

**Estratto REGOLAMENTO
OPERAZIONE A PREMI**

PROMO "NUOVO SOCIO"

PROMOTORE

Alleanza luce & gas S.p.A. con sede legale in Via Villanova 29/7 - 40055 Villanova di Castenaso (BO) – C.F. e P.IVA 03386091205.

ASSOCIATI

COOP ALLEANZA 3.0 Soc. Coop. con sede legale in via Villanova 29/7 40055 Villanova di Castenaso (Bo), Codice fiscale e Partita IVA 03503411203.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - Part. IVA e Cod. Fiscale 02471610226 - www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus.

TIPOLOGIA

Operazione a Premi con premio differito.

DURATA

La manifestazione si svolge dal **1° gennaio** al **31 dicembre 2023** (periodo di validità per la stipula del contratto).

Termine ultimo di consegna del Buono previsto in data **30 aprile 2024**.

TERRITORIO

Territorio di competenza dei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 dove sia presente la postazione "Accendi luce & gas" (elenco su <https://www.accendilucegas.it/> alla sezione "Dove attivare").

Nazionale per il canale web e telefonico (per il territorio di copertura dei servizi).

PUNTI VENDITA PARTECIPANTI

Partecipano i Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 dove sia presente la postazione "Accendi luce & gas" (elenco disponibile al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/> alla sezione "Dove attivare").

DESTINATARI

Sono destinatarie le persone fisiche maggiorenni che sottoscriveranno, nel periodo promozionale sopra indicato, un contratto Alleanza luce & gas e abbiano presentato domanda di adesione a Socio Coop Alleanza 3.0 fino ad un massimo di 30 giorni prima della data di stipula del Contratto con Alleanza luce & gas e siano quindi titolari di tessera Socio Coop Alleanza 3.0, secondo le modalità indicate al paragrafo "MECCANICA".

PRODOTTI IN PROMOZIONE

Sono in promozione i contratti a marchio commerciale Alleanza luce & gas S.p.A. per cambio fornitore e nuova attivazione (quest'ultimo solo da canale telefonico), "Mono" (solo luce o solo gas) o "Dual" (luce+gas), secondo la/e tipologia/e di offerta disponibile al momento della sottoscrizione nel canale di riferimento.

MECCANICA

Durante il periodo promozionale, i Clienti come indicato al paragrafo "DESTINATARI" (che hanno presentato domanda di adesione a Socio Coop Alleanza 3.0 fino ad un massimo di 30 giorni prima della data di stipula del Contratto con Accendi luce & gas e siano quindi titolari di tessera Socio Coop Alleanza 3.0), che scelgano di effettuare la stipula del/i "PRODOTTO/I IN PROMOZIONE"

- tramite l'operatore presente nella postazione "Accendi luce & gas" situata nei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, per cambio fornitore, presentando la tessera Socio Coop Alleanza 3.0
- tramite canale Web, per cambio fornitore, accedendo al sito www.accendilucegas.it e inserendo l'apposito codice promozionale "NUOVOSOCIO23"
- attraverso il canale telefonico, per cambio fornitore e nuova attivazione, chiamando il numero **800 208 468** oppure **800 089 902** tramite l'operatore telefonico,

potranno ricevere un Buono Spesa (di seguito per brevità anche "Buono") secondo le seguenti modalità:

- sottoscrizione contratto ACCENDI LUCE&GAS "Mono luce" = Buono/i Spesa del valore complessivo di € 20,00;
- sottoscrizione contratto ACCENDI LUCE&GAS "Mono gas" = Buono/i Spesa del valore complessivo di € 20,00;
- sottoscrizione contratto ACCENDI LUCE & GAS "Dual" = Buono/i Spesa del valore complessivo di € 40,00, nel caso di effettiva attivazione di una sola fornitura, il buono spettante sarà di € 20,00.

Ai fini della ricezione del premio, il partecipante dovrà comunicare un indirizzo e-mail valido e attivo al momento della sottoscrizione del contratto.

La promozione non è cumulabile con altre promozioni in corso di Alleanza luce & gas.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti; tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo sui Punti Vendita partecipanti.

PREMIO

Il premio consiste in un Buono Spesa a fornitura del valore di **€ 20,00** in formato digitale (n. 1 per i contratti "Mono" e n. 2 per i contratti "Dual") che il Cliente dovrà stampare e utilizzare, come indicato al paragrafo "MODALITÀ DI CONSEGNA E UTILIZZO BUONO SPESA", nei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 aderenti (elenco disponibile al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/>).

MODALITÀ DI CONSEGNA E UTILIZZO "BUONO SPESA"

L'attribuzione del premio avverrà solo a seguito dell'attivazione della fornitura sottoscritta che, salvo i casi in cui questa non dovesse avvenire per cause non imputabili al Promotore o conseguentemente al fatto che le verifiche tecniche hanno dato esito negativo, si realizzerà entro 4 mesi dalla sottoscrizione o comunque **entro il 30 aprile 2024**.

Il premio (Buono Spesa digitale) sarà inviato al partecipante all'indirizzo e-mail indicato in fase di sottoscrizione del contratto.

All'interno della mail sarà presente un link personalizzato. Cliccando sul link, il partecipante verrà rimandato all'interno della piattaforma "Accendi luce & gas" dedicata "MyAccendi", il partecipante dovrà effettuare la registrazione, seguendo il form proposto.

Portato a buon fine quanto sopra, il partecipante potrà scaricare il Buono spettante; il Buono dovrà essere **scaricato entro il 31 marzo 2025**.

Per il suo utilizzo, il buono dovrà essere stampato e consegnato alle casse.

Il buono sarà **spendibile** presso i **Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 aderenti** (elenco disponibile al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/>) **fino al 30 aprile 2025** scaduto tale termine, il Buono perderà il suo valore e di fatto non potrà più essere utilizzato per la presente o future iniziative.

I "Buoni Spesa" dovranno essere validi; ogni contraffazione (es. Buoni fotocopiati, irregolari, falsi, etc.) sarà perseguita ai sensi di legge.

I Buoni Spesa sono cumulabili solo con altri Buoni della presente manifestazione ovvero sarà possibile fruire di uno o più Buoni su una singola spesa di importo uguale o maggiore al valore complessivo del/dei Buoni stessi (scontrino unico).

Non è cumulabile con altri Buoni Spesa/Sconto di altre iniziative o promozioni in corso.

Il Buono Spesa **non** è sostituibile, **non** è frazionabile (pertanto dovrà essere utilizzato in un'unica soluzione), **non** dà diritto a resto, **non** è convertibile in danaro, **non** è rimborsabile ed è da considerarsi Iva compresa (indipendentemente dalle aliquote maturate con i prodotti acquistati).

Si precisa che non sarà possibile fruire del Buono Spesa, per i pagamenti di utenze e carburanti.

Qualora le tempistiche dettate per la fruizione del Buono non vengano rispettate, al partecipante non spetterà alcun risarcimento.

Nel caso in cui sia stato sottoscritto un contratto Dual (che dà diritto ad uno o più Buoni per un valore complessivo di € 40,00), ma che sia stato possibile attivare solo una delle due forniture, il premio spettante sarà relativo al contratto Mono (ovvero un solo Buono del valore di € 20,00).

La richiesta e fruizione del/dei "Buono/i Spesa" è esclusivamente a carico del partecipante all'iniziativa; nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

Il Promotore si riserva di effettuare verifiche che riguarderanno la correttezza dei dati anagrafici e la mancanza di eventuali morosità pregresse afferenti alle forniture luce e gas del sottoscrittore.

Nel caso in cui non sia possibile procedere all'attivazione della fornitura per cause non imputabili al Promotore o conseguentemente al fatto che le verifiche tecniche e/o amministrative hanno dato esito negativo al Cliente non spetterà alcun premio.

Il premio potrà essere riconosciuto se, al momento dell'attribuzione, la fornitura sarà ancora attiva con Alleanza luce & gas.

MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

La manifestazione sarà comunicata ai Clienti attraverso volantini e materiale promozionale esposto presso il Punto Soci e le postazioni Accendi dei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, spot Radio Coop, social, web all'indirizzo www.accendilucegas.it; il messaggio sarà coerente con il presente regolamento.

Il presente regolamento nella versione ufficiale è depositato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione a premi.

Una copia conforme all'originale sarà reperibile presso la sede legale del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata della manifestazione sul sito www.accendilucegas.it.

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi della normativa vigente in materia di privacy, ai soli fini della gestione della manifestazione.

La base giuridica del trattamento di dati personali è pertanto la necessità del trattamento stesso all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, e in taluni casi per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Ai sensi della suddetta normativa, in ogni momento i partecipanti hanno diritto di: accedere ai propri dati personali, aggiornarli o rettificarli, chiedere in taluni casi la loro cancellazione, limitarne il trattamento, ottenere i propri dati personali, opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Gli Interessati potranno far valere i propri diritti rivolgendosi al Promotore, Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta, come indicato nell'informativa privacy generale di Alleanza Luce&Gas S.p.A., consultabile all'indirizzo <https://www.accendilucegas.it/privacy-policy/>.

Gli Interessati, inoltre, hanno diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati.

NOTE FINALI

La promozione non è cumulabile con altre promozioni in corso di Alleanza luce & gas.