RICHIESTA DI MODIFICA MODALITÀ DI PAGAMENTO

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Nome e cognome:		
(di seguito indicato come "Cliente")		
Carta socio coop n[1]:	Codice Cliente:	
residente in Via/Piazza:		N° civico:
CAP:	Comune:	Provincia:
Codice Fiscale:		
Numero carta identità:	Rilasciato da:	
In data:	Scadenza:	
Telefono:	Cellulare:	

TITOLARE DELLA FORNITURA DI SEGUITO IDENTIFICATA:

Indirizzo di fornitura (se diverso da residenza):		
Via/Piazza:		N° civico:
CAP:	Comune:	Provincia:
Punto di prelievo energia elettrica POD*:		
Punto di riconsegna gas naturale PDR:		

*Il POD può essere composto da 14 o 15 cifre. La quindicesima cifra è un numero di controllo che non è sempre presente in bolletta.

1 * con Coop si fa riferimento a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa finché sarà in vigore la rispettiva convenzione.

RICHIEDE LA MODIFICA DELLA MODALITÀ DI PAGAMENTO, COME DI SEGUITO INDICATO

☐ Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa per il pagamento delle fatture

(solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale)

Il Cliente, solo se titolare del libretto nominativo di prestito sociale:

1. autorizza il Fornitore a cedere a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa tutti i crediti dallo stesso vantati nei propri confronti, per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale;
2. autorizza Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa a procedere alla loro compensazione per pari importi, con le somme depositate e disponibili sul libretto di prestito sociale al medesimo intestato, una volta avvenuta la cessione dei crediti così come documentati nelle fatture di fornitura.

La cessione del credito sarà pro solvendo a tempo indeterminato salvo variazione, da parte del Cliente della presente modalità di pagamento.

Il Cliente titolare del libretto nominativo di prestito sociale si obbliga dal momento della presente sottoscrizione a mantenere su tale libretto una disponibilità finanziaria compatibile con i debiti maturandi e maturati per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale regolata dalle presenti condizioni contrattuali, dovendo in caso contrario:

- non trovare applicazione gli eventuali vantaggi indicati nell'Allegato B - Condizioni Tecniche Economiche;
- sopportare le conseguenze giudiziali e forzate del recupero dei crediti non potendosi dare corso alle predette regolazioni per compensazione.

Libretto Intestato a (Nome)		(Cognome)
Libretto		n°:
Data	Luogo	Firma per esteso del titolare del libretto nominativo di prestito sociale

☐ *SEPA Direct Debit - Autorizzazione Permanente di Addebito in Conto Corrente*

Istituto di Credito:
Codice IBAN:
Se l'IBAN indicato è già oggetto di un mandato SDD attivo per altre forniture con ALG S.p.A., il Cliente autorizza il Fornitore a utilizzare lo stesso mandato. Diversamente, se l'IBAN viene indicato per la prima volta, il Cliente autorizza il Fornitore ad attivare un nuovo mandato SDD per l'addebito su conto corrente _____, Schema SEPA DD: Core Intestato a:
Nome e Cognome:
Telefono:
C.F. della persona fisica intestataria o cointestataria del CC:
Data Luogo Firma per esteso dell'intestatario del conto

☐ **Bollettino postale (pagabile anche presso le casse Coop*)**

*per maggiori informazioni sulle Cooperative aderenti al servizio visita il sito www.accendilucegas.it

Data	Luogo	Firma del Cliente

Inviare il documento al numero di fax **051/6376199** oppure all'indirizzo e-mail **servizioclienti@accendilucegas.it**

Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile Cliente,
di seguito sono indicate le modalità del trattamento dei dati personali forniti nell'invio di richieste e/o reclami mediante la compilazione dei moduli presenti sul sito web.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n.13, 40127 Bologna (BO) ("**ALG**", "**Società**" o "**Titolare**").

2. Data Protection Officer

In ragione delle attività di trattamento svolte, il Titolare ha nominato un Data Protection Officer ("**DPO**"). Per contattarlo potrà scrivere a dataprotectionofficer@alleanzalucegas.it, oppure scrivendo alla sede di Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n.13, 40127 Bologna (BO) all'attenzione del DPO.

3. Tipologia di dati trattati

La compilazione e l'invio al Titolare dei moduli presenti sul sito web comporta il trattamento dei dati ivi inclusi. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, ALG potrà trattare i seguenti dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- numero carta socio Coop;
- indirizzo di residenza;
- numero e indirizzo della fornitura;
- eventuali ulteriori dati personali inseriti nel modulo.

4. Finalità, base giuridica e natura del conferimento

	Finalità	*Base giuridica*	*Natura*
A.	**Consentire l'analisi e la risposta alle richieste inviate al Titolare.** In questa finalità rientra il trattamento dei dati personali effettuato per consentire alla Società di analizzare le richieste pervenute e rispondere.	(i) Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte	Il conferimento dei suoi dati è **facoltativo**. Tuttavia, la mancata comunicazione potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla sua richiesta.

5. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti saranno conservati per tutta la durata del contratto con ALG. Ciò, fatto salvo il caso in cui sia necessario mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

6. Categorie di destinatari

I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- coloro che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- soggetti che svolgono finalità ausiliarie alle finalità indicate nell'apposito paragrafo e, nello specifico, customer service, studi legali, società di assicurazione, istituti bancari, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti Internet.

Inoltre, potrà venire a conoscenza dei Suoi dati personali anche il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del GDPR o come Amministratore di Sistema.

7. Trasferimenti verso paesi terzi

I suoi dati potrebbero essere trasferiti verso paesi terzi, ivi inclusi gli Stati Uniti, per consentirci di gestire e archiviare la sua richiesta. Il trasferimento è sempre soggetto a garanzie adeguate poiché si basa su una decisione di adeguatezza della Commissione o sulle clausole contrattuali standard. Per ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti o per avere una copia delle Garanzie adottate da ALG, può contattare il Titolare utilizzando i recapiti indicati in calce alla presente informativa.

8. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non intende utilizzare processi decisionali automatizzati.

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e di ottenere dalla Società l'accesso ai dati personali. Altresì, può richiedere alla Società la loro rettifica o la cancellazione. Inoltre, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano, oltre che il diritto alla portabilità di tali dati.
In aggiunta a quanto sopra, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del GDPR.
In ultimo, Lei ha il diritto di proporre ad un'autorità di controllo oppure adire le opportune sedi giudiziarie, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il GDPR.
Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Lei può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante, indirizzando una comunicazione presso la sede legale di Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n.13, 40127 Bologna (BO), oppure inviando una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@alleanzalucegas.it.