

GUIDA ALLA BOLLETTA

La bolletta di Accendi luce & gas Coop è stata costruita per darti subito tutte le informazioni che cerchi ed essere il più chiara possibile. Per renderti la lettura ancora più semplice, abbiamo preparato per te questa agile guida, che spiega ogni singola sezione.

- DATI DEL CLIENTE.** I dati del titolare del contratto: nome e cognome, codice fiscale. Il Codice Cliente è necessario per registrarsi all'AREA CLIENTI del nostro sito accendilucegas.it Il Codice fornitura Gas è da tenere a portata di mano per comunicare l'autolettura.
- INDIRIZZO DI RECAPITO BOLLETTA.** L'indirizzo al quale il cliente ha chiesto di ricevere la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo in cui vengono forniti l'energia elettrica o il gas naturale. Può essere modificato in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti o accedendo all'AREA CLIENTI.
- INTESTAZIONE.** Indica il mercato di appartenenza e la tipologia di fornitura servita.
- SERVIZIO CLIENTI.** Tutti i riferimenti per mettersi in contatto con noi e ricevere informazioni e assistenza sulle forniture. È possibile anche consultare in autonomia il nostro sito internet.
- NUMERI DI PRONTO INTERVENTO.** I contatti del Servizio guasti dell'impresa di distribuzione responsabile per l'intervento. Sono attivi 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

6 BOX DATI FATTURA

- A Estremi del documento.** Sono i dati che identificano la bolletta: il numero progressivo, la data di emissione e il periodo di riferimento.
- B Modalità di pagamento ed eventuali insoliti:**
- Stato dei pagamenti.** Informazioni sulla regolarità dei pagamenti e sulle eventuali bollette non pagate, queste ultime identificate con data, numero documento e importo.
 - Modalità di pagamento.** Indica la modalità di addebito della bolletta*
*a causa dei tempi tecnici bancari, per revoca o attivazione di addebito su c/c bancario nei giorni immediatamente precedenti all'emissione della fattura, non possiamo garantire l'effetto immediato della modifica.
 - In caso di fattura di **annullamento**, sono presenti il numero e la motivazione del documento a cui si fa riferimento.
- C Data scadenza.** L'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta.

1 DATI CLIENTE

Intestatario Contratto	Nome Cognome
Codice Fiscale	NOMCOG00A008000C
Codice Cliente	0001
Codice Fornitura Gas Naturale (necessario per comunicare l'autolettura)	000000

2 NOME COGNOME INDIRIZZO, n° 00000 CITTÀ - PROV.

3 SERVIZIO CLIENTI - 800 208 468
 Dal lunedì al sabato dalle 8 alle 21.
 Chiamata gratuita da telefoni fissi e cellulari
 ServizioClienti@accendilucegas.it | Fax 051 6376199
accendilucegas.it

4 PRONTO INTERVENTO ENERGIA ELETTRICA - 803500
 Segnalazione guasti e irregolarità. Attivo 24 ore su 24.
 Distributore E-DISTRIBUZIONE

5 PRONTO INTERVENTO GAS - 800901313
 Segnalazione guasti e irregolarità. Attivo 24 ore su 24.
 Distributore di RETE GAS S.P.A.

6 FATTURA N. 2018/0000 DEL 26/03/2018
 Bimestre di riferimento: Gennaio - Febbraio
 Ai 26/03/2018 i tuoi pagamenti risultano regolari. Grazie
 In allegato trovi il bollettino postale da utilizzare per il pagamento, da effettuarsi entro la data di scadenza. Se scegli di pagare tramite il libretto Coop puoi risparmiare fino a 12 euro l'anno! Per avere maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti.

TOTALE DA PAGARE € 390,14
DATA DI SCADENZA 26 APRILE 2018

LUCE Riepilogo delle voci di spesa

Periodo di fatturazione: dal 01/12/2017 al 28/02/2018
 Consumo fatturato (kWh): 789 di cui 262 (F1) / 282 (F2) / 244 (F3)

TOTALE LUCE € 69,16

SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA	€ 64,01
SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	€ 5,02
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€ 27,78
ALTRA PARITÈ	€ 23,01
BONUS SOCIALE	€ 20,01
ALTRA PARITÈ	€ 20,00
BONUS SOCIALE	€ 19,99
IMPOSTE	€ 19,98
IVA	€ 9,29
CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO	€ 27,00

TOTALE LUCE + CANONE TV € 96,16

GAS Riepilogo delle voci di spesa

Periodo di fatturazione: dal 01/12/2017 al 28/02/2018
 Consumo fatturato (Smc): 562, di cui 365 per Gennaio - Febbraio

TOTALE GAS € 293,98

SPESA PER IL GAS NATURALE	€ 157,08
SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	€ 89,39
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€ 18,54
ALTRA PARITÈ	€ 15,50
BONUS SOCIALE	€ 85,11
IMPOSTE	€ 79,87
IVA	€ 38,37

alleanza luce & gas Sede legale: Via Villanova 29/7, 40052 - Villanova di Castenaso (BO)
 Iscrizione Reg. Imp. BO - 524364 - C.F. e P.I. 03386091205
 Uffici: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.a.
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 1

- 7 PERIODO DI FATTURAZIONE.** L'arco temporale nel quale sono conteggiati i consumi di energia elettrica o gas naturale fatturati nelle bollette.
- CONSUMO FATTURATO.** Quantità di energia elettrica e gas naturale prelevata dalla rete nel periodo di fatturazione. Il dato potrebbe essere in tutto o in parte stimato. In presenza di ricalcoli riferiti a periodi precedenti viene esposto sia il consumo complessivo relativo all'intero periodo di fatturazione che quello relativo al bimestre di riferimento.
- 8 RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA.** Nella bolletta sono indicati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa.

LUCE RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

- **SPESA PER L'ENERGIA.** Il prezzo è composto da una quota fissa (euro/anno) e da una quota energia (euro/kWh), con \x per fasce orarie per utenze con contatore elettronico teletto. Il prezzo complessivo applicato in bolletta è dato dalla somma dei prezzi delle seguenti componenti: energia (PE), perequazione (PPE), commercializzazione (PCV). Comprende gli importi dei servizi erogati per fornire l'energia elettrica.
- **SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE.** Questa tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da una quota fissa (euro/anno), una quota potenza (euro/kW/anno) ed una quota energia (euro/kWh). Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 e UC6.
- **SPESA PER ONERI DI SISTEMA.** Queste tariffe possono variare in base al fabbisogno per la copertura degli oneri. Di norma sono aggiornate ogni trimestre Autorità competenti, dall'Aeegsi e dal Distributore Locale, e sono composte da una quota energia (euro/kWh). La spesa comprende costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico e una quota fissa che non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica. Complessivamente la spesa prevede le componenti: la componente ASOS, relativa al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e da cogenerazione, e la componente ARIM, relativa ai rimanenti oneri generali.
- **RICALCOLI.** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui sono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti. Il ricalcolo può essere dovuto a una modifica dei consumi (ad esempio per un malfunzionamento del contatore o per un errore nella lettura comunicata) o a una modifica dei prezzi applicati (ad esempio per specifiche sentenze del Tribunale amministrativo). Il prezzo complessivo comprende, dal 1 gennaio 2018, le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali).
- **ALTRE PARTITE.** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui sono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, i costi di gestione Accendi luce & gas Coop e lo sconto per pagamento tramite libretto del Prestito sociale Coop.
- **BONUS SOCIALE.** Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti ai quali è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), la cifra corrisponde al bonus dovuto.
- **IMPOSTE LUCE.** Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata. I clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica.
- **IVA.** Si applica sull'importo totale della bolletta.
- **DISPACCIAMENTO.** La voce è prevista esclusivamente per le forniture di energia elettrica. Corrisponde al costo del servizio che garantisce, in ogni momento della giornata, l'equilibrio tra l'energia immessa nelle reti elettriche e l'energia prelevata dai clienti finali. Si applica all'energia consumata.
- **TOTALE LUCE + CANONE TV** Questa voce riporta l'importo da pagare per la fornitura di energia elettrica sommato a quanto dovuto per il canone di abbonamento alla televisione. Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

GAS RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

- **SPESA PER IL GAS NATURALE.** Il prezzo è composto da una quota fissa (euro/anno) e da una quota energia (euro/Smc). Comprende gli importi dei servizi erogati per fornire il gas naturale. Il prezzo complessivo comprende le componenti materia prima gas (Cmem), copertura rischi commerciali (CCR), commercializzazione (QVD).
- **SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE.** La tariffa può variare ogni trimestre ed è composta da una quota fissa (euro/anno), ed una quota energia (euro/Smc). Comprende gli importi dei servizi erogati per fornire il gas naturale. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura, e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1).

- **SPESA PER ONERI DI SISTEMA.** Le tariffe possono variare in base al fabbisogno per la copertura degli oneri. Di norma vengono aggiornate ogni trimestre e sono composte da una quota fissa (euro/anno) e da una quota energia (euro/Smc). La spesa comprende costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas. Complessivamente la spesa prevede le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione).
- **ALTRE PARTITE.** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui sono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, i costi di gestione Accendi luce & gas Coop e lo sconto per pagamento tramite libretto del Prestito sociale Coop.
- **BONUS SOCIALE.** Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti ai quali è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), la cifra corrisponde al bonus dovuto.
- **IMPOSTE GAS.** Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e l'addizionale regionale. L'accisa si applica alla quantità di gas consumato. L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna Regione nei limiti fissati dalla legge.
- **IVA.** Si applica sull'importo totale della bolletta.

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Servizio clienti - 800 208 468
 Dal lunedì al sabato dalle 8 alle 21.
 Chiamata gratuita da telefoni fissi e cellulari
 ServizioClienti@accendilucegas.it | Fax 051 6376199
 accendilucegas.it

INFO E RECLAMI
 Raccomandata A/R Ufficio Reclami ALG S.p.A
 Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna

PRONTO INTERVENTO ENERGIA ELETTRICA - 803500
 Segnalazione guasti e irregolarità. Attivo 24 ore su 24.
 Distributore E-DISTRIBUZIONE

PRONTO INTERVENTO GAS - 800901313
 Segnalazione guasti e irregolarità. Attivo 24 ore su 24.
 Distributore di RETE GAS S.P.A.

DATI CLIENTE

Intestatario Contratto _____ Nome Cognome
 Codice Fiscale _____ NOMCOG00A00B000C
 Codice Cliente _____ 0001

Codice Fornitura Gas Naturale _____ 0000000
 (necessario per comunicare l'autolettura)

NOME COGNOME
INDIRIZZO, n°
 00000 CITTÀ - PROV.

FATTURA N. 2018/0000 DEL 26/03/2018

Bimestre di riferimento: Gennaio - Febbraio
 Al 26/03/2018 i tuoi pagamenti risultano regolari. Grazie

In allegato trovi il bollettino postale da utilizzare per il pagamento, da effettuarsi entro la data di scadenza. Se scegli di pagare tramite il libretto Coop puoi risparmiare fino a 12 euro l'anno! Per avere maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti.

LUCE Riepilogo delle voci di spesa

Periodo di fatturazione: dal 01/12/2017 al 28/02/2018
 Consumo fatturato (kWh): 789 di cui 262 (F1) / 282 (F2) / 244 (F3)

TOTALE LUCE € 69,16

SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA	€ 64,01
SPESA PER IL DISPACCIAMENTO	€ 5,02
SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	€ 27,78
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€ 21,01
ALTRE PARTITE	€ 25,81
BONUS SOCIALE	€ -20,01
IMPOSTE	€ 19,98
IVA	€ 29,99
CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO	€ 27,00
CANONE TV	€ 27,00
TOTALE LUCE + CANONE TV	€ 96,16

GAS Riepilogo delle voci di spesa

Periodo di fatturazione: dal 01/12/2017 al 28/02/2018
 Consumo fatturato (Smc): 562, di cui 365 per Gennaio - Febbraio

TOTALE GAS € 293,98

SPESA PER IL GAS NATURALE	€ 157,08
SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	€ 89,39
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	€ 18,54
ALTRE PARTITE	€ 15,50
BONUS SOCIALE	€ -85,11
IMPOSTE	€ 79,62
IVA	€ 39,13

alleanza luce & gas Sede legale: Via Villanova 29/7, 40092 - Villanova di Castenaso - (BO)
 Iscrizione Reg. Imp. BO - 524364 - C.F. e P.I. 03386091205
 Uffici: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.e.
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 1

9 BONUS SOCIALE. Le informazioni relative al servizio e la data entro la quale effettuare la richiesta di rinnovo.

10 RATEIZZAZIONE. Se la bolletta è rateizzabile ai sensi dell'art.7 delle Condizioni generali per la fornitura di energia elettrica e gas, è evidenziata la possibilità di chiedere la rateizzazione e in che modo ed entro quale termine la richiesta può essere presentata.

11 LETTURE E CONSUMI GAS. Sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che possono essere letti dal distributore (letture rilevate), comunicati dal cliente (autoletture) o stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di energia ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi rilevati sia i consumi stimati.

12 DETTAGLI SUL CALCOLO DELLE IMPOSTE GAS. In questa sezione si trova l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, gli importi a cui l'aliquota è applicata e le cifre dovute. Con la bolletta del gas si pagano le accise e le addizionali regionali.

13 COSTO MEDIO DELLA FORNITURA.

- **Costo medio unitario della bolletta del gas.** È il rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto della voce voce Altre partite, e gli Smc fatturati. L'informazione consente una prima valutazione del costo medio della fornitura. Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato non corrisponde al costo per Smc effettivo perché risente della presenza di: quote fisse, espresse in euro/cliente/mese; corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di gas consumato; eventuale voce relativa ai ricalcoli.
- **Costo medio della spesa per il gas naturale.** È il rapporto tra quanto dovuto per la voce "spesa per la materia gas naturale" e i Smc fatturati. L'informazione consente una prima valutazione del costo medio dei diversi servizi resi dal fornitore di gas naturale. Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato non corrisponde al costo per Smc effettivo perché risente di quote fisse espresse in euro/cliente/mese (o euro/PDR/mese).

14 LETTURE E CONSUMI ENERGIA ELETTRICA. Sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che possono essere letti dal distributore (letture rilevate), comunicati dal cliente (autoletture) o stimati (letture stimate). Per la luce è indicata la differenziazione per fasce orarie. Sono inoltre indicati i consumi di energia ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi rilevati sia i consumi stimati.

15 POTENZA MASSIMA PRELEVATA. Questa voce comunica il livello massimo della potenza effettivamente prelevata in ciascun mese, come rilevato dal contatore del cliente. Tale informazione può consentire al cliente di compiere scelte più consapevoli ed informate sul livello di potenza contrattualmente impegnata ottimale.

16 RICALCOLI. Questa sezione è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza), gli importi oggetto del ricalcolo e la cifra in euro addebitata o accreditata.

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Fattura n. 2018/0000 del 26/03/2018

BONUS SOCIALE ENERGIA ELETTRICA

La sua fornitura è ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica ai sensi del decreto 28 dicembre 2007 (cosiddetto bonus sociale elettrico). La richiesta di rinnovo deve essere effettuata entro il 31/03/2018. La informiamo, infine, che in questa fattura l'importo totale in detrazione relativo alla compensazione per disagio economico e/o fisico per la fornitura di energia elettrica è di € 84,00.

BONUS SOCIALE GAS

La sua fornitura è ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di gas (cosiddetto bonus sociale gas) ai sensi del decreto-legge 186/08. La richiesta di rinnovo deve essere effettuata entro il 31/03/2018. La informiamo, infine, che in questa fattura l'importo totale in detrazione relativo alla compensazione per disagio economico e/o fisico per la fornitura di energia elettrica è di € 85,11.

RATEIZZAZIONE

Puoi richiedere la rateizzazione di questa fattura entro il 06/05/2018. Per ulteriori informazioni contatta il nostro Servizio Clienti.

LETTURE E CONSUMI GAS

LETTURE	TIPO LETTURA	DATA LETTURA	LETTURA	GIORNI	CONSUMO (MC)	CONSUMO MODULATO (SMC)	MEDIA GIORNO (SMC)
Letture precedente	Effettiva	30/11/2017	303	-	-	-	-
Letture intermedia	Effettiva	31/12/2017	300	31	-	197,00	6,35
Letture intermedia	Effettiva	31/01/2018	889	31	-	186,00	6,00
Letture intermedia	Effettiva	29/02/2018	1274	28	-	124,00	4,29
Letture attuale	Stimata*	28/02/2018	1408	8	-	51,74	6,48

* Gli importi fatturati per letture e consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

DETTAGLI SUL CALCOLO DELLE IMPOSTE GAS

ACCISA	PERIODO DI RIFERIMENTO	TIPO CONSUMO	UNITA' DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITA'	TOTALE EURO	IIVA
Scaglione oltre 480 e fino a 1560 Smc/anno	01/01/2018 - 31/01/2018	Effettivo	€/Smc	0,0000000	197,00	€ 1,97	27%
Scaglione fino a 120 Smc/anno	01/01/2018 - 31/01/2018	Effettivo	€/Smc	0,0380000	60,00	€ 2,28	10%
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	01/01/2018 - 31/01/2018	Effettivo	€/Smc	0,1500000	49,00	€ 7,35	10%
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	01/02/2018 - 28/02/2018	Effettivo	€/Smc	0,1500000	52,00	€ 7,80	10%
Scaglione oltre 120 e fino a 480 Smc/anno	21/02/2018 - 28/02/2018	Stimato	€/Smc	0,1500000	51,74	€ 7,76	10%

ADDITIONALE REGIONALE

PERIODO DI RIFERIMENTO	TIPO CONSUMO	UNITA' DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITA'	TOTALE EURO	IIVA
01/12/2017 - 31/12/2017	Effettivo	€/Smc	0,0282000	197,00	€ 5,59	22%
01/01/2018 - 31/01/2018	Effettivo	€/Smc	0,0490000	58,00	€ 2,88	10%
01/01/2018 - 31/01/2018	Effettivo	€/Smc	0,02324100	49,00	€ 1,14	10%
01/02/2018 - 28/02/2018	Effettivo	€/Smc	0,02324100	52,00	€ 1,21	10%
21/02/2018 - 28/02/2018	Stimato	€/Smc	0,02324100	51,74	€ 1,20	10%

TOTALE IMPOSTE € 74,47

COSTO MEDIO DELLA FORNITURA

Costo medio unitario della bolletta del gas € 75mc 0,50

Costo medio della spesa per il gas naturale € 75mc 0,27

In caso di consumi molto bassi il dato potrebbe risultare fuorviante e di difficile comprensione. Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti.

LETTURE E CONSUMI ENERGIA ELETTRICA

LETTURE	TIPO LETTURA	DATA LETTURA	LETTURA F1	LETTURA F2	LETTURA F3	CONSUMO F1	CONSUMO F2	CONSUMO F3
Letture precedente	Effettiva	30/11/2017	7313	8.088	11.707	-	-	-
Letture intermedia	Effettiva	31/12/2017	7395	8.183	11.858	81	95	100
Letture intermedia	Effettiva	31/01/2018	7485	8.275	11.942	89	91	83
Letture attuale	Effettiva	28/02/2018	7576	8.370	12.032	91	95	60

POTENZA MASSIMA PRELEVATA

DATA INIZIO PERIODO	DATA FINE PERIODO	POTENZA MASSIMA PRELEVATA (KW)	FASCIA
01/12/2017	31/12/2017	3	3
01/01/2018	31/01/2018	2	2
01/02/2018	28/02/2018	3	3

RICALCOLI

Periodo di riferimento del ricalcolo	Importo da accreditare/addebitare
01/11/2017 - 30/11/2017	€ -1,99

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso (BO)
 Iscrizione Reg. Imp. BO - 524364 - C.F. e P.I. 03386991205
 Uffici: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.a.
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 2

Alleanza luce & gas S.p.A.
Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa, Castenaso (BO)
C.F. e P.IVA 03386991205 - R.E.A. di Bologna - 515162

Sede Legale
Via Villanova, n. 29/7 - 40055
Villanova di Castenaso (BO)

Uffici
Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13
40127 Bologna (BO)

accendilucegas.it

3

17 DETTAGLI SUL CALCOLO DELLE IMPOSTE ENERGIA ELETTRICA.

In questa sezione si trova l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, gli importi a cui l'aliquota è applicata e le cifre dovute. Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano le accise.

18 COSTO MEDIO DELLA FORNITURA LUCE.

- **Costo medio unitario della bolletta della luce.** È il rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto della voce Altre partite, e i kWh fatturati. L'informazione consente una prima valutazione del costo medio della fornitura. **Attenzione:** Il valore del costo medio come sopra calcolato non corrisponde al costo per kWh effettivo perché risente della presenza di quote fisse espresse in euro/cliente/mese o euro/kWh/mese; corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo espressi in funzione del livello di energia consumata; eventuale voce relativa ai ricalcoli.
- **Costo medio della spesa per l'energia elettrica.** È il rapporto tra quanto dovuto per la voce "spesa per la materia energia" e i kWh fatturati. L'informazione consente una prima valutazione del costo medio dei diversi servizi resi dal fornitore di energia elettrica. **Attenzione:** Il valore del costo medio come sopra calcolato non corrisponde al costo per kWh effettivo perché risente di: quote fisse, espresse in euro/cliente/mese; eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo espressi in funzione del livello di energia consumata.

19 CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO.

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

20 SPESA ALTRE PARTITE.

Questa voce è presente solo se nella bolletta sono

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO
Fattura n. 2018/0000 del 26/03/2018

RICALCOLI

Consumo stornato	kWh -245
Motivo	Conguaglio Prezzi
Periodo di riferimento del ricalcolo	01/11/2017 - 30/11/2017
Importo da accreditare/addebitare	€ -0,21
Consumo stornato	kWh -25
Motivo	Conguaglio Prezzi

DETTAGLI SUL CALCOLO DELLE IMPOSTE ENERGIA ELETTRICA

ACCISE	PERIODO DI RIFERIMENTO	TIPO CONSUMI	UNITA' DI MISURA	CORRISPETTIVI UNITARI	QUANTITA'	TOTALE EURO	IVA
Scaglione fino a 1.800 kWh/anno	01/01/2017 - 31/12/2017	Effettivo	kWh	0,00300000	99,45	€ 0,30	10%
Scaglione oltre 1.800 e fino a 2.240 kWh/anno	01/01/2017 - 31/12/2017	Effettivo	kWh	0,00220000	128,35	€ 0,28	10%
Scaglione fino a 1.800 kWh/anno	01/01/2018 - 31/01/2018	Effettivo	kWh	0,00300000	112,30	€ 0,30	10%
Scaglione oltre 1.800 e fino a 2.240 kWh/anno	01/01/2018 - 31/01/2018	Effettivo	kWh	0,00220000	152,50	€ 0,34	10%
Scaglione fino a 1.800 kWh/anno	01/01/2018 - 28/02/2018	Effettivo	kWh	0,00300000	74,50	€ 0,23	10%
Scaglione oltre 1.800 e fino a 2.240 kWh/anno	01/01/2018 - 28/02/2018	Effettivo	kWh	0,00220000	133,00	€ 0,27	10%
TOTALE IMPOSTE						€ 10,98	

COSTO MEDIO DELLA FORNITURA

Costo medio unitario della bolletta della luce € /kWh 0,07
Costo medio della spesa per l'energia elettrica € /kWh 0,08

In caso di consumi molto bassi il dato potrebbe risultare fuorviante e di difficile comprensione. Per maggiori informazioni contatta il Servizio Clienti.

CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO

TELELOGIA	ANNO	DESCRIZIONE	MESE INIZIO	RATE	MESE FINE	RATE	IMPORTO
Addebito	2018	Canone TV	Gennaio		Gennaio		€ 9,00
Addebito	2018	Canone TV	Febbraio		Febbraio		€ 9,00
Addebito	2018	Canone TV	Marzo		Marzo		€ 9,00

SPESA ALTRE PARTITE

DESCRIZIONE VOCE	TOTALE EURO	IVA
Costo di gestione fornitura gas Accendi luce & gas	€ 2,00	22%
Costo di gestione fornitura gas Accendi luce & gas	€ 2,00	22%
Costo di gestione fornitura gas Accendi luce & gas	€ 2,00	22%
Quota annuale per l'assicurazione contro i rischi derivanti dall'uso del gas	€ 0,50	22%
Costo di gestione fornitura luce Accendi luce & gas	€ 2,00	10%
Costo di gestione fornitura luce Accendi luce & gas	€ 2,00	10%
Costo di gestione fornitura luce Accendi luce & gas	€ 2,00	10%
Costo di gestione fornitura luce Accendi luce & gas	€ 2,00	10%

RIEPILOGO IVA DEL DOCUMENTO

IVA 10% su imponibile 264,67 €	€ 26,46
IVA 22% su imponibile 59,01 €	€ 12,98
TOTALE IVA	€ 39,44

RIEPILOGO IVA CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO

IVA 0% su imponibile 27,00 €	€ 0,00
TOTALE IVA	€ 0,00

23

24

25

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO
Fattura n. 2018/0000 del 26/03/2018

LUCE La tua spesa energetica annuale

GAS La tua spesa energetica annuale

SPESA E PREVISIONI PER LE TUE BOLLETTE FUTURE

BIMESTRE	COSTO
Gennaio - Febbraio	€ 74,71
Marzo - Aprile	€ 51,03
Maggio - Giugno	€ 76,42
Luglio - Agosto	€ 70,83
Settembre - Ottobre	€ 75,09
Novembre - Dicembre	€ 100,47
TOTALE	€ 448,55

La spesa riferita al bimestre attuale e a quelli precedenti potrebbe variare in presenza di successi congiugli. In tal caso, a seguito di ricalcoli, i valori verranno conseguentemente aggiornati.

■ COSTI SOSTRATTI ■ PREVISIONI DI SPESA

CONSUMI EFFETTUATI E PREVISIONI

kWh

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	JUN	LUG	AUG	SET	OCT	NOV	DIC
CONSUMI FATTURATI	~900	~750	~700	~650	~600	~550	~500	~450	~400	~350	~300
CONSUMI PREVISTI	~900	~750	~700	~650	~600	~550	~500	~450	~400	~350	~300

COMUNICA L'AUTOLETTURA

Chiama il numero verde dedicato alle autoletture 800 472 643 o collegati all'Area Clienti presente sul nostro sito web accendilucegas.it, nei giorni compresi tra il 24/03/2018 e il 30/04/2018 utilizzando il Codice Fornitura Gas 000000. La prossima bolletta, che verrà emessa indicativamente entro il 19/06/2018, sarà così in linea con i tuoi consumi gas reali.

ATTENZIONE: se non comunicherai l'autolettura, nella prossima bolletta sarà fatturato un consumo stimato di 30 mc per il bimestre Marzo-Aprile.

Si sottolinea che le ipotesi di stima hanno valore meramente statistico e aiutano il cliente a prevedere la propria spesa energetica. Si ricorda, pertanto, che la stima sui costi è ottenuta da una previsione di prezzi di mercato da parte di Alleanza Luce&Gas che potrebbe non coincidere con i prezzi reali, aggiornati trimestralmente dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico. Allo stesso modo, il calcolo dei consumi fatturati in acconto e la stima sui consumi futuri sono dati previsionali: gli stessi potranno variare in base ai dati reali inviati dai distributori e in base ai consumi effettivi dell'utente.

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso - (BO)
Iscrizione Reg. Imp. BO - 524364 - C.F. e P.I. 0338691205
Uffici: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 i.v.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 4

accreditati o addebitati importi diversi da quelli compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo.

21 RIEPILOGO IVA DEL DOCUMENTO. Riporta tutte le voci soggette a IVA e la relativa aliquota applicata, suddivisa anche in base allo scaglione di appartenenza.

22 RIEPILOGO IVA CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO. Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.

23 SPESA E PREVISIONI PER LE TUE BOLLETTE FUTURE. In questa tabella è riportato il costo del bimestre per la fornitura di energia elettrica e gas naturale. In presenza di eventuali congiugli, i valori riferiti ai bimestri precedenti sono aggiornati in automatico. Si sottolinea che le ipotesi di stima hanno valore meramente statistico e aiutano il cliente a prevedere la propria spesa energetica. Si ricorda, pertanto, che la stima sui costi è ottenuta da una previsione di prezzi di mercato relativi alle componenti obbligatorie da parte di Accendi luce & gas che potrebbe non coincidere con i prezzi reali, aggiornati trimestralmente dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente e tiene conto del consumo annuo dichiarato dal cliente in fase di sottoscrizione della proposta di fornitura. Allo stesso modo, il calcolo dei consumi fatturati in acconto e la stima sui consumi futuri sono dati previsionali: gli stessi potranno variare in base ai dati reali inviati dai distributori e in base ai consumi effettivi dell'utente.

24 CONSUMI EFFETTUATI E PREVISIONI. I grafici illustrano l'andamento annuo dei consumi fatturati e una previsione dei consumi futuri. I dati sono previsionali: potranno variare in base ai consumi effettivi comunicati periodicamente.

25 COMUNICA L'AUTOLETTURA. A questa voce puoi trovare il consumo stimato che verrà fatturato nel prossimo bimestre e le informazioni necessarie per comunicare l'eventuale autolettura.

26 DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO. Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia elettrica e di gas naturale, identificano la tua utenza e ci permettono di gestire più velocemente le tue eventuali richieste di assistenza. Comprendono l'**indirizzo di fornitura** (luogo fisico in cui sono consegnati l'energia elettrica o il gas naturale), il codice **POD** (punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente; il codice resta lo stesso anche se si cambia venditore) e i codici **PDR** (punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal venditore e prelevato dal cliente finale), **REMI** (identifica il punto di consegna dell'impianto di distribuzione che alimenta il PDR) e **data di attivazione della fornitura** (data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Generalmente non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio della fornitura. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura).

27 CARATTERISTICHE TECNICHE. Le informazioni che riguardano la tua fornitura e che influiscono sulle tariffe applicate.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA LUCE.

- **Potenza disponibile.** La potenza massima prelevabile al di sopra della quale potrebbe interrompersi l'erogazione dell'energia a causa dello "scatto" automatico del contatore. Per contratti con potenza fino a 30 kW, senza misura della potenza massima prelevata nel mese, la potenza disponibile corrisponde alla potenza impegnata aumentata almeno del 10%.
- **Potenza impegnata.** Livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore (tecnicamente: potenza contrattualmente impegnata). È definita al momento della conclusione del contratto in base al tipo (e al numero di apparecchi elettrici normalmente utilizzati. Per la maggior parte delle abitazioni, e quindi dei clienti domestici, la potenza impegnata è 3 kW. Nella bolletta la potenza impegnata e la potenza disponibile sono espresse in kW.
- **Tipologia di cliente.** Domestico residente/non residente: Sono definite "domestiche" le utenze intestate a una persona fisica, che utilizzano l'elettricità per alimentare un'abitazione e i locali annessi o pertinenti all'abitazione. La distinzione tra residenti e non residenti, effettuata in base alla residenza anagrafica del titolare del contratto di fornitura, è rilevante per l'applicazione di alcuni corrispettivi e importi della bolletta (in particolare per la parte relativa alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, alla Spesa per oneri di sistema e per le Imposte).
- **Tensione di alimentazione.** I clienti domestici sono allacciati alla rete a Bassa Tensione e hanno una tensione nominale di alimentazione di 220 Volt (monofase) o 380 Volt (trifase). Nella maggior parte dei casi le forniture domestiche sono a 220 Volt.

INFORMAZIONI RELATIVE AL GAS.


- **Tipologia d'uso.** Il tipo di utilizzo del gas, ad esempio per la cottura dei cibi e/o per la produzione di acqua calda e/o per il riscaldamento (individuale o centralizzato). La distinzione è rilevante ai fini del calcolo dell'ammontare del Bonus gas.
- **Classe del misuratore.** Corrisponde alla classe del contatore installato presso il cliente ed è rilevante ai fini della fatturazione del servizio di distribuzione e degli eventuali indennizzi ai quali potrebbe avere diritto il cliente.
- **Coefficiente C.** Il coefficiente converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli standard metri cubi. L'applicazione del coefficiente di conversione (C) è necessaria per far sì che tutti i clienti paghino solo per l'**effettivo contenuto di energia** nel gas, un valore che dipende dalla pressione e dalla temperatura di consegna, che variano a seconda che si tratti di una località di mare o di montagna.
- **Potere calorifico superiore.** Rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione. Indica l'energia fornita al cliente in un metro cubo standard di gas e serve per convertire il consumo di gas, espresso in metri cubi, in consumo di gas valorizzato in energia.

28 CONSUMO ANNUO. Si riferisce a 12 mesi di fornitura. Si ricava in base alle informazioni sui consumi precedenti. Se queste informazioni non sono disponibili viene fornita una stima. Nel caso di nuove attivazioni è indicato il "consumo da inizio fornitura", fino a quando, trascorsi 12 mesi, è disponibile il dato effettivo.

29 POTENZA PRELEVATA MASSIMA DEGLI ULTIMI 12 MESI. Il grafico rappresenta i livelli di potenza effettivamente prelevati negli ultimi 12 mesi, suddiviso per ciascun mese, come rilevato dal contatore del cliente.

30 DETTAGLIO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI. I grafici rappresentano consumi degli ultimi 12 mesi, suddivisi per fornitura. Nel grafico relativo alla fornitura di energia elettrica la potenza impegnata e il livello massimo della potenza prelevata sono espresse in kW e suddivisi per fasce di consumo; tali informazioni consentono al cliente di compiere scelte più consapevoli ed informate sul livello di potenza contrattualmente impegnata ottimale.

31 INFORMAZIONI CONTRATTO. Nome dato all'offerta commerciale nel libero mercato, scelta dal cliente e applicata al contratto.



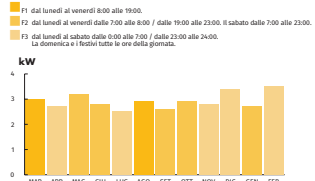
BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE
NEL MERCATO LIBERO
Fattura n. 2018/0000 del 26/03/2018

DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO		DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO	
Indirizzo di fornitura	indirizzo UF - cap - città provincia	Indirizzo di fornitura	indirizzo UF - cap - città provincia
POD	FT001000000000	PDR	000000000000
Data di attivazione della fornitura	01/04/2018	Data di attivazione della fornitura	01/04/2018
		REMI	0000000000

CARATTERISTICHE TECNICHE		CARATTERISTICHE TECNICHE	
Potenza disponibile	3,3 kW	Tipologia d'uso	Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Potenza impegnata	3,0 kW	Classe del misuratore	
Tipologia di cliente	Domestico residente	PCS convenzionale	35,211 MJ/mc
Tensione di alimentazione	220V	Coefficiente C	1,000000
		Consumo del 1° periodo anno corrente	365 Smc

CONSUMO ANNUO ENERGIA ELETTRICA		CONSUMO ANNUO GAS	
2,764 kWh di cui 935 kWh (F1) 982 kWh (F2) 846 kWh (F3)		1.111 Smc	

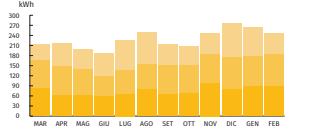
POTENZA PRELEVATA MASSIMA DEGLI ULTIMI 12 MESI



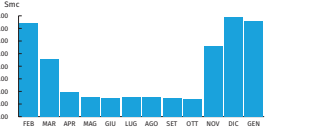
DETTAGLIO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI

Consumi delle relative fasce:

- F1 dal lunedì ai venerdì dalle 8:00 alle 19:00.
- F2 dal lunedì ai venerdì dalle 7:00 alle 8:00 / dalle 19:00 alle 23:00. Il sabato dalle 7:00 alle 23:00.
- F3 dal lunedì al sabato dalle 0:00 alle 7:00 / dalle 23:00 alle 24:00. La domenica e i festivi tutto lo ore della giornata.



DETTAGLIO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI



INFORMAZIONI CONTRATTO

L'offerta che ha sottoscritto per la fornitura di gas naturale è Prezzo Fisso luce e gas 2 anni, valida fino al 30 settembre 2019. Riferimento CTE: Giugno 2017.
L'offerta che ha sottoscritto per la fornitura di energia elettrica è Prezzo Fisso luce e gas 2 anni Biennio, valida fino al 30 settembre 2019. Riferimento CTE: Giugno 2017.

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 29/7, 40055 - Villanova di Castenaso - (BO)
Iscrizione Reg. Imp. BO - 24264 - C.F. n. P.I. 03386091205
Uffici: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 I.v.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa


pag. 5

32 ASSICURAZIONE GAS. Una volta all'anno la bolletta riporta le informazioni relative all'assicurazione gas. Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell' Area o Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente.

33 MIX ENERGETICO. Tabelle informative relative alla produzione dell'energia elettrica rivenduta ai clienti serviti da Accendi luce & gas e dell'energia elettrica complessivamente venduta in Italia (mix medio nazionale). Ogni tabella indica la quota percentuale di energia elettrica prodotta dalle diverse fonti, classificate in fonti rinnovabili, carbone, gas naturale, prodotto petrolifero, nucleare, altre fonti. Questa sezione è inserita nella bolletta con frequenza almeno quadrimestrale.

34 STANDARD MINIMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO DI VENDITA: L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) stabilisce livelli specifici e generali di qualità commerciale che le società di vendita e di distribuzione sono tenute a rispettare. L'ARERA differenzia gli indicatori di qualità commerciale, concernenti l'insieme di prestazioni rese ai clienti finali, in due tipologie:

- **Livelli Specifici di Qualità Commerciale:** sono riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente finale e vengono definiti come tempo massimo entro cui la prestazione deve essere effettuata dalla Società. Il mancato rispetto di tali tempistiche comporta la corresponsione al cliente finale di specifici indennizzi.
- **Livelli Generali di Qualità:** sono riferiti al complesso delle prestazioni rese dalla società e vengono definiti come soglie percentuali minime da rispettare.



32

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

Fattura n. 2018/0000 del 26/03/2018

MIX ENERGETICO

Al sito del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 21 Luglio 2009, si comunicano le informazioni sulla composizione del mix energetico medio utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano negli anni 2015 e 2016, come pubblicata dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Vengono altresì comunicati i dati relativi all'energia elettrica venduta da Alleanza luce&gas.

In caso di adesione all'opzione 100% Verde Fonti Rinnovabili, il cliente riceve esclusivamente energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DA ALLEANZA LUCE&GAS NEI DUE ANNI PRECEDENTI		COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESA NEL SISTEMA ELETTRICO NEI DUE ANNI PRECEDENTI	
	2016**	2015**	2016**	2015**
FONTI RINNOVABILI	16,00%	16,67%	38,64%	40,79%
CARBONE	21,07%	21,87%	10,90%	10,41%
GAS NATURALE	51,94%	39,24%	37,83%	30,62%
PRODOTTI PETROLIFERI	1,08%	1,62%	0,79%	1,29%
NUCLEARE	4,98%	4,79%	3,89%	4,85%
ALTRE FONTI	4,33%	3,85%	3,15%	3,44%

** dati pre-consuntivi
*** dati pre-consuntivi

ASSICURAZIONE GAS

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166444 o con le modalità indicate nel sito internet www.autoritaenergia.it.

STANDARD MINIMI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO DI VENDITA

Gentile Cliente, di seguito vengono riportati gli standard specifici e generali di qualità per il servizio di vendita del gas e dell'energia elettrica di cui Allegato A alla deliberazione 21 luglio 2016, 413/2016/R/Icon come integrato dalla deliberazione 795/2016/R/Icon

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE	STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE	
TIPO DI PRESTAZIONE	TIPO DI PRESTAZIONE	
TEMPO MASSIMO PER L'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE	PERCENTUALE MINIMA	
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	Risposta a richieste di informazioni scritte entro 24 giorni solari
Risposta motivata ai reclami scritti	48 giorni solari	95%
Verifica doppia fatturazione	29 giorni solari	

34

- In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità riportati in Tabella, Alleanza luce&gas, in occasione della prima fatturazione utile e con le modalità previste dalla medesima Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico, corrisponde al Cliente un indennizzo automatico base pari a 25 Euro qualora l'esecuzione della prestazione da parte dell'Esercente avvenga entro un tempo doppio rispetto allo standard previsto.
- In caso di esecuzione della prestazione da parte dell'esercente oltre un tempo doppio rispetto allo standard previsto, l'indennizzo automatico dovuto è pari a 50 Euro.
- In caso di esecuzione della prestazione da parte dell'esercente oltre un tempo triplo rispetto allo standard previsto l'indennizzo automatico dovuto è pari a 75 Euro.
- Nel caso in cui Alleanza luce&gas abbia sospeso la fornitura per morosità o, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica, abbia effettuato una riduzione di potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata, il Cliente riceverà un indennizzo automatico pari a 30 Euro.
- Nel caso in cui Alleanza luce&gas abbia sospeso la fornitura per morosità o, esclusivamente per la fornitura di energia elettrica, abbia effettuato una riduzione di potenza, nonostante, alternativamente:
 1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
 2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora Alleanza luce&gas non sia in grado di documentare la data di invio;
 3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura

alleanza luce & gas

Sede legale: Via Villanova 2917, 40055 - Villanova di Castenaso - (BO)
Sede operativa: Via Villanova, n. 29/7 - 40055 Villanova di Castenaso (BO)
Scrizione Reg. Imp. BO - 524364 - C.F. e P.I. 03386091205
Uffici: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n.13 - 40127 Bologna (BO)

Capitale Sociale € 5.000.000,00 I.v.
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa

pag. 7