

# Estratto del REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

# "PROMO ACCENDI PER TE"

## **PROMOTORE**

**Alleanza Luce&Gas S.p.A.** con sede legale in Via Villanova 29/7 - 40055 Villanova di Castenaso (BO) – C.F. e P.IVA 03386091205.

## **ASSOCIATI**

- **COOP ALLEANZA 3.0 Soc. Coop.** con sede legale in via Villanova 29/7 40055 Villanova di Castenaso (Bo), Codice fiscale e Partita IVA 03503411203.
- Coop.va per la costruzione ed il risanamento di case per lavoratori in Bologna società cooperativa con sede legale in Via Farini, 24 - 40124 Bologna (BO) - Codice fiscale e Partita IVA 01099010371.

## **SOGGETTO DELEGATO**

**PRAGMATICA PLUS S.r.I.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Part. IVA e Cod. Fiscale 02471610226 - <a href="www.pragmatica.plus">www.pragmatica.plus</a> - <a href="info@pragmatica.plus">info@pragmatica.plus</a>.

## **TIPOLOGIA**

Operazione a Premi con premio differito.

#### **DURATA**

La manifestazione si svolge nei seguenti termini temporali:

- o Periodo di validità per la stipula del contratto dal 1º marzo al 31 dicembre 2024;
- Termine ultimo per la consegna del Buono previsto in data 30 aprile 2025.

## **TERRITORIO**

Territorio di competenza dei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 dove sia presente la postazione Accendi luce & gas (elenco su <a href="https://www.accendilucegas.it/">https://www.accendilucegas.it/</a> alla sezione "Dove attivare").

Nazionale per il canale telefonico (per il territorio di copertura del servizio).

# **PUNTI VENDITA PARTECIPANTI**

Partecipano i Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 dove sia presente la postazione Accendi luce & gas (elenco disponibile al link <a href="https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/">https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/</a> alla sezione "Dove attivare").

## DESTINATARI

Sono destinatarie le persone fisiche maggiorenni anche Soci di "Coop.va per Costruzione ed il Risanamento di Case per Lavoratori" (di seguito "Coop Risanamento") o i di loro coniugi/conviventi domiciliati con lo stesso presso l'abitazione principale, che stipuleranno un



contratto luce e/o gas con Alleanza luce & gas S.p.A. come indentificati al paragrafo "PRODOTTI IN PROMOZIONE", attraverso canale fisico o telefonico, nel periodo di validità indicato al paragrafo "DURATA" e secondo le modalità indicate al paragrafo "MECCANICA".

# **PRODOTTI IN PROMOZIONE**

Il prodotto promozionato è il contratto Accendi luce & gas, marchio commerciale di Alleanza luce & gas S.p.A., come comunicato in dettaglio presso le postazioni Accendi luce & gas e dall'operatore tramite il canale telefonico, di seguito indicato:

- "Accendi AGILE ECOLOGICA" luce o gas (Mono luce o Mono gas)
- "Accendi AGILE ECOLOGICA" luce+gas (Dual)

per finalità di

- **cambio fornitore**, presso i corner Accendi luce & gas presenti nei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 e attraverso il canale telefonico;
- nuova attivazione, solo attraverso il canale telefonico.

Nel periodo di validità, il Promotore potrà prevedere l'introduzione di ulteriori "prodotti in promozione", oltre a quello suddetto, che permetteranno la partecipazione alla presente manifestazione a premi.

Saranno valide, per ogni eventuale nuovo "prodotto in promozione" disponibile, le stesse condizioni di partecipazione (meccanica), modalità di sottoscrizione, premi e modalità di consegna degli stessi come indicato nel presente regolamento.

L'introduzione di un nuovo "Prodotto in Promozione" sarà portato a conoscenza dei destinatari con le stesse modalità utilizzate per la prima pubblicizzazione della iniziativa.

## **MECCANICA**

Durante il periodo promozionale, i Clienti come indicato al paragrafo "DESTINATARI", che scelgano di effettuare la stipula del/i "PRODOTTO/I IN PROMOZIONE"

- tramite l'operatore presente nella postazione Accendi luce & gas situata nei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, per cambio fornitore, comunicando all'operatore il codice "BUONOVENTI"
- attraverso il canale telefonico, per cambio fornitore e nuova attivazione, chiamando al numero 800 208 468 oppure 800 089 902 tramite l'operatore telefonico, comunicando all'operatore il codice "BUONOVENTI"

potranno ricevere in premio un Buono Spesa (di seguito per brevità anche "Buono") secondo le seguenti modalità:

- stipula contratto ACCENDI LUCE & GAS "Mono luce" (solo luce) o "Mono gas" (solo gas)=
   Buono Spesa del valore di € 20,00, uno per ogni contratto Mono luce e/o Mono gas;
- stipula contratto ACCENDI LUCE & GAS "<u>Dual</u>" (luce+gas) = Buono/i Spesa del valore di € 40,00, uno per ogni contratto "Dual"; nel caso di effettiva attivazione di una sola fornitura, il buono spettante sarà di € 20,00.

Ai fini della recezione del premio, il partecipante dovrà comunicare un indirizzo email valido e attivo al momento della sottoscrizione del contratto.

La promozione non è cumulabile con altre promozioni in corso di Alleanza luce&gas.



Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti.

Tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo sui Punti Vendita partecipanti.

#### **PREMIO**

Il premio consiste in **un Buono Spesa a fornitura del valore di € 20,00** in formato digitale a fornitura attivata (n. 1 per i contratti "Mono" e n. 2 per i contratti "Dual") che il Cliente potrà stampare e utilizzare, come indicato al seguente paragrafo "MODALITÀ DI CONSEGNA E UTILIZZO BUONO SPESA", nei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0.

## MODALITÀ DI CONSEGNA E UTILIZZO "BUONO SPESA"

L'attribuzione del premio "Buono Spesa" avverrà solo a seguito dell'attivazione della fornitura sottoscritta, salvo pertanto i casi in cui questa non dovesse avvenire per cause non imputabili al promotore o conseguentemente al fatto che le verifiche tecniche hanno dato esito negativo.

La consegna del premio avverrà entro il **30 aprile 2025**, comunque entro 180 giorni come previsto dalla normativa.

Il premio (Buono digitale) sarà inviato al partecipante all'indirizzo e-mail indicato in fase di sottoscrizione del contratto.

All'interno della e-mail sarà presente un link personalizzato, cliccando sul quale il partecipante verrà rimandato all'interno della piattaforma Accendi luce & gas dedicata "MyAccendi"; il partecipante dovrà effettuare la registrazione, seguendo il form proposto.

Portato a buon fine quanto sopra, il partecipante potrà scaricare il Buono spettante. Il Buono **dovrà essere scaricato entro il 31 marzo 2026**.

Per il suo utilizzo, il buono dovrà essere stampato e consegnato alle casse.

Il buono sarà spendibile presso i Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, entro il **30 aprile 2026**; scaduto tale termine, il Buono perderà il suo valore e di fatto non potrà più essere utilizzato per la presente o future iniziative.

L'applicazione dello sconto avverrà solo a fronte "Buoni Spesa" validi; ogni contraffazione (es. Buoni fotocopiati, irregolari, falsi, etc.) sarà perseguita ai sensi di legge.

Il Buono Spesa **non** è sostituibile, **non** è frazionabile (pertanto dovrà essere utilizzato in un'unica soluzione), **non** dà diritto a resto, **non** è convertibile in danaro, **non** è rimborsabile ed è da considerarsi Iva compresa (indipendentemente dalle aliquote maturate con i prodotti acquistati).

Nel caso in cui non sia possibile procedere all'attivazione della fornitura per cause non imputabili al Promotore o conseguentemente al fatto che le verifiche tecniche hanno dato esito negativo al consumatore non spetterà alcun premio.

In caso di stipula di un contratto ACCENDI LUCE & GAS "Dual", ma di effettiva attivazione di una sola fornitura, il buono spettante sarà di € 20,00.

Si precisa che non sarà possibile fruire del Buono Spesa, per i pagamenti di utenze e carburanti.



Il Buono Spesa è cumulabile solo con Buoni della presente manifestazione; non è cumulabile con Buoni di altre iniziative in corso.

Qualora le tempistiche dettate per la fruizione del Buono non vengano rispettate, al partecipante non spetterà alcun risarcimento.

## **MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA**

La manifestazione sarà comunicata ai Clienti attraverso il sito di Coop Risanamento e il periodico cartaceo "Tribuna dei Soci" che Coop Risanamento invierà ai propri soci tramite posta cartacea e/o newsletter, volantini e materiale promozionale esposto nei locali Coop Risanamento; il Promotore si riserva di utilizzare anche altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della manifestazione a premio ai destinatari della stessa. Il messaggio sarà coerente con il presente regolamento.

Il presente regolamento nella versione ufficiale è depositato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione a premi.

Una copia conforme all'originale sarà reperibile presso la sede legale del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata della manifestazione sul sito www.accendilucegas.it.

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

# TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato nel rispetto del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), come da Informativa privacy riportata nell'Allegato 1.

# **NOTE FINALI**

La promozione non è cumulabile con altre promozioni in corso di Alleanza luce & gas.



#### **ALLEGATO 1**

Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile Cliente,

di seguito sono indicate le modalità del trattamento dei dati personali forniti per la partecipazione a specifiche operazione a premi.

#### 1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Villanova n. 29/7, 40055, Villanova di Castenaso (BO) ("**ALG**", "**Società**" o "**Titolare**").

#### 2. Data Protection Officer

In ragione delle attività di trattamento svolte, il Titolare ha nominato un Data Protection Officer ("**DPO**"). Per contattarlo potrà scrivere a <u>dataprotectionofficer@alleanzalucegas.it</u>, oppure scrivendo alla sede di Via Villanova n. 29/7, 40055, Villanova di Castenaso (BO) all'attenzione del DPO.

#### 3. Tipologia di dati trattati

La sottoscrizione del Contratto associato all'operazione a premi comporta il trattamento dei dati ivi inclusi. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, ALG potrà trattare i seguenti dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo email;
- numero e indirizzo della fornitura;
- eventuali ulteriori dati personali a contratto.

## 4. Finalità, base giuridica e natura del conferimento

	Finalità	Base giuridica	Natura
A.	Consentire l'erogazione del premio.  In questa finalità rientra il trattamento dei dati personali effettuato per consentire alla Società di erogare il premio previsto nello specifico regolamento.	(i) Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte	Il conferimento dei suoi dati è <b>obbligatorio</b> . Infatti, la mancata comunicazione potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla sua richiesta.

#### 5. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti saranno conservati 16 mesi dalla conclusione dell'operazione a premi. Ciò, fatto salvo il caso in cui sia necessario mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

# 6. Categorie di destinatari

I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- coloro che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- soggetti che svolgono finalità ausiliarie alle finalità indicate nell'apposito paragrafo e, nello specifico, customer service, studi legali, società di assicurazione, istituti bancari, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti Internet.

Inoltre, potrà venire a conoscenza dei Suoi dati personali anche il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del GDPR o come Amministratore di Sistema.

#### 7. Trasferimenti verso paesi terzi

I suoi dati potrebbero essere trasferiti verso paesi terzi, ivi inclusi gli Stati Uniti, per consentirci di gestire e archiviare la sua richiesta. Il trasferimento è sempre soggetto a garanzie adeguate poiché si basa su una decisione di adeguatezza della Commissione o sulle clausole contrattuali standard. Per ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti o per avere una copia delle Garanzie adottate da ALG, può contattare il Titolare utilizzando i recapiti indicati in calce alla presente informativa.

#### 8. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non intende utilizzare processi decisionali automatizzati.

#### Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e di ottenere dalla Società l'accesso ai dati personali. Altresì, può richiedere alla Società la loro rettifica o la cancellazione. Inoltre, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano, oltre che il diritto alla portabilità di tali dati.

In aggiunta a quanto sopra, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del GDPR.

In ultimo, Lei ha il diritto di proporre ad un'autorità di controllo oppure adire le opportune sedi giudiziarie, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il GDPR.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Lei può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante, indirizzando una comunicazione presso la sede legale di è Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Villanova n. 29/7, 40055, Villanova di Castenaso (BO), oppure inviando una email all'indirizzo dataprotectionofficer@alleanzalucegas.it.