

# Dichiarazione di accessibilità

**Alleanza Luce & Gas S.p.A.** si impegna a rendere la **propria applicazione** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a “App Accendi Android”

## Stato di conformità

Questa applicazione è non conforme ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004. Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel test costituito da persone con differenti disabilità che hanno testato l'applicazione. Si sono servite di tecnologie assistive come screen reader (TalkBack) e le funzionalità di ingrandimento.

I risultati dei test mostrano che alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questa applicazione, in quanto solo in parte accessibili.

Indichiamo di seguito le non conformità e i criteri di successo violati:

**1.1.1 Contenuti non testuali:** alcune immagini presenti nell'applicazione non hanno un testo alternativo o hanno un testo alternativo non coerente con il messaggio veicolato dall'immagine

**1.3.2 Sequenza significativa** alcuni elementi non vengono intercettati nell'ordine logico visivo corretto dalle tecnologie assistive

**1.3.3 Caratteristiche sensoriali:** alcune istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti si basano unicamente su alcune caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva

**1.3.4 Orientamento:** le schermate non si adattano all'orientamento orizzontale e verticale dello schermo

**1.4.4 Ridimensionamento del testo:** con l'ingrandimento del testo al 200% si verificano sovrapposizioni e troncamenti di testi non rendendoli più leggibili

**1.4.10 Ricalcolo del flusso:** aumentando le impostazioni di visualizzazione delle schermate, alcuni contenuti non si rimodellano correttamente e risulta difficile interagirvi

**1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali:** la rappresentazione visiva degli elementi grafici in primo piano e dello sfondo sottostante non raggiunge sempre il rapporto di contrasto minimo richiesto

**2.1.1 Tastiera:** alcune funzionalità dell'interfaccia non sono utilizzabili navigando tramite tastiera

**2.4.3 Ordine del focus:** alcuni componenti vengono intercettati dal focus in un ordine non coerente con il senso e l'operatività dell'elemento stesso

**2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto):** lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che possono essere determinati programmaticamente

**2.4.7 Focus visibile:** il focus da tastiera non è visibile sulla maggior parte degli elementi dell'interfaccia

**2.5.3 Etichetta nel nome:** in alcuni casi le etichette degli elementi intercettate delle tecnologie assistive (il nome valido per l'accessibilità) non corrispondono a quelle visualizzate sullo schermo

**4.1.2 Nome, ruolo, valore:** alcuni componenti dell'interfaccia utente non hanno un nome e un ruolo determinato programmaticamente

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 11.08.2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione effettuata da terzi.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente alla mail:

accessibilita@accendilucegas.it

Meccanismo di feedback: accessibilita@accendilucegas.it

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID Digitale (AgID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>

## **Informazioni sul sito**

Data della pubblicazione del sito: 01/12/2020

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Framework utilizzato: React

Sistema operativo: Android

## **Informazioni sulla struttura**

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 5

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1