripartito in fattura su base mensile e sarà riconosciuto solo in caso di mantenimento di tutte le condizioni sopra indicate. L'incidenza percentuale media dello Sconto offerta dual al netto di imposte sul prezzo finale è pari a 0,50%. Si precisa che, se dovute, anche sullo Sconto offerta Dual saranno applicate le imposte di legge. • Sconto mensile : al Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore indicato nella tabella "Corrispettivi definiti dal venditore" sarà applicato uno sconto in €/mese a fornitura come di seguito dettagliato: 1° mese in fornitura 4 €, 2° mese in fornitura 4 €, 3° mese in fornitura 4 €, 4° mese in fornitura 4 €, 5° mese in fornitura 4 €, 6° mese in fornitura 4 €, 7° mese in fornitura 4 €, 8° mese in fornitura 4 €, 9° mese in fornitura 4 €, 10° mese in fornitura 4 €, 11° mese in fornitura 4 €, 12° mese in fornitura 4 €, 13° mese in fornitura 4 €, 14° mese in fornitura 4 €, 15° mese in fornitura 4 €, 16° mese in fornitura 4 €, 17° mese in fornitura 4 €, 18° mese in fornitura 4 €, 19° mese in fornitura 4 €, 20° mese in fornitura 4 €, 21° mese in fornitura 4 €, 22° mese in fornitura 4 €, 23° mese in fornitura 4 €, 24° mese in fornitura 4 € (lo "Sconto mensile"). Ogni Sconto mensile sarà fatturato nella prima bolletta utile emessa contenente i consumi del mese di riferimento in cui gli stessi sono previsti. Nessuno Sconto mensile sarà applicato nei mesi diversi da quelli indicati. I singoli Sconti mensile saranno calcolati a partire dal mese di attivazione della fornitura o dalla decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva (periodo validità prodotto). Nei casi di interruzione del contratto di fornitura con Alleanza luce & gas prima dei 24 mesi oppure di modifica della Tipologia di offerta in altra offerta di Alleanza luce & gas prima dei 24 mesi, gli Sconti mensile non ancora maturati non saranno applicati. L'incidenza percentuale media dello Sconto mensile al netto di imposte sul prezzo finale è pari a 3,80%. Si precisa che, se dovute anche sullo Sconto mensile saranno applicate le imposte di legge.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.
Durata condizioni e rinnovo	Periodo validità prodotto pari a 24 mesi dalla data di attivazione fornitura o dalla data di decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva con proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche al termine del periodo di validità, che Alleanza luce & gas potrà inviare al Cliente con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto. La durata delle nuove condizioni tecniche economiche sarà indicata all'interno della proposta di rinnovo. Qualora Alleanza luce & gas, non invii al Cliente alcuna nuova proposta le condizioni tecniche economiche si intenderanno prorogate per altri 12 mesi. In caso di modifica, per qualsiasi motivo, della modalità di pagamento da Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 ad altra forma di pagamento e/o della periodicità di emissione fatture mensile, si applicherà quanto previsto al paragrafo "Proposta di nuove condizioni tecniche economiche in caso di modifica della modalità di pagamento e/o della periodicità di fatturazione" presente nelle Condizioni Tecniche Economiche.
Altre caratteristiche	L'offerta Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi permette di immettere in rete gas naturale associato all'acquisto di certificati VERs (Voluntary Emission Reductions). Verranno acquistati i certificati di compensazione VERs (Voluntary Emission Reductions) a copertura dell'intero fabbisogno annuale di gas naturale del Cliente. I certificati di compensazione VERs finanziano progetti di sostenibilità, che hanno l'obiettivo di compensare la CO2 emessa nell'ambiente producendo combustibili rinnovabili come il BioGas, ovvero il gas prodotto dalla fermentazione di rifiuti organici.

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami ai recapiti indicati nelle fatture e nel sito web del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami o a mezzo lettera scritta nel rispetto degli elementi minimi necessari. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento deve essere esercitato in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. È possibile utilizzare il modulo disponibile nel sito www.accendilucegas.it nella sezione Assistenza-> Modulistica, dandone comunicazione al Fornitore tramite lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, o tramite e-mail all'indirizzo servizioclienti@accendilucegas.it . Il Cliente che richieda esplicitamente che ai sensi e per gli effetti del Codice di Condotta Commerciale, la fornitura abbia inizio anche durante il periodo in cui è esercitabile il diritto di recesso per ripensamento previsto dall'art. 52 comma 2 lett c) del Codice di Consumo viene



	<p>informato delle conseguenze dell'esercizio di tale facoltà compreso l'eventuale pagamento di cui all'articolo 2.3 delle Condizioni Generali di Fornitura e riconosce esplicitamente che non potrà più esercitare il suddetto diritto nei termini previsti dalla normativa primaria per il diritto di ripensamento una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile successiva a quella di conclusione del Contratto. La data di attivazione sarà riportata nella prima bolletta.</p> <p><u>In caso di voltura:</u> la data di decorrenza voltura non potrà essere inferiore a 4 giorni lavorativi dalla data di richiesta della voltura dove per quest'ultima si intende la data in cui il Cliente invierà al Fornitore la documentazione integralmente compilata e sottoscritta.</p> <p><u>In caso di nuova attivazione:</u> l'attivazione della fornitura avverrà come da tempi indicati dalla delibera Delibera 569/2019/R/gas s.s.m.i. e dalla Delibera 40/2014/R/gas s.s.m.i.</p> <p>In caso di nuova attivazione o di voltura il costo della specifica prestazione sarà pari a quanto riportato nei moduli dedicati.</p>
Dati di lettura	<p>Il Fornitore procederà a contabilizzare prioritariamente i consumi effettivi comunicati dal Distributore a seguito di lettura o comunicati dai Clienti mediante autoletture, se precedenti alla comunicazione del Distributore. Nel caso in cui non risultino disponibili nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore contabilizzerà consumi stimati fino all'ultimo giorno solare del bimestre o del mese di riferimento della fattura, in deroga a quanto indicato all'art.6 dalla Delibera 463/2016/R/com s.s.m.i.. Per il gas naturale al consumo annuo verrà applicato il profilo di prelievo definito dalla Delibera 486/2016/R/gas s.s.m.i., in deroga a quanto indicato all'art.6 dalla Delibera 463/2016/R/com s.s.m.i.. Il Fornitore procederà ad aggiornare la base di computo del consumo annuale del Cliente per i PdR che avranno due letture reali a distanza non inferiore di 220 giorni solari. Tale dato potrà anche essere aggiornato su richiesta del Cliente al Servizio Clienti. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Nel caso di ritardato pagamento rispetto al termine indicato in bolletta, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza, sugli importi non pagati sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato del 3,5%, oltre a spese per la gestione amministrativa del sollecito e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente. In tutti i casi di morosità (anche parziale) è facoltà del Fornitore di procedere in via preventiva alla chiusura del PdR previa comunicazione scritta al Cliente come da Delibera 99/11 TIMG Arera s.s.m.i.</p>

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente inviando al Fornitore, direttamente o per il tramite del fornitore entrante, lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, con 30 giorni di preavviso (come disciplinato dalla Del. Arera 144/07 s.s.m.i.), o nel diverso termine massimo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, senza oneri e penalità. Il termine di preavviso decorre quindi a partire dal 1° (primo) giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento, disponibile nelle Condizioni Generali di Fornitura
- Livelli di qualità commerciale, disponibili nelle Condizioni Generali di fornitura
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente



Nome offerta	Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY2604FIDUFIX24MOD
Nome offerta	Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi	codice offerta	023912DSFFL01XXY2604FIDUFIX24BID
Nome offerta	Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY2604FIDUFIX24GND
Nome offerta	Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY2604FIDUFIX24MOR
Nome offerta	Accendi Fiducia Coop Fix 24 mesi	codice offerta	023912DSFFL01XXY2604FIDUFIX24BIR

OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 01/04/2026 AL 30/04/2026

In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita:

- la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta;
- la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta;
- L'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.

Descrizione del tipo di cliente	Es. Domestico con potenza impegnata pari a 3 Kw
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	Per la spesa annua stimata totale luce+gas, occorrerà sommare i valori delle singole spese annue della tabella "Spesa annua stimata", selezionando quella della fascia di consumo, ambito tariffario(solo gas) e tipologia di Cliente di appartenenza.
Condizioni particolari	Laddove una delle due forniture di energia elettrica o di gas naturale sottoscritte risulti non attivabile, il Contratto sarà valido per la sola fornitura attivata.