

Dichiarazione di accessibilità

Alleanza Luce & Gas S.p.A. si impegna a rendere la **propria area riservata** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'area riservata:

<https://areaclienti.accendilucegas.it>

Stato di conformità

Questo sito web è non conforme ai requisiti previsti dall'allegato A della norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 4/2004. Al fine di realizzare la presente Dichiarazione di accessibilità abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel test costituito da persone con differenti disabilità che hanno testato il sito. Si sono servite di tecnologie assistive come i principali screen reader (Jaws, NVDA o VoiceOver) e le funzionalità di ingrandimento.

I risultati dei test mostrano che alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questa area riservata in quanto solo in parte accessibili.

Indichiamo di seguito le non conformità e i criteri di successo violati:

1.1.1 Contenuti non testuali: alcune immagini presenti nell'area riservata non hanno un testo alternativo o hanno un testo alternativo non coerente con il messaggio veicolato dall'immagine

1.3.1 Informazioni e correlazioni: in alcuni casi informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione non possono essere determinate programmaticamente o non sono disponibili tramite testo

1.4.1 Uso del colore: in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, chiedere risposte o come elemento di distinzione visiva

1.4.3 Contrasto (minimo): la rappresentazione visiva del testo rispetto allo sfondo non ha sempre il rapporto di contrasto minimo richiesto

2.1.1 Tastiera: alcune funzionalità dell'interfaccia non sono utilizzabili navigando tramite tastiera

2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che possono essere determinati programmaticamente

2.4.6 Intestazioni ed etichette: alcune intestazioni ed etichette per descrivere argomenti o finalità non sono impostate coerentemente.

2.4.7 Focus visibile: il focus da tastiera non è visibile sulla maggior parte degli elementi di interfaccia

3.3.2 Etichette o istruzioni: in alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente

2.4.1 Salto di blocchi: non è presente un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine

3.3.1 Identificazione di errori: alcuni messaggi di errore in prossimità dei campi di input non vengono intercettati automaticamente navigando con tecnologie assistive

4.1.2 Nome, ruolo, valore: alcuni componenti dell'interfaccia utente non hanno un nome e un ruolo determinato programmaticamente

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 11.08.2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente alla mail:

accessibilita@accendilucegas.it

Meccanismo di feedback: accessibilita@accendilucegas.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link <https://www.agid.gov.it/>

Informazioni sul sito

Data della pubblicazione del sito: 01/12/2020

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Content Management System (CMS) utilizzato: KeystoneJS

Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: 5

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1