

## Estratto del REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

### Promo "ENERGIA"

#### PROMOTORE

**Alleanza luce & gas S.p.A.** con sede legale in Via Villanova 29/7 - 40055 Villanova di Castenaso (BO) – C.F. e P.IVA 03386091205.

#### SOGGETTO DELEGATO

**PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus).

#### ASSOCIATI

- **COOP ALLEANZA 3.0 Soc. Coop.** con sede legale in via Villanova 29/7 40055 Villanova di Castenaso (Bo), C.F. e P.I. 03503411203.
- **COOP RENO Società Cooperativa** con sede in Via Panzacchi, 2 - 40016 San Giorgio di Piano (Bologna) - Partita IVA 01781461205 e Codice Fiscale 03830560375.
- **TATÒ PARIDE S.p.A.** con sede in Via Foggia n. 177 - Barletta (BT) - Codice fiscale e Partita IVA 00855760724 (insegna MasterCoop Puglia).
- **New FDM S.p.A.** con sede in Via della Tecnologia, Zona ASI s.n. - 97015 Modica (RG) - Partita IVA e Codice Fiscale 01496790880 (insegna Coop Gruppo Radenza).

#### TIPOLOGIA

Operazione a Premi con premio differito.

#### TERRITORIO

- Nazionale per il territorio di competenza dei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, Coop Reno, MasterCoop Puglia e Coop Gruppo Radenza aderenti.
- Nazionale per il canale web e telefonico, per il territorio di copertura dei rispettivi servizi.

#### PUNTI VENDITA FISICI PARTECIPANTI

**Meccanica A:** territorio di competenza dei Punti Vendita di Coop Alleanza 3.0 (elenco disponibile al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/>);

**Meccanica B:** territorio di competenza dei Punti Vendita MasterCoop Puglia aderenti (elenco disponibile al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/>);

**Meccanica C:** territorio di competenza dei Punti Vendita Coop Reno aderenti elenco disponibile al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/>);

**Meccanica D:** territorio di competenza dei Punti Vendita Coop Gruppo Radenza aderenti come indicati nell'allegato A al presente regolamento.

## DURATA

La manifestazione si svolge nel periodo **dal 15 febbraio al 31 marzo 2023**.

Termine ultimo di attribuzione del premio **il 31 luglio 2023**.

## DESTINATARI

**MECCANICA A, B e C:** persone fisiche maggiorenni che nel periodo di validità dell'iniziativa effettueranno la sottoscrizione di uno o più prodotti in promozione come indicati al successivo paragrafo.

**MECCANICA D:** persone fisiche maggiorenni titolari di tessera Coop Card MASTER COOP ALLEANZA 3.0. che nel periodo della manifestazione effettueranno la sottoscrizione di uno o più prodotti in promozione come indicati al successivo paragrafo.

## PRODOTTI IN PROMOZIONE

I beni promozionati sono i contratti di Accendi luce & gas (marchio commerciale di Alleanza luce & gas Spa) "CASA AGILE ECOLOGICA" e "ECOLOGICA" (quest'ultimo ad esclusione del canale WEB), solo luce e/o solo gas oppure luce + gas, tramite sottoscrizione:

- **per finalità di cambio fornitore**, presso i corner presenti nei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, Coop Reno, MasterCoop Puglia, Coop Gruppo Radenza e attraverso il canale telefonico e web;
- **per finalità di nuova attivazione** solo attraverso il canale telefonico.

## MECCANICA

La presente operazione a premi viene attivata al fine di incentivare la sottoscrizione dei contratti luce e/o gas di Alleanza luce&gas S.p.A. come descritto al paragrafo "PRODOTTI IN PROMOZIONE" tramite canale telefonico, digitale o fisico.

Nel periodo promozionale indicato al paragrafo "DURATA", i destinatari, indipendentemente dal canale di partecipazione adottato fra quelli in seguito elencati per la sottoscrizione del/dei Prodotto/i in Promozione (secondo le modalità previste di seguito indicate), potranno ricevere uno o più Buoni Spesa come di seguito indicato:

- sottoscrizione contratto "Mono luce" o "Mono gas" = Buono/i Spesa del valore complessivo di **€ 40,00**;
- sottoscrizione contratto ACCENDI LUCE & GAS "Dual" (luce + gas) = Buono/i Spesa del valore complessivo di **€ 80,00**.

**Sono validi i contratti per cambio fornitore; le nuove attivazioni (ad es. attivazione contatore chiuso) solo valide solo da canale telefonico.**

La promozione non è cumulabile con altre promozioni in corso di Alleanza luce & gas.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti; tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo sui Punti Vendita partecipanti.

La promozione **non è cumulabile** con altre promozioni in corso di Alleanza Luce & Gas.

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

### MECCANICA A: Punti Vendita Coop Alleanza 3.0. canale telefonico e web

Stipula dei prodotti in promozione secondo quanto indicato al paragrafo "PRODOTTI IN PROMOZIONE", nel periodo promozionale indicato al paragrafo "DURATA":

- solo per cambio fornitore: presso i Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, come identificati al paragrafo "PUNTI VENDITA FISICI PARTECIPANTI", tramite operatore presente nella postazione Accendi luce & gas;
- solo per cambio fornitore tramite Web, sul sito [www.accendilucegas.it](http://www.accendilucegas.it), inserendo il codice promozionale "**ENERGIA23**". Si specifica che il prodotto Accendi Ecologica non è sottoscrivibile da canale web come indicato nel paragrafo "PRODOTTI IN PROMOZIONE".
- per cambio fornitore e nuova attivazione, tramite Canale telefonico, chiamando il numero **800 208 468** oppure **800 089 902** comunicando il codice promozionale "**ENERGIA23**".

### MECCANICA B: Punti Vendita Master Coop Puglia aderenti

Stipula dei prodotti in promozione secondo quanto indicato al paragrafo "PRODOTTI IN PROMOZIONE" nel periodo indicato al paragrafo "DURATA":

- solo per cambio fornitore presso i Punti Vendita Master Coop Puglia come identificati al paragrafo "PUNTI VENDITA FISICI PARTECIPANTI", tramite operatore presente nella postazione Accendi luce & gas.

### MECCANICA C: Punti Vendita Coop Reno aderenti e canale telefonico dedicato

Stipula dei prodotti in promozione secondo quanto indicato al paragrafo "PRODOTTI IN PROMOZIONE", nel periodo promozionale indicato al paragrafo "DURATA":

- solo per cambio fornitore presso i Punti Vendita Coop Reno, come identificati al paragrafo "PUNTI VENDITA FISICI PARTECIPANTI", tramite l'operatore presente nella postazione Accendi luce & gas.
- per cambio fornitore e nuova attivazione tramite canale telefonico chiamando il numero **800 208 468** oppure **800 089 902** e comunicando il codice promozionale "**RENOENERGIA23**".

### MECCANICA D: Coop Gruppo Radenza

Stipula dei prodotti in promozione secondo quanto indicato al paragrafo "PRODOTTI IN PROMOZIONE" nel periodo indicato al paragrafo "DURATA":

- solo per cambio fornitore presso i Punti Vendita Coop del Gruppo Radenza come identificati al paragrafo "PUNTI VENDITA FISICI PARTECIPANTI", tramite operatore presente nella postazione Accendi luce & gas.

## MODALITÀ DI CONSEGNA E FRUIZIONE DEL BUONO

L'attribuzione del premio avverrà solo a seguito dell'attivazione della fornitura sottoscritta pertanto, salvo quindi i casi in cui questa non dovesse avvenire per cause non imputabili al promotore o conseguentemente al fatto che le verifiche tecniche hanno dato esito negativo.

**MECCANICA A:** a seguito dell'esito positivo dell'attivazione, il Partecipante riceverà una e-mail contenente un link personalizzato. Cliccando sul link, il partecipante verrà rimandato all'interno della piattaforma Accendi luce & gas dedicata "MyAccendi"; il partecipante dovrà effettuare la registrazione seguendo il form proposto e scaricare il Buono spettante.

Il Buono dovrà essere stampato per poter essere consegnato alle casse dei punti vendita indicati nell'Allegato B per il suo utilizzo.

**MECCANICA B:** a seguito dell'esito positivo dell'attivazione, il Partecipante riceverà una e-mail; a seguito della ricezione della e-mail, presentando il proprio codice fiscale presso il Punto Vendita MasterCoop Puglia dove ha sottoscritto il contratto, l'avente diritto potrà ritirare il/i Buono/i.

Il/i Buono/i ricevuto/i sarà/saranno spendibile/i esclusivamente presso il Punto vendita MasterCoop Puglia dove è stato ritirato.

**MECCANICA C:** a seguito dell'esito positivo dell'attivazione, il Partecipante riceverà una e-mail; a seguito della ricezione della mail l'avente diritto potrà ritirare il/i Buono/i presentando il proprio codice fiscale presso:

- o il Punto Vendita Coop Reno dove ha sottoscritto il contratto nel caso di sottoscrizione presso un punto vendita Coop Reno come indicato al paragrafo "MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE";
- o il Punto Vendita Coop Reno indicato all'operatore telefonico come punto vendita di ritiro in caso di sottoscrizione attraverso il canale telefonico come indicato al paragrafo "MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE".

Il/i Buono/i ricevuto/i sarà/saranno spendibile/i presso i Punti Vendita Coop Reno aderenti, come identificati nel paragrafo "PARTECIPANTI PUNTI VENDITA FISICI".

**MECCANICA D - Coop Gruppo Radenza:** a seguito dell'esito positivo dell'attivazione, il Buono sarà caricato direttamente sulla Coop Card di Coop Gruppo Radenza del sottoscrittore; non sarà possibile caricare il Buono su una Coop Card intestata a persona diversa dal sottoscrittore del/i contratto/i di fornitura oggetto della promozione.

Il Buono sarà fruibile esclusivamente nel Punto Vendita del Gruppo Radenza dove è stato sottoscritto il contratto

**PER TUTTE LE MECCANICHE:** termine ultimo di attribuzione del buono il **31 luglio 2023**; il buono sarà ritirabile e/o scaricabile entro il **30 giugno 2024**.

Il Buono dovrà essere utilizzato entro il **31 luglio 2024**. Qualora il cliente non rispetti le tempistiche dettate per la fruizione dei singoli buoni, al vincitore non spetterà alcun risarcimento.

Il Promotore si riserva di effettuare le verifiche necessarie ai fini della corretta attribuzione del premio, le quali riguarderanno, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la correttezza dei dati anagrafici e la mancanza di eventuali morosità pregresse afferenti alle forniture luce e gas del sottoscrittore.

Nel caso in cui non sia possibile procedere all'attivazione della fornitura conseguentemente al fatto che le verifiche tecniche hanno dato esito negativo al consumatore non spetterà alcun premio.

Nel caso in cui sia stato sottoscritto un contratto Dual (che dà diritto a Buoni per un valore complessivo di 80,00), ma che sia stato possibile attivare solo una delle due forniture, il premio spettante sarà relativo al contratto Mono (ovvero Buono/i per un valore complessivo di € 40,00).

## PREMIO

Il premio consiste in uno o più Buoni Spesa del valore complessivo di € 40,00 in caso di stipula contratto "Mono" o di € 80,00 in caso di stipula contratto "Dual" (nelle modalità indicate al paragrafo "MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE") in formato digitale o cartaceo, a seconda della meccanica.

Il Buono verrà attribuito all'avente diritto solo a seguito dell'effettiva attivazione della fornitura entro il **31 luglio 2023** (comunque entro 180 gg. come previsto dalla Legge, ai sensi del DPR.26.10.2001 n.430).

Il Buono Spesa è cumulabile **solo** con altri Buoni della presente manifestazione, **non** è cumulabile con altri Buoni Spesa di altre iniziative in corso.

Il Buono non è utilizzabile per il pagamento di utenze e carburanti.

Per le **Meccaniche A, B e C**: il Buono Spesa **non** è sostituibile, **non** è frazionabile (pertanto dovrà essere utilizzato in un'unica soluzione), **non** è convertibile in danaro, **non** è rimborsabile ed è da considerarsi Iva compresa (indipendentemente dalle aliquote maturate con i prodotti acquistati).

Per la **Meccanica D**: il Buono Spesa **non** è sostituibile, è frazionabile (pertanto potrà essere utilizzato in più soluzioni), **non** è convertibile in danaro, **non** è rimborsabile ed è da considerarsi Iva compresa (indipendentemente dalle aliquote maturate con i prodotti acquistati).

## MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

La manifestazione sarà comunicata ai Clienti attraverso:

- materiale promozionale ed informazioni presso il Punto Soci dei Punti Vendita aderenti, tramite volantini e, localmente, pubbliche affissioni;
- tramite spot Radio Coop, radio locali
- social, web all'indirizzo [www.accendilucegas.it](http://www.accendilucegas.it) e sui siti istituzionali degli associati.

Il messaggio sarà coerente con il presente regolamento.

Il presente regolamento, nella versione ufficiale, è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus) in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione.

Una copia conforme all'originale sarà depositata presso la sede del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata della manifestazione sul sito [www.accendilucegas.it](http://www.accendilucegas.it).

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

## TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi della normativa vigente in materia di privacy, ai soli fini della gestione della manifestazione.

La base giuridica del trattamento di dati personali è pertanto la necessità del trattamento stesso all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, e in taluni casi per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Ai sensi della suddetta normativa, in ogni momento i partecipanti hanno diritto di: accedere ai propri dati personali, aggiornarli o rettificarli, chiedere in taluni casi la loro cancellazione, limitarne il trattamento, ottenere i propri dati personali, opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Gli Interessati potranno far valere i propri diritti rivolgendosi al Promotore, Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta, come indicato nell'informativa privacy generale di Alleanza Luce & Gas S.p.A. consultabile all'indirizzo <https://www.accendilucegas.it/privacy-policy/>.

Gli Interessati, inoltre, hanno diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati.

## ALLEGATO A

### Elenco Punti Vendita Coop Gruppo Radenza aderenti - MECCANICA D

COOP	PUNTO VENDITA	INDIRIZZO
Radenza	SUPERISOLA SRL (CT-IPER KATANE')	Via S. Quasimodo, Uscita Tangenziale, Gravina Di Catania (CT)
Radenza	SUPERISOLA SRL (ME-IPER COROLLA)	Via Firenze, Milazzo (ME)
Radenza	SUPERISOLA SRL (CT-IPER LE ZAGARE)	C.da Bottazzi, San Giovanni La Punta (CT)
Radenza	SUPERISOLA SRL (CT-IPER GINESTRE)	Via G. Marconi, Tremestieri Etneo (CT)
Radenza	CITY RETAIL (CT-F.FILZI)	Via Fabio Filzi n.8, Catania (CT)
Radenza	EMMEDIEMME SRL A SOCIO UNICO (MODICA)	Via Risorgimento n.90, Modica (RG)
Radenza	EMMEDIEMMESRL A SOCIO UNICO (P.LE BRUNO)	Variante Ss. 115, Modica (RG)
Radenza	EMMEDIEMME SRL A SOCIO UNICO (RAGUSA PA)	Via Giulio Pastore, Ragusa (RG)
Radenza	CITY RETAIL SRL (LENTINI)	Via Etna Ang. V.le Kennedy, Lentini (SR)
Radenza	EMMEDIEMME A SOCIO UNICO (RAGUSA LE MASSERIE)	Via Achille Grandi, Ragusa (RG)

## **ALLEGATO B**

### **MECCANICA A**

#### **Elenco Punti Vendita dove è possibile fruire del Buono Spesa**

- Coop Alleanza 3.0
- Coop Lombardia
- Coop Liguria
- NovaCoop