

Dichiarazione di accessibilità

Alleanza Luce & Gas S.p.A. si impegna a rendere la **propria area riservata** accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'area riservata:

<https://areaclienti.accendilucegas.it>

Stato di conformità

Questa area riservata è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301 549, in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:
inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Al fine di realizzare la presente dichiarazione di accessibilità, abbiamo preso in considerazione gli standard WCAG 2.1 e l'esperienza utente di un panel costituito da persone con differenti disabilità, che hanno testato il sito utilizzando diverse tecnologie assistive e modalità di interazione, tra cui screen reader (Jaws, NVDA, VoiceOver), navigazione tramite tastiera e funzionalità di ingrandimento.

Indichiamo di seguito le non conformità e i relativi criteri di successo WCAG:

1.1.1 Contenuti non testuali: alcuni contenuti non testuali significativi sono privi di un'alternativa testuale adeguata, mentre alcuni elementi decorativi non sono correttamente esclusi dalla lettura delle tecnologie assistive. Le informazioni fornite agli utenti possono pertanto risultare incomplete, poco chiare o ridondanti.

1.3.1 Informazioni e correlazioni: in alcuni casi, le informazioni, la struttura e le relazioni presentate visivamente non sono disponibili in forma testuale o non possono essere riconosciute correttamente dalle tecnologie assistive.

1.4.3 Contrasto (minimo): in alcuni casi, il contrasto tra il testo e lo sfondo non è sufficiente a garantirne un'adeguata leggibilità.

2.4.6 Intestazioni ed etichette: alcune intestazioni o etichette non descrivono in modo sufficientemente chiaro l'argomento, lo scopo o la funzione dei contenuti e dei controlli associati.

3.3.2 Etichette o istruzioni: alcuni campi o controlli che richiedono l'inserimento di dati non dispongono di etichette o istruzioni sufficientemente chiare per comprenderne lo scopo e le modalità di compilazione.

4.1.2 Nome, ruolo, valore: per alcuni componenti dell'interfaccia, il nome, il ruolo, lo stato o il valore non sono comunicati correttamente alle tecnologie assistive oppure le relative variazioni non vengono rese disponibili programmaticamente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **07/09/2026**

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Gli utenti possono, in qualunque momento, segnalare eventuali problematiche di non accessibilità. Per farlo, possono scrivere direttamente alla mail:

accessibilita@accendilucegas.it

Meccanismo di feedback: accessibilita@accendilucegas.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di [AgID](https://www.agid.gov.it).

Informazioni sul sito

Data di pubblicazione del sito web: **01/12/2020**

Sono stati effettuati test di usabilità? **Sì**

Content Management System (CMS) utilizzato: **KeystoneJS**

Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti nella società: **5**

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **1**