

**TERMINI E CONDIZIONI
INIZIATIVA PROMOZIONALE**

“PROMO PORTA UN AMICO 20”

SOGGETTO PROMOTORE

Alleanza luce & gas S.p.A. con sede legale in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO) – Codice fiscale e Partita IVA 03386091205.

ASSOCIATI

COOP ALLEANZA 3.0 Soc. Coop. con sede legale in via Villanova 29/7 - 40055 Villanova di Castenaso (BO) - C.F. e P.I. 03503411203.

COOP RENO SOCIETÀ COOPERATIVA con sede in Via Panzacchi, 2 - 40016 San Giorgio di Piano (Bologna) - Partita IVA 01781461205 e Codice Fiscale 03830560375.

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus

TIPOLOGIA

Iniziativa promozionale esclusa.

DURATA

L'operazione sarà valida dal **1° aprile al 31 dicembre 2026**

Termine ultimo di attribuzione* degli Sconti: **30 aprile 2027**.

* Per attribuzione degli sconti si intende il riconoscimento, sia per il Presentatore che per il Presentato (solo in caso di sottoscrizione e attivazione da parte di quest'ultimo della fornitura), dello sconto la cui concreta applicazione avverrà in un momento successivo, in quanto vincolata all'emissione della prima fattura utile.

TERRITORIO

Territorio italiano.

PUNTI VENDITA FISICI PARTECIPANTI

Partecipano i Punti Vendita di Coop Alleanza 3.0 e di Coop Reno aderenti alla presente iniziativa, riconoscibili dal materiale promozionale esposto, dove è presente la postazione di Accendi luce & gas. Info Punti Vendita al link <https://www.accendilucegas.it/dove-siamo/>.

DESTINATARI

Sono destinatari dell'iniziativa i Clienti di Alleanza Luce & Gas (di seguito "Presentatori"), titolari di almeno un contratto domestico di fornitura di energia elettrica e/o gas attivo diverso da prodotto Vulnerabile Gas e Placet, con fornitura già attivata che abbiano effettuato la registrazione e accesso all'Area Clienti del sito accendilucegas.it, al link <https://areaclienti.accendilucegas.it/login>.

Sono altresì destinatari tutti coloro che, su invito dei Presentatori, sottoscriveranno un nuovo contratto con la Società promotrice (per cambio fornitore e/o nuove attivazioni) nel periodo indicato al paragrafo "DURATA" (di seguito "Presentati").

Sono esclusi dalla partecipazione i collaboratori del Promotore che, a qualsiasi titolo, percepiscano compensi, provvigioni o altri benefici economici connessi all'attività di promozione, segnalazione o procacciamento di clienti, anche se Clienti Alleanza Luce & Gas.

PRODOTTO IN PROMOZIONE

Sono in promozione i contratti con prodotto Ecologica e Agile Ecologica, a marchio commerciale Alleanza luce & gas S.p.A., per cambio fornitore e nuova attivazione (quest'ultimo solo da canale telefonico), "Mono" (solo luce o solo gas) o "Dual" (luce+gas), secondo la/e tipologia/e di offerta disponibile al momento della sottoscrizione, per il canale di riferimento scelto da parte del nuovo Cliente.

Sono escluse le sottoscrizioni dei prodotti Vulnerabile Gas, Placet, Amici Coop, Ecologica pro e Fiducia Coop.

MECCANICA

Tutti i Clienti della Società promotrice con fornitura attiva, ad esclusione dei prodotti Vulnerabile Gas e Placet, ovvero *Presentatori*, sono in possesso del Codice Amico, visibile all'interno della propria Area Clienti su www.accendilucegas.it. Il *Presentatore* potrà comunicare il proprio Codice Amico ad amici e/o conoscenti e/o parenti, comunque persone fisiche maggiorenni non ancora Clienti Alleanza Luce & Gas (di seguito "*Presentati*").

Per ogni persona presentata che esibirà il Codice Amico comunicatogli dal *Presentatore* e sottoscriverà uno o più contratti fra quelli in promozione, secondo le modalità indicate al paragrafo "MODALITÀ DI ADESIONE", e a seguito dell'effettiva attivazione della/e fornitura/e, la Società promotrice attribuirà **uno Sconto del valore di € 20,00** sia al Presentato che al Presentatore, che sarà applicato sulla prima fattura utile successiva all'attivazione della fornitura del nuovo Cliente presentato, uno per ciascuna fornitura attivata.

Ogni *Presentatore* potrà ricevere Sconti fino ad un valore massimo di € 1000,00 per tutta la durata dell'Operazione, equivalenti ad un **massimo di n. 50 forniture** attivate da parte dei *Presentati*.

Si precisa che il Presentatore perderà il diritto dello Sconto se, al momento dell'attivazione delle forniture dei Presentati, le sue forniture sono in stato:

- "cessato" o "cessazione in corso"
- "sospeso" o "sospensione in corso"
- "riattivazione in corso".

In caso di sottoscrizione del contratto senza effettiva attivazione dello stesso, per motivi non dipendenti dal Promotore, l'attribuzione degli Sconti non potrà essere effettuata.

In caso di esercizio del diritto di ripensamento da parte del Presentato, dalla fornitura e/o dal contratto di fornitura sottoscritto, al *Presentatore* non spetterà alcuno Sconto.

Si precisa che un *Presentatore* non può utilizzare il proprio Codice Amico per sottoscrivere a sé stesso nuovi contratti di fornitura.

Il Cliente *Presentato* che avrà attivato una fornitura, in qualità di nuovo Cliente, potrà diventare a sua volta *Presentatore* e, registrandosi e accedendo alla propria Area Clienti, trovare il proprio Codice Amico da condividere con le persone che desidera, secondo la meccanica sopra esposta e a condizione che lo stato del suo contratto risulti effettivamente "attivato".

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti; tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale.

MODALITÀ DI ADESIONE

Stipula di un "PRODOTTI IN PROMOZIONE" con presentazione di un Codice Amico, nel periodo di validità dell'iniziativa

- solo per cambio fornitore:
 - canale web, accedendo al sito www.accendilucegas.it;
 - presso i Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 e Coop Reno aderenti, come identificati al paragrafo "PUNTI VENDITA FISICI", tramite l'operatore nella postazione Accendi luce & gas;
- per cambio fornitore o nuova attivazione, tramite canale telefonico, chiamando il numero **800 208 468** oppure **800 089 902**.

DESCRIZIONE SCONTO

Al realizzarsi delle condizioni previste dalla meccanica, la Società promotrice attribuirà un premio al *Presentatore* e al *Presentato* come da dettaglio seguente.

- **n. 1 Sconto del valore di € 20,00**, uno per ogni fornitura attivata dai *Presentati* con la Società promotrice; lo sconto sarà attribuito sul totale della prima fattura utile emessa dopo l'effettiva attivazione della/e fornitura/e del *Presentato*.

L'applicazione dello Sconto avverrà solo a seguito dell'attivazione della fornitura elettrica/gas oggetto della promozione, salvo i casi in cui questa non dovesse avvenire per cause non imputabili al Promotore o nel caso in cui le verifiche tecniche/amministrative diano esito negativo.

In caso di attivazione di più forniture da parte dei *Presentati* in momenti diversi, gli Sconti saranno assegnati al *Presentatore* in una o più fatture emesse per le proprie forniture.

Lo Sconto verrà erogato nel primo ciclo di fatturazione utile, a condizione che la fornitura sia attiva e, comunque, successivamente all'attivazione del/i contratto/i di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale da parte del *Presentato*.

Qualora l'importo della fattura sia inferiore a quello dello/degli Sconto/i attribuito/i, la quota residua sarà erogata sulla/e successiva/e fino al raggiungimento del valore spettante.

Gli sconti verranno assegnati ai *Presentatori* seguendo la commodity delle forniture attivate dai nuovi Clienti presentati, ovvero:

- se un nuovo Cliente attiva una fornitura luce, lo sconto per il Cliente sponsor verrà assegnato alla sua fornitura luce;
- se il Cliente sponsor ha più di una fornitura luce attiva, lo sconto verrà assegnato alla fornitura luce con data di decorrenza più vecchia;
- se il Cliente sponsor non ha una fornitura luce, lo sconto verrà assegnato alla sua

fornitura gas;

- se il Cliente sponsor ha più di una fornitura attiva gas, lo sconto verrà assegnato alla fornitura gas con data decorrenza più vecchia.
- Se il Cliente ha una fornitura placet e/o vulnerabile e una fornitura con prodotto che può aderire alla promozione, lo sconto sarà erogato su quest'ultima fornitura.

Gli Sconti, per Presentatore e Presentato, sono entrambi da considerarsi IVA inclusa.

Non è possibile, per alcun motivo, richiedere il corrispondente valore dello Sconto in denaro o in modalità diversa da quella indicata nel presente regolamento o un cambio/sostituzione dello stesso.

MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

La manifestazione sarà comunicata ai Clienti tramite materiale promozionale esposto presso il Punto Soci dei Punti Vendita Coop Alleanza 3.0 e Coop Reno, le postazioni Accendi luce & gas presenti nei punti vendita aderenti, radio locali, affissione, banner tv, sito web.

Il Promotore si riserva comunque di utilizzare altri mezzi di comunicazione, idonei a portare a conoscenza il contenuto della manifestazione a premio ai destinatari della stessa. Il messaggio sarà coerente con il presente regolamento.

Il presente regolamento nella versione ufficiale è depositato presso PRAGMATICA PLUS S.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 – 38122 Trento (TN); il regolamento è anche disponibile presso la sede legale del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà reperibile sul sito www.accendilucegas.it.

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato nel rispetto del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), come da Informativa privacy riportata nell'Allegato.

ALLEGATO

Informativa privacy ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Di seguito sono indicate le modalità del trattamento dei dati personali forniti per la partecipazione a specifiche operazioni a premi.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO) – Codice fiscale e Partita IVA 03386091205 ("ALG", "Società" o "Titolare").

2. Data Protection Officer

In ragione delle attività di trattamento svolte, il Titolare ha nominato un Data Protection Officer ("DPO"). Per contattarlo potrà scrivere a dataprotectionofficer@alleanzalucegas.it, oppure scrivendo alla sede di Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO) – Codice fiscale e Partita IVA 03386091205 all'attenzione del DPO.

3. Tipologia di dati trattati

La sottoscrizione del Contratto associato all'operazione a premi comporta il trattamento dei dati ivi inclusi. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, ALG potrà trattare i seguenti dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- numero telefonico;
- numero e indirizzo della fornitura;
- eventuali ulteriori dati personali a contratto.

4. Finalità, base giuridica e natura del conferimento

	<i>Finalità</i>	<i>Base giuridica</i>	<i>Natura</i>
A.	Consentire l'erogazione del premio. In questa finalità rientra il trattamento dei dati personali effettuato per consentire alla Società di erogare il premio previsto nello specifico regolamento.	(i) Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte	Il conferimento dei suoi dati è obbligatorio . Infatti, la mancata comunicazione potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla sua richiesta.

5. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti saranno conservati 16 mesi dalla conclusione dell'operazione a premi. Ciò, fatto salvo il caso in cui sia necessario mantenere tali dati per adempiere ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

6. Categorie di destinatari

I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- coloro che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- soggetti che svolgono finalità ausiliarie alle finalità indicate nell'apposito paragrafo e, nello specifico, customer service, studi legali, società di assicurazione, istituti bancari, società che offrono infrastrutture informatiche e servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e siti Internet.

Inoltre, potrà venire a conoscenza dei Suoi dati personali anche il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del GDPR o come Amministratore di Sistema.

7. Trasferimenti verso paesi terzi

I suoi dati potrebbero essere trasferiti verso paesi terzi, ivi inclusi gli Stati Uniti, per consentirci di gestire e archiviare la sua richiesta. Il trasferimento è sempre soggetto a garanzie adeguate poiché si basa su una decisione di adeguatezza della Commissione o sulle clausole contrattuali standard. Per ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti o per avere una copia delle Garanzie adottate da ALG, può contattare il Titolare utilizzando i recapiti indicati in calce alla presente informativa.

8. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non intende utilizzare processi decisionali automatizzati.

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e di ottenere dalla Società l'accesso ai dati personali. Altresì, può richiedere alla Società la loro rettifica o la cancellazione. Inoltre, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano, oltre che il diritto alla portabilità di tali dati.

In aggiunta a quanto sopra, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del GDPR.

In ultimo, Lei ha il diritto di proporre ad un'autorità di controllo oppure adire le opportune sedi giudiziarie, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il GDPR.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Lei può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante, indirizzando una comunicazione presso la sede legale di Alleanza Luce & Gas S.p.A., con sede legale in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13 - 40127 Bologna (BO) – Codice fiscale e Partita IVA 03386091205, oppure inviando una email all'indirizzo dataprotectionofficer@alleanzalucegas.it.