

**Estratto del REGOLAMENTO
OPERAZIONE A PREMI**

"PROMO BENVENUTO – Ed. 2026"

PROMOTORE

Allianza luce & gas S.p.A. con sede legale in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO) – Codice fiscale e Partita IVA 03386091205.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus

ASSOCIATI

COOP ALLEANZA 3.0 Soc. Coop. con sede legale in via Villanova 29/7 - 40055 Villanova di Castenaso (BO) - C.F. e P.I. 03503411203.

TIPOLOGIA

Operazione a Premi con premio differito

DURATA

La manifestazione si svolgerà dal **1° gennaio** al **31 dicembre 2026**,

Termine ultimo di consegna premi previsto in data **30 aprile 2027**.

All'interno del suddetto periodo promozionale, è previsto l'accesso alla partecipazione tramite il canale online, sul sito www.accendilucegas.it.

La partecipazione è consentita dal **1°** al **30 giugno 2026**, alle medesime condizioni della meccanica promozionale principale.

TERRITORIO

Nazionale.

PUNTI VENDITA FISICI PARTECIPANTI

Partecipano i Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 dove sono presenti le postazioni di Accendi luce & gas. Info Punti Vendita disponibile al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/>.

DESTINATARI

L'iniziativa è destinata esclusivamente a coloro i quali:

1. riceveranno, nel periodo promozionale, l'invito alla partecipazione tramite e-mail inviata dalla Società promotrice o che si recheranno presso una postazione di Accendi luce & gas presente nei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 (store locator consultabile al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/>) e acconsentendo alla ricezione della e-mail informativa della promozione proposta dall'operatore;

2. sottoscriveranno un contratto Accendi luce&gas fra quelli in promozione indicati al successivo paragrafo, per finalità di cambio fornitore o nuova attivazione (ad es. attivazione contatore chiuso) come proposto al momento della partecipazione.

Si precisa che sono esclusi dalla presente promozione tutti i Clienti che, negli ultimi 12 mesi, abbiano sottoscritto un contratto con una promozione attiva al momento della firma, indipendentemente dal fatto che la fornitura risulti ancora attiva o meno.

Le condizioni sopra esposte sono entrambe necessarie ai fini del ricevimento del premio; la presenza di una sola delle condizioni richieste non permetterà di partecipare alla presente operazione a premi.

PRODOTTI IN PROMOZIONE

Sono in promozione i contratti a marchio commerciale Alleanza luce & gas S.p.A. **Accendi agile ecologica** e/o **Accendi ecologica**, per cambio fornitore e nuova attivazione (quest'ultimo solo da canale telefonico), "Mono" (solo luce o solo gas) o "Dual" (luce+gas), secondo la/e tipologia/e di offerta disponibile al momento della sottoscrizione nel canale di riferimento.

Si precisa che i prodotti in promozione, durante il periodo di validità dell'iniziativa, potranno essere modificati.

MECCANICA

Nel periodo promozionale indicato al paragrafo "DURATA", i Clienti come descritto al paragrafo "DESTINATARI" che riceveranno l'invito alla partecipazione alla presente iniziativa tramite e-mail, qualora completino la partecipazione effettuando la stipula di uno o più "PRODOTTI IN PROMOZIONE" (per cambio fornitore e nuova attivazione)

- tramite l'operatore presente nella postazione "Accendi luce & gas" situata nei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, per cambio fornitore, presentando la tessera Socio Coop Alleanza 3.0
- attraverso il canale telefonico, per cambio fornitore e nuova attivazione, chiamando il numero 800 208 468 oppure 800 089 902 tramite l'operatore telefonico
- on-line - solo nel periodo dal 1° al 30 giugno - per cambio fornitore e nuova attivazione, accedendo al sito www.accendilucegas.it e comunicando il codice promozionale "BENVENUTO26"

potranno ricevere in premio uno o più Buoni Spesa (di seguito per brevità anche solo "Buono/i") secondo le seguenti modalità:

- sottoscrizione contratto ACCENDI LUCE & GAS "Mono luce" = Buono/i Spesa del valore complessivo di € 20,00;
- sottoscrizione contratto ACCENDI LUCE & GAS "Mono gas" = Buono/i Spesa del valore complessivo di € 20,00;
- sottoscrizione contratto ACCENDI LUCE & GAS "Dual" = Buono/i Spesa del valore complessivo di € 40,00.

Al fine dell'attribuzione del premio il partecipante potrà aderire alla promozione anche presso una postazione. Accendi luce & gas presente nei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0, utilizzando la modalità di sottoscrizione digitale del contratto attraverso la Firma Elettronica Avanzata OTP (one time password).

I premi saranno attribuiti solo al verificarsi delle condizioni di cui sopra ed all'attivazione della fornitura che avviene generalmente entro 4 mesi dalla sottoscrizione. Il termine ultimo stabilito per l'attribuzione è il **30 aprile 2027**; i premi saranno comunque erogati entro 180 giorni dalla sottoscrizione come previsto da normativa.

Al fine del ricevimento del premio, il Cliente dovrà comunicare un indirizzo e-mail valido e attivo in fase di sottoscrizione del contratto.

Il Cliente maturerà il diritto al premio solo a seguito del ricevimento dell'invito alla partecipazione da parte della Società promotrice tramite e-mail o, se ricevuta l'e-mail dopo essersi recati presso la postazione Accendi luce & gas del Punto Vendita Coop Alleanza 3.0, tramite sottoscrizione digitale attraverso la Firma Elettronica Avanzata OTP (one time password) e dopo l'effettiva l'attivazione della fornitura sottoscritta, come indicato nei precedenti paragrafi.

Ogni modalità di sottoscrizione diversa da quella sopra descritta non darà diritto alla partecipazione alla presente iniziativa. In caso di mancata attivazione della fornitura al partecipante non spetterà alcun premio.

Il Premio "Buono Spesa" sarà inviato da parte della Società Promotrice all'avente diritto tramite e-mail, all'indirizzo indicato in fase di sottoscrizione del contratto.

La Società promotrice si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti; tali condizioni saranno portate a conoscenza degli Utenti con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale.

PREMIO

Il premio consiste in **un Buono Spesa** a fornitura del valore di **€ 20,00** in formato digitale (per i contratti "Mono") e di **€ 40,00** (per i contratti "Dual"), che il Cliente dovrà stampare e utilizzare, come indicato al paragrafo "MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE E UTILIZZO BUONO SPESA", nei Punti Vendita indicati nell'Allegato 1 al presente regolamento. Qualora in caso di sottoscrizione di un contratto Dual (che dà diritto a Buoni per un valore complessivo di 40,00), sia poi possibile attivare solo una delle due forniture, il premio spettante sarà relativo al contratto Mono (ovvero Buono del valore di € 20,00).

MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE E UTILIZZO "BUONO SPESA"

L'attribuzione del premio avverrà solo a seguito dell'attivazione della fornitura sottoscritta che, salvo i casi in cui questa non dovesse avvenire per cause non imputabili al Promotore o conseguentemente al fatto che le verifiche tecniche hanno dato esito negativo, si realizzerà entro 4 mesi dalla sottoscrizione o comunque **entro il 30 aprile 2027**.

All'avente diritto sarà inviato un link, all'indirizzo e-mail indicato in fase di sottoscrizione del contratto, che lo rimanderà alla landing page di accesso alla nuova "Area Riservata" dedicata ai Clienti. L'accesso potrà essere effettuato tramite sito o app.

Per accedere all'Area Riservata, il Cliente dovrà effettuare la registrazione, inserendo i propri dati anagrafici (compilando i campi seguendo quanto richiesto dal form), prestando i consensi necessari e creando nome utente e password personali, necessari per gli accessi successivi.

All'interno della propria Area Riservata, il Cliente troverà il/i Buono/i spettanti, che saranno a disposizione per il download o, tramite App, per essere mostrati al momento del loro utilizzo, fino alla scadenza prevista per lo/gli stesso/i.

Tutte le informazioni di accesso e le modalità di utilizzo del/i Buono/i saranno di volta in volta indicate in dettaglio all'interno dell'Area Personale del partecipante.

Portato a buon fine quanto sopra, il partecipante potrà scaricare il Buono spettante; il buono **dovrà essere scaricato entro il 31 marzo 2028**. Il buono dovrà essere fruito **entro il 30 aprile 2028**, presso i Punti Vendita indicati nell'Allegato 1 al presente regolamento; scaduto tale termine, il Buono perderà il suo valore e di fatto non potrà più essere utilizzato per la presente o future iniziative.

Qualora le tempistiche dettate per la fruizione del Buono non vengano rispettate, al partecipante non spetterà alcun risarcimento.

Per poter utilizzare i buoni, fino alla scadenza prevista per lo/gli stesso/i, sarà necessario mostrare il relativo codice a barre in cassa. È possibile scaricare i buoni in pdf e stamparli, oppure mostrare il codice a barre direttamente dal dispositivo mobile.

L'applicazione dello sconto avverrà solo a fronte di "Buoni Spesa" validi; ogni contraffazione (es. Buoni fotocopiati, irregolari, falsi, etc.) sarà perseguita ai sensi di legge.

I Buoni Spesa sono cumulabili solo con altri Buoni della presente manifestazione ovvero sarà possibile fruire di uno o più Buoni su una singola spesa di importo uguale o maggiore al valore complessivo del/dei Buoni stessi (scontrino unico).

Il Buono **non** è utilizzabile per il pagamento di utenze e carburanti. Il Buono **non** è altresì cumulabile con altri Buoni Spesa/Sconto di altre iniziative o promozioni in corso.

Il Buono Spesa **non** è sostituibile, **non** è frazionabile (pertanto dovrà essere utilizzato in un'unica soluzione), **non** dà diritto a resto, **non** è convertibile in danaro, **non** è rimborsabile ed è da considerarsi Iva compresa (indipendentemente dalle aliquote maturate con i prodotti acquistati).

La fruizione del Premio (Buono Spesa) è esclusivamente a carico del Destinatario che intenda partecipare all'iniziativa. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nelle modalità previste dalla meccanica esposta nel presente regolamento, decadrà dal diritto di fruizione senza che la Società promotrice ed i suoi incaricati possano essere ritenuti responsabili.

CONDIZIONI GENERALI

Non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad Internet se non quello definito in ragione del piano tariffario applicato dall'operatore di telefonia utilizzato per la partecipazione da parte dei singoli partecipanti.

La Società promotrice non si assume la responsabilità:

- per il mancato recapito dei premi dovuto ad indicazioni non corrette/non leggibili dei dati indicati in fase di sottoscrizione del contratto;
- per eventuali problemi tecnici di invio/ricezione delle e-mail per cause a lui non imputabili;
- per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al partecipante di accedere al link presente nell'e-mail di conferma dell'adesione alla proposta di fornitura nella e-mail e/o al servizio WEB e partecipare all'iniziativa;
- per i premi (Buoni Spesa digitali) non pervenuti all'avente diritto a causa di disguidi tecnici di invio e-mail ad essa non imputabili.

La Società promotrice si riserva la facoltà di escludere dall'Operazione a Premi i Partecipanti che, nel periodo di durata della presente iniziativa:

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento;
- abbiano assunto una condotta non conforme alle norme di legge e, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere.

MEZZI DI COMUNICAZIONE

La manifestazione verrà pubblicizzata via e-mail o tramite l'operatore presente presso le postazioni Accendi luce & gas presenti nei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 e consultabili al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/>.

Il presente regolamento, nella versione ufficiale, è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - info@pragmatica.plus in quanto soggetto delegato dalla Società promotrice alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione.

Copia del regolamento sarà reperibile presso la sede della Società promotrice mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà richiedibile al Servizio Clienti chiamando il numero 800 208 468.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai Consumatori con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente regolamento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato nel rispetto del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), come da Informativa privacy riportata nell'Allegato 2.

NOTE FINALI

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento troverà attuazione il DPR 430/2001.

ALLEGATO 1

Elenco Punti Vendita dove è possibile fruire del Buono Spesa

- Coop Alleanza 3.0
- Coop Lombardia
- Coop Liguria
- NovaCoop
- Unicoop Tirreno

ALLEGATO 2

Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile Cliente,

di seguito sono indicate le modalità del trattamento dei dati personali forniti per la partecipazione a specifiche operazione a premi.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO) – Codice fiscale e Partita IVA 03386091205 ("**ALG**", "**Società**" o "**Titolare**").

2. Data Protection Officer

In ragione delle attività di trattamento svolte, il Titolare ha nominato un Data Protection Officer ("**DPO**"). Per contattarlo potrà scrivere a dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it, oppure scrivendo alla sede di Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO) – Codice fiscale e Partita IVA 03386091205 all'attenzione del DPO.

3. Tipologia di dati trattati

La sottoscrizione del Contratto associato all'operazione a premi comporta il trattamento dei dati ivi inclusi. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, ALG potrà trattare i seguenti dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- numero telefonico;
- numero e indirizzo della fornitura;
- eventuali ulteriori dati personali a contratto.

4. Finalità, base giuridica e natura del conferimento

	<i>Finalità</i>	<i>Base giuridica</i>	<i>Natura</i>
A.	Consentire l'erogazione del premio. In questa finalità rientra il trattamento dei dati personali effettuato per consentire alla Società di erogare il premio previsto nello specifico regolamento.	(i) Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte	Il conferimento dei suoi dati è obbligatorio . Infatti, la mancata comunicazione potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla sua richiesta.

5. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti saranno conservati 16 mesi dalla conclusione dell'operazione a premi. Ciò, fatto salvo il caso in cui sia necessario mantenere tali dati per adempire ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

6. Categorie di destinatari

I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- coloro che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- soggetti che svolgono finalità ausiliarie alle finalità indicate nell'apposito paragrafo e, nello specifico, customer service, studi legali, società di assicurazione, istituti bancari, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti Internet.

Inoltre, potrà venire a conoscenza dei Suoi dati personali anche il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del GDPR o come Amministratore di Sistema.

7. Trasferimenti verso paesi terzi

I suoi dati potrebbero essere trasferiti verso paesi terzi, ivi inclusi gli Stati Uniti, per consentirci di gestire e archiviare la sua richiesta. Il trasferimento è sempre soggetto a garanzie adeguate poiché si basa su una decisione di adeguatezza della Commissione o sulle clausole contrattuali standard. Per ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti o per avere una copia delle Garanzie adottate da ALG, può contattare il Titolare utilizzando i recapiti indicati in calce alla presente informativa.

8. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non intende utilizzare processi decisionali automatizzati.

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e di ottenere dalla Società l'accesso ai dati personali. Altresì, può richiedere alla Società la loro rettifica o la cancellazione. Inoltre, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano, oltre che il diritto alla portabilità di tali dati.

In aggiunta a quanto sopra, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del GDPR.

In ultimo, Lei ha il diritto di proporre ad un'autorità di controllo oppure adire le opportune sedi giudiziarie, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il GDPR.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Lei può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante, indirizzando una comunicazione presso la sede legale di Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO) – Codice fiscale e Partita IVA 03386091205, oppure inviando una email all'indirizzo dataprotectionofficer@alleanzalucesgas.it