



MODULO DI RECLAMO PER FATTURAZIONE IMPORTI ANOMALI

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

| | | |
|--------------------------------------|-----------------|------------|
| Nome e cognome: | | |
| (di seguito indicato come "Cliente") | | |
| Carta socio Coop ¹ n: | Codice Cliente: | |
| residente in Via/Piazza: | N° civico: | |
| CAP: | Comune: | Provincia: |
| Codice Fiscale: | | |
| Telefono: | Cellulare: | |
| Indirizzo di posta elettronica*: | | |

*qualora il Cliente voglia ricevere una risposta al reclamo in via prioritaria tramite posta elettronica.

TITOLARE DELLA FORNITURA DI SEGUITO IDENTIFICATA:

| | | |
|---|------------|------------|
| Indirizzo di fornitura (se diverso da residenza): | | |
| Via/Piazza: | N° civico: | |
| CAP: | Comune: | Provincia: |
| Punto di prelievo energia elettrica POD*: | | |
| Punto di riconsegna gas naturale PDR: | | |

*Il POD può essere composto da 14 o 15 cifre. La quindicesima cifra è un numero di controllo che non è sempre presente in bolletta.

¹ con Coop si fa riferimento a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa oppure di Unicoop Tirreno Società Cooperativa finché saranno in vigore le rispettive convenzioni.



ALLEANZA LUCE&GAS S.p.A. - in breve ALG S.p.A. Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa, Castenaso (BO) | C.F. e P.IVA 03386091205 - R.E.A. di Bologna n. 515162
CAPITALE SOCIALE 5.000.000 I.V.

SEDE LEGALE

Via Villanova 29/7 | 40055 - Villanova di Castenaso (BO)

UFFICI

Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO)

**Allegare:**

N.1 fotocopia leggibile fronte e retro della carta d'identità in corso di validità del soggetto firmatario del presente documento.

INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DEL RECLAMO

ALG S.p.A., in conformità a quanto stabilito dall'ARERA ai sensi della del. ARG/com 164/08 TIQV e s.m.i., si impegna a fornire una risposta motivata al suo reclamo e alla sua richiesta di rettifica per importi anomali e a risolvere l'irregolarità rilevata. Il reclamo/ richiesta di rettifica per importi anomali da Lei inviato sarà gestito dal personale specializzato che, nel caso di informazioni riguardanti anche dati tecnici, provvederà a inoltrare la richiesta al distributore locale competente per la sua zona di riferimento al fine di ottenere una risposta esaustiva. In caso di mancato rispetto delle tempistiche di risposta avrà diritto a ricevere un indennizzo automatico che le sarà corrisposto nel primo ciclo di fatturazione utile, come previsto dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ai sensi della del. ARG/com 164/08 s.s.m.i..

INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati forniti a ALG S.p.A. è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al decreto legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati e di esercitare i diritti di cui all'art. 7, rivolgendosi ad ALG S.p.A. in qualità di responsabile del trattamento. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta