SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO Fisso
PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

CLIENTI DOMESTICI

Nome offerta	Coop Accendi Fix 36m mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY261136MCAFIXFMOD
Nome offerta	Coop Accendi Fix 36m mesi	codice offerta	023912DSFFL01XXY261136MCAFIXFBID
Nome offerta	Coop Accendi Fix 36m mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY261136MCAFIXFMOR
Nome offerta	Coop Accendi Fix 36m mesi	codice offerta	023912DSFFL01XXY261136MCAFIXFBIR

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 16/11/2026 AL 30/11/2026

Venditore	**Alleanza luce & gas S.p.a. (marchio commerciale Accendi luce & gas),** sede legale: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13, Bologna (BO), sito internet: https://www.accendilucegas.it/ Numero telefonico: 800 208 468 (Non sono previste maggiorazioni di costo rispetto al piano tariffario del chiamante), Indirizzo di posta: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna (BO), Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@accendilucegas.it (utilizzabile anche per l'inoltro di reclami). In caso di sottoscrizione di contratti a distanza o al di fuori dei locali commerciali non verranno applicati costi aggiuntivi.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Clienti finali domestici anche soci Coop Alleanza 3.0, Coop Reno o Mastercoop Puglia. L'offerta è soggetta a disponibilità limitata.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale, Avviso di pagamento pagoPA, Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale). Termine di pagamento 30 giorni data fattura. In caso di sottoscrizione tramite web sul sito di Alleanza luce & gas, il Cliente potrà scegliere quale modalità di pagamento esclusivamente la domiciliazione bancaria/postale o la Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale).
Frequenza di fatturazione	Mensile secondo quanto indicato nel Modulo di Adesione alla Proposta di Fornitura. La bolletta sarà inviata tramite e-mail o posta cartacea a seconda di quanto scelto dal Cliente.
Garanzie richieste al cliente	Garanzie a carico del Cliente: Per la specifica Tipologia di Offerta non si applicheranno le Garanzie a carico del Cliente cosi come indicate all'art. 8 delle Condizioni generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA PER TARIFFA MONORARIA	SPESA ANNUA STIMATA PER TARIFFA BIORARIA
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza		
1500	**630,68** €/anno	**630,65** €/anno
2200	**808,24** €/anno	**808,20** €/anno
2700	**935,08** €/anno	**935,03** €/anno
3200	**1.061,90** €/anno	**1.061,84** €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza		
900	**573,58** €/anno	**573,56** €/anno
4000	**1.359,92** €/anno	**1.359,84** €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza		
3500	**1.173,58** €/anno	**1.173,51** €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW e contratto per abitazione di residenza		
6000	**1.843,31** €/anno	**1.843,19** €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO	**Prezzo Fisso 36 mesi** La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica
Corrispettivi definiti dal venditore*	

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO Fisso
PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

CLIENTI DOMESTICI

Corrispettivo annuo (Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore)	**156** €/ANNO

Corrispettivo per il consumo (Materia prima)

Tariffa Monoraria	Tariffa Bioraria Fascia F1	Tariffa Bioraria Fascia F2/3
0,189000 €/kWh	**0,193001**€/kWh	**0,187000** €/kWh

Altri corrispettivi *	Al Cliente verranno addebitati le componenti del dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri di sistema. I valori aggiornati dei corrispettivi del dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo *arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee*.
Imposte	Per informazioni sulla tassazione applicata è possibile fare riferimento all'Agenzia delle Entrate al sito https://www.agenziaentrate.gov.it e all'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli al sito https://www.adm.gov.it/portale/
Sconti e/o bonus	• **Sconto offerta Dual:** in caso di attivazione di una fornitura di energia elettrica e di gas naturale con la stessa Tipologia offerta, al Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali svolte dal fornitore indicato nella tabella "Corrispettivi definiti dal venditore" sarà applicato uno sconto pari a 6 €/anno a fornitura (lo "Sconto offerta Dual"), solo laddove entrambe le forniture siano contemporaneamente attive e abbiano e mantengano contemporaneamente il/la medesimo/a: (i) indirizzo di fornitura, (ii) modalità di pagamento e in caso di pagamento tramite RID/Sepa Direct Debit (SDD) sia utilizzato lo stesso IBAN, (iii) modalità di spedizione fatture, (iv) periodicità di emissione fattura. Lo Sconto offerta Dual sarà ripartito in fattura su base mensile e sarà riconosciuto solo in caso di mantenimento di tutte le condizioni sopra indicate. L'incidenza percentuale media dello Sconto offerta dual al netto di imposte sul prezzo finale è pari a **0,60** %. Si precisa che, se dovute, anche sullo Sconto offerta Dual saranno applicate le imposte di legge. • **Sconto socio prestatore:** solo finchè sarà in vigore la Convenzione Socio Coop Alleanza 3.0 e solo per il socio di Coop Alleanza 3.0 che da Cliente di Alleanza luce & gas sceglierà di utilizzare come modalità di pagamento delle bollette la cessione del credito per forniture energetiche a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (cosiddetti soci prestatori) sarà applicato uno sconto sulla fonritura pari a 6 €/anno a fornitura, ripartito in fattura su base mensile (lo "Sconto socio prestatore"). Lo Sconto socio prestatore sarà applicato solo qualora mediante la cessione del credito sia operata la compensazione sul libretto sociale di prestito di Coop Alleanza 3.0 e vada a buon fine. Si precisa che, se dovute, anche sullo Sconto socio prestatore saranno applicate le imposte di legge.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.
Durata condizioni e rinnovo	Periodo validità prodotto pari a 36 mesi dalla data di attivazione fornitura o dalla data di decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva con proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche al termine del periodo di validità, che Alleanza luce & gas potrà inviare al Cliente con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto. La durata delle nuove condizioni tecniche economiche sarà indicata all'interno della proposta di rinnovo. Qualora Alleanza luce & gas, non invii al Cliente alcuna nuova proposta le condizioni tecniche economiche si intenderanno prorogate per altri 12 mesi.
Altre caratteristiche	Nessuna.

**Escluse imposte e tasse*

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami ai recapiti indicati nelle fatture e nel sito web del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami o a mezzo lettera scritta nel rispetto degli elementi minimi necessari. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonchè per la gestione del proprio reclamo, il Cliente potrà avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice di consumo. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento deve essere esercitato in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. E' possibile utilizzare il modulo disponibile nel sito www.accendilucegas.it nella sezione Assistenza-> Modulistica, dandone comunicazione al Fornitore tramite lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, o tramite e-mail all'indirizzo servizioclienti@accendilucegas.it. Il Cliente che richieda esplicitamente che ai sensi e per gli effetti del Codice di Condotta Commerciale, la fornitura abbia inizio anche durante il periodo in cui è esercitabile il diritto di recesso per ripensamento previsto dall'art. 52 comma 2 lett c) del Codice di Consumo viene informato delle conseguenze dell'esercizio di tale facoltà compreso l'eventuale pagamento di cui all'articolo 2.3 delle Condizioni Generali di Fornitura e riconosce esplicitamente che non potrà più esercitare il suddetto diritto nei termini previsti dalla normativa primaria per il diritto di ripensamento una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto.

Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile successiva a quella di conclusione del Contratto. La data di attivazione sarà riportata nella prima bolletta. In caso di voltura: la data di decorrenza voltura non potrà essere inferiore a 4 giorni lavorativi (5 giorni lavorativi in caso di Voltura con cambio della controparte commerciale) dalla data di richiesta della voltura dove per quest'ultima si intende la data in cui il Cliente invierà al Fornitore la documentazione integralmente compilata e sottoscritta. In caso di nuova attivazione: l'attivazione della fornitura avverrà come da tempi indicati dalla Delibera 646/2015/R/eel s.s.m.i. In caso di nuova attivazione o di voltura il costo della specifica prestazione sarà pari a quanto riportato nei moduli dedicati.
Dati di lettura	Il Fornitore contabilizzerà i consumi effettivi comunicati dal Distributore a seguito di lettura. Se non disponibili nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore contabilizzerà consumi stimati fino all'ultimo giorno solare del periodo cui fa riferimento la fattura, in deroga a quando indicato all'art.6 dalla Delibera 463/2016/R/com s.s.m.i. Nel caso di utilizzo di proprie stime, il Fornitore determinerà il dato utilizzando per l'energia elettrica la metodologia del pro die, con la seguente formula (Consumo annuo / 365) * giorni di fatturazione. Il consumo annuale potrà anche essere aggiornato su richiesta del cliente al Servizio Clienti. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento rispetto al termine indicato in bolletta, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza, sugli importi non pagati sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato del 3,5%, oltre a spese per la gestione amministrativa del sollecito e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente.In tutti i casi di morosità (anche parziale) è facoltà del Fornitore di procedere in via preventiva alla sospensione del POD previa comunicazione scritta al Cliente come da Delibera n.4/08 Arera s.s.m.i.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente inviando al Fornitore, direttamente o per il tramite del fornitore entrante, lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, con 30 giorni di preavviso (come disciplinato dalla Del. Arera 144/07 s.s.m.i.), o nel diverso termine massimo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, senza oneri e penalità. Il termine di preavviso decorre quindi a partire dal 1° (primo) giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento, disponibile nelle Condizioni Generali di Fornitura
- Livelli di qualità commerciale, disponibili nelle Condizioni Generali di fornitura
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- Mix energetico

Nota: Il Cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA A PREZZO Fisso PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

CLIENTI DOMESTICI

Nome offerta	Coop Accendi Fix 36m mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY261136MCAFIXFGND

OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 16/11/2026 AL 30/11/2026

Venditore	**Alleanza luce & gas S.p.a. (marchio commerciale Accendi luce & gas),** sede legale: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13, Bologna (BO), sito internet: https://www.accendilucegas.it/ Numero telefonico: 800 208 468 (Non sono previste maggiorazioni di costo rispetto al piano tariffario del chiamante), Indirizzo di posta: Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna (BO), Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@accendilucegas.it (utilizzabile anche per l'inoltro di reclami). In caso di sottoscrizione di contratti a distanza o al di fuori dei locali commerciali non verranno applicati costi aggiuntivi.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Clienti finali domestici anche soci Coop Alleanza 3.0, Coop Reno o Mastercoop Puglia. L'offerta è soggetta a disponibilità limitata.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria/postale, Avviso di pagamento pagoPA, Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale). Termine di pagamento 30 giorni data fattura. In caso di sottoscrizione tramite web sul sito di Alleanza luce & gas, il Cliente potrà scegliere quale modalità di pagamento esclusivamente la domiciliazione bancaria/postale o la Cessione del credito a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (solo per i Soci titolari del libretto nominativo di prestito sociale)
Frequenza di fatturazione	Mensile secondo quanto indicato nel Modulo di Adesione alla Proposta di Fornitura. La bolletta sarà inviata tramite e-mail o posta cartacea a seconda di quanto scelto dal Cliente.
Garanzie richieste al Cliente	Garanzie a carico del Cliente: Per la specifica Tipologia di Offerta non si applicheranno le Garanzie a carico del Cliente cosi come indicate all'art. 8 delle Condizioni generali di Fornitura.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

CONSUMO ANNUO (SMC)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)
120	332,38 €/anno	321,02 €/anno	325,37 €/anno
480	741,08 €/anno	719,66 €/anno	735,47 €/anno
700	984,37 €/anno	957,32 €/anno	979,53 €/anno
1400	1.758,51 €/anno	1.713,55 €/anno	1.756,15 €/anno
2000	2.419,77 €/anno	2.359,42 €/anno	2.419,54 €/anno
5000	5.721,95 €/anno	5.584,54 €/anno	5.732,39 €/anno

CONSUMO ANNUO (SMC)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria, Sicilia)	SPESA ANNUA STIMATA AMBITO TARIFFARIO: SARDEGNA
120	319,56 €/anno	338,48 €/anno	348,10 €/anno	348,10 €/anno
480	737,34 €/anno	778,32 €/anno	811,26 €/anno	811,26 €/anno
700	985,70 €/anno	1.039,02 €/anno	1.085,01 €/anno	1.085,01 €/anno
1400	1.775,98 €/anno	1.868,57 €/anno	1.956,06 €/anno	1.956,06 €/anno
2000	2.451,13 €/anno	2.577,48 €/anno	2.700,65 €/anno	2.700,65 €/anno
5000	5.822,80 €/anno	6.118,13 €/anno	6.419,92 €/anno	6.419,92 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

PREZZO	Prezzo Fisso 36 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo (Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività	156 €/ANNO

commerciali svolte dal Fornitore)	
Corrispettivo per il consumo (Materia prima)	**0,799000** €/Smc
Altri corrispettivi *	Al Cliente verranno addebitati le componenti tariffarie della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri di sistema. I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo *arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas*.
Imposte	Per informazioni sulla tassazione applicata è possibile fare riferimento all'Agenzia delle Entrate al sito https://www.agenziaentrate.gov.it e all'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli al sito https://www.adm.gov.it/portale/
Sconti e/o bonus	• **Sconto offerta Dual**: in caso di attivazione di una fornitura di energia elettrica e di gas naturale con la stessa Tipologia offerta, al Corrispettivo fisso a remunerazione delle attività commerciali svolte dal fornitore indicato nella tabella "Corrispettivi definiti dal venditore" sarà applicato uno sconto pari a 6 €/anno a fornitura (lo "Sconto offerta Dual") solo laddove entrambe le forniture siano contemporaneamente attive e abbiano e mantengano contemporaneamente il/la medesimo/a: (i) indirizzo di fornitura, (ii) modalità di pagamento e in caso di pagamento tramite RID/Sepa Direct Debit (SDD) sia utilizzato lo stesso IBAN, (iii) modalità di spedizione fatture, (iv) periodicità di emissione fattura. Lo Sconto offerta Dual sarà ripartito in fattura su base mensile e sarà riconosciuto solo in caso di mantenimento di tutte le condizioni sopra indicate. L'incidenza percentuale media dello Sconto offerta dual al netto di imposte sul prezzo finale è pari a 0,40 %. Si precisa che, se dovute, anche sullo Sconto offerta Dual saranno applicate le imposte di legge. • **Sconto socio prestatore**: solo finchè sarà in vigore la Convenzione Socio Coop Alleanza 3.0 e solo per il socio di Coop Alleanza 3.0 che da Cliente di Alleanza luce & gas sceglierà di utilizzare come modalità di pagamento delle bollette la cessione del credito per forniture energetiche a Coop Alleanza 3.0 Società Cooperativa (cosiddetti soci prestatori) sarà applicato uno sconto sulla fonritura pari a 6 €/anno a fornitura, ripartito in fattura su base mensile (lo "Sconto socio prestatore"). Lo Sconto socio prestatore sarà applicato solo qualora mediante la cessione del credito sia operata la compensazione sul libretto sociale di prestito di Coop Alleanza 3.0 e vada a buon fine. Si precisa che, se dovute, anche sullo Sconto socio prestatore saranno applicate le imposte.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.
Durata condizioni e rinnovo	Periodo validità prodotto pari a 36 mesi dalla data di attivazione fornitura o dalla data di decorrenza della modifica di prodotto applicato a fornitura già attiva con proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche al termine del periodo di validità, che Alleanza luce & gas potrà inviare al Cliente con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto. La durata delle nuove condizioni tecniche economiche sarà indicata all'interno della proposta di rinnovo. Qualora Alleanza luce & gas, non invii al Cliente alcuna nuova proposta le condizioni tecniche economiche si intenderanno prorogate per altri 12 mesi.
Altre caratteristiche	Nessuna.

**Escluse imposte e tasse*

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami ai recapiti indicati nelle fatture e nel sito web del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami o a mezzo lettera scritta nel rispetto degli elementi minimi necessari. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm). Per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, nonchè per la gestione del proprio reclamo, il Cliente potrà avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice di consumo. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento deve essere esercitato in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. E' possibile utilizzare il modulo disponibile nel sito www.accendilucegas.it nella sezione Assistenza-> Modulistica, dandone comunicazione al Fornitore tramite lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, o tramite e-mail all'indirizzo servizioclienti@accendilucegas.it. Il Cliente che richieda esplicitamente che ai sensi e per gli effetti del Codice di Condotta Commerciale, la fornitura abbia inizio anche durante il periodo in cui è esercitabile il diritto di recesso per ripensamento previsto dall'art. 52 comma 2 lett c) del Codice di Consumo viene informato delle conseguenze dell'esercizio di tale facoltà compreso l'eventuale pagamento di cui all'articolo 2.3 delle Condizioni Generali di Fornitura e riconosce esplicitamente che non potrà più esercitare il suddetto diritto nei termini previsti dalla normativa primaria per il diritto di ripensamento una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il Fornitore, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile successiva a quella di conclusione del Contratto. La data di attivazione sarà riportata nella prima bolletta. In caso di voltura: la data di decorrenza voltura non potrà essere inferiore a 4 giorni lavorativi (5 giorni lavorativi in caso di Voltura con cambio della controparte commerciale) dalla data di richiesta della voltura dove per quest'ultima si intende la data in cui il Cliente invierà al Fornitore la documentazione integralmente compilata e sottoscritta.

	In caso di nuova attivazione: l'attivazione della fornitura avverrà come da tempi indicati dalla delibera Delibera 569/2019/R/gas s.s.m.i. e dalla Delibera 40/2014/R/gas s.s.m.i. In caso di nuova attivazione o di voltura il costo della specifica prestazione sarà pari a quanto riportato nei moduli dedicati.
Dati di lettura	Il Fornitore procederà a contabilizzare prioritariamente i consumi effettivi comunicati dal Distributore a seguito di lettura o comunicati dai Clienti mediante autoletture, se precedenti alla comunicazione del Distributore. Nel caso in cui non risultino disponibili nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore contabilizzerà consumi stimati fino all'ultimo giorno solare del periodo cui fa riferimento la fattura, in deroga a quando indicato all'art.6 dalla Delibera 463/2016/R/com s.s.m.i.. Per il gas naturale al consumo annuo verrà applicato il profilo di prelievo definito dalla Delibera 486/2016/R/gas s.s.m.i., in deroga a quando indicato all'art.6 dalla Delibera 463/2016/R/com s.s.m.i.. Il Fornitore procederà ad aggiornare la base di computo del consumo annuale del Cliente per i PdR che avranno due letture reali a distanza non inferiore di 220 giorni solari. Tale dato potrà anche essere aggiornato su richiesta del Cliente al Servizio Clienti. La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi comunicati dal Distributore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento rispetto al termine indicato in bolletta, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza, sugli importi non pagati sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato del 3,5%, oltre a spese per la gestione amministrativa del sollecito e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente. In tutti i casi di morosità (anche parziale) è facoltà del Fornitore di procedere in via preventiva alla chiusura del PdR previa comunicazione scritta al Cliente come da Delibera 99/11 TIMG Arera s.s.m.i.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente inviando al Fornitore, direttamente o per il tramite del fornitore entrante, lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta all'indirizzo Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 40127 Bologna, con 30 giorni di preavviso (come disciplinato dalla Del. Arera 144/07 s.s.m.i.), o nel diverso termine massimo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, senza oneri e penalità. Il termine di preavviso decorre quindi a partire dal 1° (primo) giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

CODICE IDENTIFICATIVO O NOMINATIVO	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento, disponibile nelle Condizioni Generali di Fornitura
- Livelli di qualità commerciale, disponibili nelle Condizioni Generali di fornitura
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

SCHEDA SINTETICA

OFFERTA
PER LA FORNITURA CONGIUNTA

CLIENTI DOMESTICI

Nome offerta	Coop Accendi Fix 36m mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY261136MCAFIXFMOD
Nome offerta	Coop Accendi Fix 36m mesi	codice offerta	023912DSFFL01XXY261136MCAFIXFBID
Nome offerta	Coop Accendi Fix 36m mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY261136MCAFIXFGND
Nome offerta	Coop Accendi Fix 36m mesi	codice offerta	023912DSFML01XXY261136MCAFIXFMOR
Nome offerta	Coop Accendi Fix 36m mesi	codice offerta	023912DSFFL01XXY261136MCAFIXFBIR

OFFERTA FORNITURA CONGIUNTA VALIDA DAL 16/11/2026 AL 30/11/2026

In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale, al cliente finale domestico deve essere fornita:

a) la scheda sintetica di energia elettrica corrispondente al tipo di cliente finale e offerta;

b) la scheda sintetica di gas naturale corrispondente al tipo di cliente finale e offerta;

c) l'indicazione della spesa complessiva relativa alla fornitura congiunta nel caso di offerta rivolta ai clienti finali domestici.

Descrizione del tipo di cliente	Es. Domestico anche Socio Coop Alleanza 3.0, Socio Coop Reno o Socio Mastercoop Puglia con potenza impegnata pari a 3 Kw
Totale spesa annua stimata offerta congiunta	Per la spesa annua stimata totale luce+gas, occorrerà sommare i valori delle singole spese annue della tabella "Spesa annua stimata", selezionando quella della fascia di consumo, ambito tariffario(solo gas) e tipologia di Cliente di appartenenza.
Condizioni particolari	Laddove una delle due forniture di energia elettrica o di gas naturale sottoscritte risulti non attivabile, il Contratto sarà valido per la sola fornitura attivata.