

Dichiarazione di accessibilità

Alleanza Luce & Gas S.p.A. si impegna a rendere la **propria applicazione** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'app "Accendi iOS"

Stato di conformità

Questa applicazione è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301 549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:
inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel test costituito da persone con differenti disabilità che hanno testato l'app servendosi delle tecnologie assistive e delle funzioni di accesso facilitato presenti sui dispositivi iOS, come, ad esempio, lo screen reader VoiceOver per persone cieche e le funzionalità di ingrandimento.

Indichiamo di seguito le non conformità e i relativi criteri di successo WCAG:

1.3.1 Informazioni e correlazioni: in alcuni casi, le informazioni, la struttura e le relazioni presentate visivamente non sono disponibili in forma testuale o non possono essere riconosciute correttamente dalle tecnologie assistive.

1.3.4 Orientamento: alcuni contenuti o funzionalità sono disponibili soltanto con uno specifico orientamento dello schermo, anche quando tale orientamento non è essenziale.

1.4.3 Contrasto (minimo): in alcuni casi, il contrasto tra il testo e lo sfondo non è sufficiente a garantirne un'adeguata leggibilità.

1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: alcuni componenti dell'interfaccia, indicatori di stato ed elementi grafici necessari alla comprensione presentano un contrasto insufficiente rispetto ai colori adiacenti.

2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): lo scopo di alcuni collegamenti non è comprensibile dal relativo testo o dal contesto associato, rendendo difficile prevedere la destinazione o l'azione attivata.

4.1.2 Nome, ruolo, valore: per alcuni componenti dell'interfaccia, il nome, il ruolo, lo stato o il valore non sono comunicati correttamente alle tecnologie assistive oppure le relative variazioni non vengono rese disponibili programmaticamente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **07/09/2026**

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente alla mail:

accessibilita@accendilucegas.it

Meccanismo di feedback: accessibilita@accendilucegas.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di [AgID](https://www.agid.gov.it).

Informazioni sull'applicazione mobile

Data della pubblicazione del sito: **01/12/2020**

Sono stati effettuati test di usabilità? **Si**

Framework utilizzato: **React**

Sistema operativo: **iOS**

Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: **5**

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **1**